



**FAF**

# **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**

**INTEGRAL CPA 2022/2023**

**FACULDADE DE ALTA FLORESTA - FAF**



## **Faculdade de Alta Floresta - FAF**

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

---

### **CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

#### **Diretor Da FAF**

Prof. Dr. José Antônio Tobias

#### **Diretora Pedagógica**

Prof.<sup>a</sup>. Dra. Rosmar Tobias

#### **Vice-Diretora Pedagógica**

Prof.<sup>a</sup> Me. Marlize Reffatti Zinelli

#### **Coordenador da CPA:**

Prof. Esp. Marcelino de Jesus

#### **Representante do Corpo Docente:**

Prof.<sup>a</sup>. Me. Aparecida Garcia Pacheco Gabriel

#### **Representante do Corpo Discente:**

**GEISIELY DOSSO KARNOSKI DE JESUS**

#### **Representante do Corpo Técnico-Administrativo:**

Jefferson Korzekwa

#### **Representante da Sociedade Civil Organizada:**

Elisa Gomes



# Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

---

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>6</b>
1.1	<b>DADOS DA INSTITUIÇÃO .....</b>	<b>6</b>
1.1.1	Dados da mantenedora.....	6
1.1.2	Dados da mantida .....	7
1.2	<b>HISTÓRICO DA MANTENEDORA .....</b>	<b>7</b>
1.3	<b>ÁREAS DE ATUAÇÃO ACADÊMICA .....</b>	<b>9</b>
1.4	<b>MISSÃO.....</b>	<b>12</b>
1.5	<b>PRINCÍPIOS .....</b>	<b>12</b>
1.6	<b>VALORES INSTITUCIONAIS.....</b>	<b>15</b>
1.7	<b>VISÃO DE FUTURO .....</b>	<b>15</b>
1.8	<b>OBJETIVOS.....</b>	<b>15</b>
1.8.1	Geral .....	15
1.8.2	Específicos.....	15
1.9	<b>COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA</b>	<b>17</b>
<b>2</b>	<b>METODOLOGIA .....</b>	<b>17</b>
<b>3</b>	<b>DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>18</b>
3.1	<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>18</b>
3.1.1	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação .....	18
3.1.2	Questionário da Avaliação 2020/1 .....	20
3.1.3	Questionário da Avaliação 2021/1 .....	24
3.1.4	Questionário da Avaliação 2021/2 .....	31
3.1.5	Questionário da Avaliação 2022/1 .....	35
3.2	<b>EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>38</b>
3.2.1	Dimensão 1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	38
3.2.2	Dimensão 3: Responsabilidade Ambiental e Social da IES .....	41



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

3.2.3	Projeto Lar Pedro Sierra Sanches arrecadação de donativos 2020.....	41
3.2.4	Projeto Lar Pedro Sierra Sanches arrecadação de donativos 2021 .....	46
3.2.5	Projeto DOAÇÃO DE SANGUE UNIFLOR 2022.....	51
<b>3.3</b>	<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....</b>	<b>60</b>
3.3.1	Dimensão 2:Políticas para o Ensino, a pesquisa a extensão.....	60
3.3.2	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	60
3.3.3	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes .....	61
<b>3.4</b>	<b>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....</b>	<b>61</b>
3.4.1	Dimensão 5: Políticas de Pessoal .....	62
3.4.2	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição .....	62
3.4.3	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	63
3.4.4	Planejamento Financeiro e Orçamentário.....	63
3.4.5	Política financeira e orçamentária .....	63
3.4.6	Estratégia de gestão econômico-financeira .....	64
3.4.7	Previsão orçamentária e cronograma de execução .....	65
<b>3.5</b>	<b>EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....</b>	<b>66</b>
3.5.1	Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	66
<b>4</b>	<b>ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....</b>	<b>66</b>
<b>4.1</b>	<b>GRÁFICOS DA AVALIAÇÃO CPA 2020/1.....</b>	<b>66</b>
4.1.1	AVALIAÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO.....	70
4.1.2	QUANTO À QUALIDADE DO ATENDIMENTO, ORGÃOS DE APOIO. 72	
4.1.3	QUANTO À SECRETARIA GERAL .....	74
4.1.4	QUANTO AO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	76
4.1.5	QUANTO ÀS SALAS DE AULA .....	77
4.1.6	QUANTO À BIBLIOTECA - FÍSICA E VIRTUAL.....	80



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

---

4.1.7	QUANTO ÀS DEMAIS INSTALAÇÕES (LIMPEZA, HIGIENE) .....	83
4.1.8	POLÍTICAS DE GESTÃO.....	85
4.1.9	POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	86
<b>4.2</b>	<b>GRÁFICO CPA 2021/2 – DISCENTE – EAD .....</b>	<b>88</b>
4.2.1	AVALIAÇÃO DO AMBIENTE VIRTUAL APRENDIZAGEM – AVA88	
4.2.2	AVALIAÇÃO DA DO MATERIAL DIDÁTICO.....	91
4.2.3	VALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL. ....	93
4.2.4	AVALIAÇÃO DA SECRETARIA PRESENCIAL DO POLO.....	93
4.2.5	AVALIAÇÃO DA SECRETARIA VIRTUAL. ....	94
4.2.6	AVALIAÇÃO DO PORTAL DO ALUNO. ....	95
4.2.7	AVALIAÇÃO DO TUTOR Á DISTÂNCIA.....	96
4.2.8	AVALIAÇÃO DO COORDENADOR (A) DO CURSO À DISTÂNCIA.	100
<b>4.3</b>	<b>GRÁFICO DA AVALIAÇÃO CPA 2022/1.....</b>	<b>103</b>
4.3.1	DOCENTE POR DISCIPLINA.....	103
<b>5</b>	<b>AÇÕES DE MELHORIAS.....</b>	<b>108</b>
<b>6</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>119</b>



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 1 INTRODUÇÃO

O relatório Integral de autoavaliação da Faculdade de Alta Floresta /UNIFLOR, referente ao exercício de 2022, (2022-2023), tem como objetivo informar o processo de avaliação institucional que foi implantado nos anos de 2020, 2021 e 2022.

No decorrer dos últimos anos, a Faculdade de Alta Floresta passou por inovações, antes se dedicava aos cursos presenciais e, a partir do ano de 2019, passou a oferecer cursos em EAD. Essas inovações culminaram em melhorias nas ferramentas tecnológicas.

Diante disso, todas as instâncias internas readequaram suas finalidades e objetivos, adequando os PPCs e PDI, formulando novos regulamentos e regimentos. Houve também uma reorganização que foi proposta pela CPA, principalmente na nova estrutura, esta foi consolidada em 2021.

Diante disso, o presente relatório expõe as informações e ações desenvolvidas pela CPA no anos de 2020, 2021 e 2022 bem como uma análise global em relação ao PDI, relacionados aos eixos do instrumento avaliativo, de acordo com as atividades acadêmicas e gestão, incluindo um Plano de Ações de Melhorias às coordenações, que resultou na melhoria da IES como um todo.

#### 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade de Alta Floresta foi credenciada pelo MEC, conforme Portaria MEC nº 1.116, de 13 de março de 2011, publicada no DOU de 17 de maio de 2011 e, atualmente, está funcionando no mesmo endereço desde o seu credenciamento, conforme se identifica no quadro a seguir.

##### 1.1.1 Dados da mantenedora

<b>Mantenedora:</b>	União das Faculdades de Alta Floresta			
<b>End.:</b>	Av. Leandro Adorno - Caixa Postal nº 431	<b>n.º:</b>	359	
<b>Bairro:</b>	Centro	<b>Cidade:</b>	Alta Floresta	<b>CEP:</b> 78580-000 <b>UF:</b> BR
<b>Fone:</b>	(66) 3512 3300	<b>Fax:</b>	(66) 3512-3300	
<b>E-mail:</b>	Reginaldo_faf@hotmail.com			
<b>Site:</b>	<a href="http://www.faflo.com.br">http://www.faflo.com.br</a>			



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

### 1.1.2 Dados da mantida

<b>Mantida:</b>	Faculdade de Alta Floresta - FAF			
<b>End.:</b>	Av. Leandro Adorno - Caixa Postal nº 431			<b>nº:</b> 359
<b>Bairro:</b>	Centro	<b>Cidade:</b>	Alta Floresta	<b>CEP:</b> 78580-000 <b>UF:</b> BR
<b>Fone:</b>	(66) 3512-3300	<b>Fax:</b>	(66) 3512-3300	
<b>E-mail:</b>	Reginaldo_faf@hotmail.com			
<b>Site:</b>	<a href="http://www.faflor.com.br">http://www.faflor.com.br</a>			

## 1.2 HISTÓRICO DA MANTENEDORA

A Faculdade de Alta Floresta nasceu da unificação das faculdades Mantidas pela União das Faculdades de Alta Floresta (UNIFLOR), Portaria MEC nº 1.116, de 13 de março de 2011, publicada no DOU de 17 de maio de 2011, sendo a Faculdade Administração de Alta Floresta, credenciada pela Portaria MEC nº 2.138 de 20/11/1997, publicada no DOU de 21/11/1997 (Esta passou pelo primeiro Ciclo Avaliativo do SINAES, no qual obteve Conceito Institucional 3 (três). A outra foi a Faculdade de Ciências Contábeis de Alta Floresta, credenciada pelo Decreto Federal S/N, de 06/02/1996, publicada no DOU de 07/02/1996, também passou pelo primeiro Ciclo Avaliativo do SINAES, obtendo Conceito Institucional 3 (três). E, por último, nesta unificação, a Faculdade de Educação de Alta Floresta, credenciada pelo Decreto Federal S/N, de 25/07/1995, publicação no DOU de 26/07/1995, obtendo Conceito Institucional 3 (três).

A União das Faculdades de Alta Floresta autorizou os seus quatros primeiros cursos nos anos de 1995 e 1997, sendo pela seguinte ordem:

1.º - o Curso de Letras da Faculdade de Educação de Alta Floresta - FEAFLOR, autorizado pelo Decreto Presidencial de 25 de julho de 1995, conforme Diário Oficial da União, de 26 de julho de 1995;

2.º - o Curso de Pedagogia da Faculdade de Educação de Alta Floresta - FEAFLOR, autorizado pelo Decreto Presidencial de 26 de julho de 1995, conforme Diário Oficial da União, de 27 de julho de 1995.

3.º - o Curso de Ciências Contábeis da Faculdade de Ciências Contábeis de Alta Floresta - FACTERFLOR, autorizado pelo Decreto Presidencial de 06 de fevereiro de 1996, publicado no Diário Oficial da União de 7 de fevereiro de 1996.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

4º - o curso de Administração da Faculdade de Administração de Alta Floresta - FAFLOR, autorizado pela Portaria 2138, de 20 de novembro de 1997, publicada no Diário Oficial da União de 21 de novembro de 1997.

Todas as faculdades citadas acima eram mantidas pela União das Faculdades de Alta Floresta - UNIFLOR.

No dia 13 de março de 2011, de acordo com a Portaria Nº 1.116, DE 13 DE MARÇO DE 2011, publicado Diário Oficial da União, houve a unificação dessas faculdades, constituindo a Faculdade de Alta Floresta – FAF. Conforme documento abaixo:

PORTARIA Nº 1.116, DE 13 DE MARÇO DE 2011, O Secretário de Educação Superior Substituto, nomeado pela Portaria nº 08, de 11 de janeiro de 2011, publicada no DOU de 12 de janeiro de 2011 - seção 2 - página 09, pelo Gabinete do Ministro, usando da competência que lhe foi delegada por meio da Resolução CNE/CES nº 03, de 06 de agosto de 2009, considerando o disposto no Decreto nº 5.773, de 09 de maio de 2006, bem como inciso IV do Art. 57 da Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de dezembro de 2010, tendo em vista o processo e - MEC nº 201014081 resolve: Art. 1º Aprovar a unificação da Faculdade de Administração de Alta Floresta - FAFLOR (1162), Faculdade de Ciências Contábeis de Alta Floresta - FACTERFLOR (960) e Faculdade de Educação de Alta Floresta - FEAFLOR (930), sediadas à Avenida Leandro Adorno S/N, Setor Esportivo, Bairro Alta Floresta, Município de Alta Floresta - MT, mantidas pela (683) UNIFLOR - União das Faculdades de Alta Floresta CNPJ: 01.330.273/0001-67, na forma de aditamento aos atos de credenciamentos, nos termos do § 4º do art. 10 do Decreto 5.773/2006.

§ 1º A Faculdade de Administração de Alta Floresta – FAFLOR (1162) passa a denominar-se Faculdade de Alta Floresta - FAF (1162) e assume a responsabilidade integral pelos cursos em funcionamento e regularmente autorizados das instituições unificadas neste ato, garantindo a manutenção da qualidade dos mesmos, a continuidade de sua oferta e a manutenção de todos os registros acadêmicos, sem prejuízo para os alunos regularmente matriculados. § 2º Declaram-se extintas as IES: Faculdade de Ciências Contábeis de Alta Floresta - FACTERFLOR (960) e Faculdade de Educação de Alta Floresta - FEAFLOR (930).

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

JOSÉ RUBENS REBELATTO

*(Publicação no DOU n.º 93, de 17.05.2011, Seção 1, página 36)*

A União das Faculdades de Alta Floresta – UNIFLOR, mantenedora das Faculdades Alta Floresta, estabelece um “Contrato Particular de Comodato” com o Instituto Educacional do Norte do Mato Grosso - IENOMAT, mantenedor da Faculdade de Direito de Alta Floresta,





## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

cedendo seu espaço físico e um contrato de parceria econômica onde compartilha o corpo de docentes e administrativos.

Assim, a UNIFLOR e o IENOMAT são presididos pelo Professor Dr. José Antônio Tobias e têm como vice-Presidente a Professora Dra. Rosmar Tobias, os quais são os dois únicos sócios, tanto da UNIFLOR quanto do IENOMAT, conforme se pode verificar através do Livro de “Atas da União das Faculdades de Alta Floresta - UNIFLOR”, nas páginas 19-A e 20, da Reunião Ordinária do dia 7 de janeiro de 2002.

### 1.3 ÁREAS DE ATUAÇÃO ACADÊMICA

Segundo consta nos Artigos 2º e 3º do seu Estatuto, a União das Faculdades de Alta Floresta - UNIFLOR “tem por finalidade promover a educação e instrução formal em todos os níveis e graus por meio dos cursos por ela organizados e mantidos de acordo com as exigências dos sistemas de ensino federal e estadual”.

Para cumprimento de seu objetivo, a Entidade se propõe a promover os cursos de formação, de extensão, de especialização e aperfeiçoamento de pessoal, para empreendimentos públicos e privados na sua região de atuação, bem como realizar estudos e pesquisas.

A União das Faculdades de Alta Floresta - UNIFLOR proporciona, isoladamente ou em conjunto com poderes públicos ou terceiros, assistência educacional, cultural, social e esportiva à população da região de atuação.

As áreas de atuação educacional são os cursos de:

Presencial	
Bacharelado em Administração	Bacharelado em Ciências Contábeis
Licenciatura em Pedagogia	Bacharel em Psicologia

EAD	
Bacharelado em Ciências Contábeis EAD	Licenciatura em Pedagogia EAD



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

Letras – Português EAD	Marketing EAD
Administração EAD	Processos Gerenciais EAD
Serviço Social EAD	Logística EAD
Recursos Humanos EAD	Agronegócio EAD
Educação Física EAD	Negócios Imobiliários EAD
Serviços Jurídicos EAD	

A UNIFLOR oferece, ainda, cursos de pós-graduação em nível de especialização nas áreas de: Didática do Ensino Superior, Educação Especial e Processos Inclusivos, Educação Infantil e Psicopedagogia, Planejamento Tributário e Auditoria Fiscal e Tributária, Auditoria e Perícia Contábil, MBA em Gestão Estratégia do Agronegócio, MBA em Gestão de Pessoas, MBA em Gestão Estratégica e de Negócio, Gestão Empresarial, Gestão em Saúde Pública e Gestão Pública.

A UNIFLOR possui contrato de comodato e de parceria econômica com o Instituto de Educação do Norte do Mato Grosso IENOMAT com o curso de Direito, Engenharia Civil, Enfermagem, Agronegócio, Arquitetura e Urbanismo, Gestão Administrativa e Tecnologia em Gestão Comercial. As faculdades se somam na construção da melhoria e da qualidade da educação de seus docentes e discentes.

Mantendo-se no propósito de formar profissionais nas áreas de bacharelado e licenciatura, a UNIFLOR prevê a abertura dos seguintes cursos superior de graduação e prevê a avaliação em EAD, no período de vigência deste PDI:



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

Programação de abertura de cursos de Graduação.

(Bacharelado, Licenciatura e Tecnológica)

Nome do curso	Habilitação	Modalidade	Nº de alunos por turma	Nº turmas	Turno(s) de Funcionamento	Local de Funcionamento	Ano previsto para a solicitação
Licenciatura em Matemática	Licenciatura	EAD	1000	X	Conteúdos Online	Polo credenciado FAF	2023
Tecnólogo em Gestão Hospitalar	Bacharel	EAD	1000	x	Conteúdos Online	Polo credenciado FAF	2023
Bacharel em Medicina Veterinária	Bacharel	Presencial	60	x	Diurno/Noturno	FAF	2023
Bacharel em Farmácia	Bacharel	Presencial	60	2	Diurno/Noturno	FAF	2023
Tecnologia em Estética e Cosmética	Tecnológico	Presencial e EAD	60/1000	2	Diurno/Noturno Conteúdos Online	Polo credenciado FAF	2024
Bacharel em Nutrição	Bacharel	Presencial e EAD	60/1000	2	Diurno/Noturno Conteúdos Online	Polo credenciado FAF	2024
Bacharel em Gastronomia	Bacharel	Presencial e EAD	60/1000	2	Diurno/Noturno Conteúdos Online	Polo credenciado FAF	2024
Bacharel em Radiologia	Bacharel	Presencial e EAD	60/1000	2	Diurno/Noturno Conteúdos Online	Polo credenciado FAF	2024
Bacharel em Biomedicina	Bacharel	Presencial e EAD	60/1000	2	Diurno/Noturno Conteúdos Online	Polo credenciado FAF	2024
Bacharel em Fisioterapia	Bacharel	Presencial e EAD	60/1000	2	Diurno/Noturno Conteúdos Online	Polo credenciado FAF	2023
Bacharel em Biotecnologia	Bacharel	Presencial e EAD	60/1000	2	Diurno/Noturno Conteúdos Online	Polo credenciado FAF	2024
Tecnologia em Gestão do Comércio	Tecnológico	Presencial e EAD	60/1000	2	Diurno/Noturno Conteúdos Online	Polo credenciado FAF	2023
Tecnologia em Segurança do Trabalho	Tecnológico	Presencial e EAD	60/1000	2	Diurno/Noturno Conteúdos Online	Polo credenciado FAF	2023
Tecnologia em Design de Interiores	Tecnológico	EAD	1000	x	Conteúdos Online	Polo credenciado FAF	2024
Tecnologia em Segurança de Informações	Tecnológico	EAD	1000	x	Conteúdos Online	Polo credenciado FAF	2023
Tecnologia da Informação	Tecnológico	Presencial e EAD	60/1000	2	Diurno/Noturno Conteúdos Online	Polo credenciado FAF	2023



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

---

### 1.4 MISSÃO

A União das Faculdade de Alta Floresta é uma instituição de ensino superior e tem como missão de ser **“compromissada com o aprimoramento contínuo de seus acadêmicos, professores e funcionários, proporcionando-lhes os meios para que realizem, em sua plenitude, as legítimas aspirações da pessoa humana, consoante o seu destino e dignidade de filho de Deus, atuando em perfeita sintonia com a sociedade e, apoiada em valores éticos inalienáveis, buscando sempre a racionalização de recursos e a otimização de resultados”**.

A missão da IES, para a atuação em EAD, é expandir as ações de comunicação do conhecimento científicos e tecnológicos nos cursos de licenciaturas e bacharelados, atuando como um agente de inovação nos processos de ensino e aprendizagem, possibilitando o acesso à educação de qualidade.

### 1.5 PRINCÍPIOS

A UNIFLOR, no desenvolvimento de suas funções e atividades, pretende ser uma instituição:

- ética, consciente de sua responsabilidade social e compromissada com os valores de justiça, igualdade e fraternidade;
- atuante no resgate da cidadania, na formação do cidadão como ser ético e político, consciente de suas responsabilidades, de seus direitos e deveres, apto a intervir no processo de desenvolvimento socioeconômico da comunidade em que atua, com uma visão integradora de sociedade e do mundo;
- aglutinadora, aberta a todo o saber, crítica, criativa e competente, com vistas a contribuir para o desenvolvimento do Estado e da região em que está inserida;
- comprometida com resultados, onde o seu lucro será o elevado desempenho acadêmico-científico de sua comunidade; e
- aberta a parcerias e alianças com outras instituições, objetivando desenvolver programas de integração com vistas à formação e ao aperfeiçoamento dos valores humanos destinados à atuação na prática profissional.

A UNIFLOR tem os seguinte princípios a empreender:

- um trabalho central de análise de sua filosofia educativa, de sua pedagogia e de suas metodologias de ensino;



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

---

- atender à demanda acadêmica e desempenho esperado da instituição, como centro de ensino, comparado com outros centros e com os recursos à sua disposição;
- oferecer propostas de cursos, pesquisas e formas de extensão, compatíveis com as expectativas de qualidade da sociedade;
- colaborar no cenário regional de formação de profissionais e da sua importância na identificação de problemas e de propostas para a melhoria contínua na região geoeconômica em que está inserida.

As competências profissionais, a serem constituídas pelos profissionais em formação, de acordo com as diretrizes gerais aprovadas pelo MEC, devem ser a referência para todas as formas de avaliação dos cursos, as quais devem ser:

- periódicas e sistemáticas, com procedimentos e processos diversificados, incluindo conteúdos trabalhados, modelo de organização e desempenho do quadro de formadores;
- por intermédio de procedimentos internos e externos, que permitam a identificação das diferentes dimensões daquilo que for avaliado;
- incidentes sobre processos e resultados.

No uso da autonomia didático-pedagógica, conferida pelas diretrizes gerais para a formação de profissionais dos cursos fixadas pelo órgão federal competente, a UNIFLOR promoverá a construção de projetos pedagógicos inovadores, presenciais e em EAD, identificados com a realidade regional.

A flexibilidade abrangerá as dimensões teóricas e práticas de interdisciplinaridade, dos conhecimentos a serem ensinados, dos que fundamentam a ação pedagógica, da formação comum e específica, bem como dos diferentes âmbitos do conhecimento e da autonomia intelectual e profissional.

A UNIFLOR pressupõe estabelecer um conjunto de princípios pedagógicos e procedimentos orientadores prioritários à ação educativa para os cursos de licenciaturas e bacharelados, presenciais e EAD, entre os quais cabe destacar:



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

---

- a) interdisciplinaridade, entendida como esforço que busca a visão global como superação do pensar simplificador e fragmentador da realidade, como forma de administrar a ótica pluralista das concepções de ensino, do saber e da prática;
- b) articulação entre o ensino, a pesquisa e as atividades de extensão e de prestação de serviços à sociedade, em diferentes níveis de complexidade;
- c) fornecimento de sólida formação geral, em estreita interação com os conhecimentos, competências e habilidades necessárias à formação do profissional a distância;
- d) integração nos contextos reais de vida da comunidade, na rede de serviços e com profissionais em exercício, como espaços privilegiados do processo de ensino-aprendizagem, de forma contínua;
- e) desenvolvimento da capacidade de aprender a aprender, que engloba o aprender o conhecer, aprender a fazer, aprender a viver juntos e aprender a ser;
- f) diversificação dos contextos de ensino e dos cenários de prática profissional, que englobam diferentes modalidades de trabalho pedagógico e inserção do aluno em campos de prática com graus crescentes de complexidade;
- g) desenvolvimento de mecanismos de integração entre o curso de pedagogia e as escolas públicas e particulares da região ;
- h) desenvolvimento de modelos pedagógicos capazes de articular a competência científico-tecnológica e a relevância social;
- i) estruturação de matrizes curriculares flexíveis que, à diversidade de situações de ensino-aprendizagem, associem a possibilidade de construção própria dos caminhos de produção do conhecimento pelo aluno, bem como a de crescimento autônomo;
- j) utilização apropriada de tecnologias diversificadas.



## 1.6 VALORES INSTITUCIONAIS

Os princípios e valores teóricos e práticos que caracterizam o perfil da Faculdade de Alta Floresta/ UNIFLOR estão sustentados na percepção e compreensão de que é uma instituição composta por sujeitos históricos, sociais e políticos que integram um mundo em constante movimento composto de sujeitos reflexivos, pesquisadores, abertos aos debates educacionais, como também e principalmente, abertos ao diálogo.

## 1.7 VISÃO DE FUTURO

A Faculdade de Alta Floresta tem como visão *ser uma instituição de ensino superior reconhecida pela excelência nos serviços educacionais, fornecendo meios para que a sua comunidade acadêmica realize, em sua plenitude, as legítimas aspirações da pessoa humana, atuando em perfeita sintonia com a sociedade, apoiada em valores éticos inalienáveis, buscando sempre a racionalização de recursos e a otimização de resultados, comprometida com as transformações do seu tempo.*

## 1.8 OBJETIVOS

### 1.8.1 Geral

A Faculdade de Alta Floresta tem por objetivo principal formar profissionais com sólida formação geral e humana, dotados de capacidade de análise e articulação de conceitos e argumentos, de interpretação e valorização dos fenômenos humanos, aliados a uma postura reflexiva e visão crítica, colocando-se, primeiro, do homem e, depois, da sociedade e o direito a serviço da emancipação pessoal e social num mundo em permanente transformação.

### 1.8.2 Específicos

A Instituição tem por objetivos:

- estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais, para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e para colaborar na sua formação contínua;
- incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – [www.faflor.com.br](http://www.faflor.com.br)

---

- promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos em uma estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
- proporcionar, aos que a procuram, possibilidade de um integral desenvolvimento da personalidade e de uma formação que habilite sua inserção nos grupos sociais, abertos ao diálogo e empenhados na promoção do bem comum; e,
- viabilizar intercâmbio e cooperação com outras instituições científicas e culturais, nacionais, estrangeiras e internacionais, tendo em vista o incremento das ciências, das letras, das artes, bem como da fraternidade entre intelectuais de todo o mundo e a construção da paz.





## **1.9 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

A CPA atual foi nomeada de acordo com a Portaria nº 012 de 27/08/2019 em que as categorias de seus representantes estão de acordo com a lei dos SINAES, a saber:

### **Presidente:**

Prof. Esp. Marcelino de Jesus

### **Representante do Corpo Técnico-Administrativo:**

Jefferson Korzekwa

### **Representante do Corpo Docente:**

Prof.<sup>a</sup>. Me. Aparecida Garcia Pacheco Gabriel

### **Representante do Corpo Discente:**

**GEISIELY DOSSO KARNOSKI DE JESUS**

### **Representante da Comunidade:**

Elisa Gomes

## **2 METODOLOGIA**

O Processo Avaliativo realizado pela CPA referente aos anos 2020, 2021 e 2022 e a elaboração do relatório Integral, deu com base na NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065. A coleta de dados foi feita mediante aplicação de questionários sobre a plataforma digital do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

Na pesquisa, foi utilizado o *Software LimeSurvey* que oferece análise estatística com base nos resultados dos questionários por turma e por curso o software elabora várias formas de demonstração de resultados como gráficos no arquivo PD, planilha do Excel e html, com acesso controlado através de chaves para cada participante do questionário, e, possibilitando a coleta dos dados com alto grau de especificidade através da pesquisa eletrônica.

Houve a disponibilização dos instrumentos de avaliação via *WEB*, a toda comunidade acadêmica dos cursos de Ciências Contábeis, Administração, Psicologia, Ciências Contábeis EAD, Pedagogia EAD, Administração EAD, Serviços Jurídicos EAD e Pós-Graduação, e seguimentos, funcionários, docentes, coordenação.



### **3 DESENVOLVIMENTO**

#### **3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

##### **3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

###### **Planejamento Estratégico**

O relatório foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, no início de 2020 e final de 2022 e apresenta uma análise crítica dos resultados dos processos de avaliação interna desenvolvida na Instituição que contemplou total os eixos ficou estabelecido que neste relatório total a avaliação foi para Coordenação, funcionários, docente e discente sobre o docente por disciplina, ensino o Ambiente Virtual de Aprendizagem(AVA), material didático, secretaria, quanto a infraestrutura da sala de aula, órgãos de apoio, biblioteca física e virtual e políticas acadêmicas, bem como propostas de ações a serem incorporadas na gestão acadêmico-administrativa, considerando atividades, cursos, programas e projetos. As contribuições dos membros da CPA se deram pela análise dos resultados, de acordo com os segmentos, por intermédio de composição de grupo de técnico.

Importante ressaltar que foi feito um estudo das fragilidades e potencialidades dos últimos relatórios de autoavaliação realizado pela CPA. Este teve como ponto de partida as propostas de melhorias indicadas no atual relatório sobre a avaliação.

Um destaque evidente nesta Instituição é o reconhecimento da autoavaliação como um processo formativo, necessário e contínuo, garantindo o envolvimento institucional cada vez mais significativo.

A CPA atua com autonomia, no âmbito de sua competência, em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na FAF/ UNIFLOR, buscando sempre sensibilizar a comunidade acadêmica para o cumprimento das exigências legais referentes à avaliação institucional e o seu envolvimento permanente na construção da proposta avaliativa da Instituição.

Com o estabelecimento do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a Faculdade de Alta Floresta – FAF, adotou um processo de avaliação institucional constituído por toda a comunidade acadêmica e por seus segmentos onde foram avaliadas.





### 3.1.2 Questionário da Avaliação 2020/1

VOCÊ DEVERÁ AVALIAR O SEMESTRE 2020\_1 - SOBRE O CURSO EAD , ONDE A:

NOTA 1 CORRESPONDE A PÉSSIMO

NOTA 2 CORRESPONDE A RUIM

NOTA 3 CORRESPONDE A REGULAR

NOTA 4 CORRESPONDE A BOM

NOTA 5 CORRESPONDE A ÓTIMO

SEJA BEM VINDO!!!

AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA AVA - AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM.

1. Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso.
2. As informações gerais contidas no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) são claras.
3. As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são fáceis de manejar.
4. As videoaulas gravadas são claras e objetivas.
5. As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio.
6. Mudança no uso dessas ferramentas para adaptações das disciplinas em meios digitais.
7. Apoio oferecido ao aluno pela instituição na substituição das aulas presenciais para aulas em meios digitais.
8. As ferramentas de comunicação oferecem todos os recursos necessários às aulas remotas.

2 AVALIAÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO.

9. O material didático utilizado vai ao encontro aos conteúdos abordados na disciplina cursada.
10. O material didático adotado encontra-se atualizado e está conforme com o plano de ensino.
11. Os temas abordados são claros no conteúdo disponibilizado.
12. Os exercícios propostos para os conteúdos são elaborados de forma adequada.

3 AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL.

13. A Biblioteca Virtual tem acesso fácil.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

---

14. O atendimento da secretaria é realizado com qualidade.

15. O retorno das solicitações e requerimentos da secretaria ao aluno é claro, adequado e rápido.

#### 4 AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DA SECRETARIA.

##### AVALIAÇÃO DO PORTAL DO ALUNO.

16. O portal contém todas as informações de que preciso (emissão de boletos; declarações; informações sobre cursos, eventos etc).

#### 6 QUAIS SÃO AS FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO ON-LINE ADOTADAS NA SUBSTITUIÇÃO DAS AULAS PRESENCIAIS POR AULAS EM MEIOS DIGITAIS. \*

- Zoom
- Google Meet
- BigBlueButtonBN
- Outros

#### 7 QUAIS FORAM AS PRINCIPAIS DIFICULDADES NAS AULAS ASSISTIDAS REMOTAMENTE. \*

- Problemas com conectividade ou equipamento.
- Falta de ambiente adequado para as aulas (interferência de barulho).
- Dificuldade de compreensão do ensino do professor.
- Dificuldade na participação de forma interativa.
- Dificuldade na autonomia e organização nas minhas atividades remotas.
- Outros.

#### 8 INDIQUE A PRINCIPAL FONTE DE CONTEÚDOS DIGITAIS DISPONIBILIZADOS PARA OS ALUNOS. \*



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

- Conteúdos digitais disponibilizados pela Instituição.
- Conteúdos digitais dos próprios professores.
- Conteúdos digitais disponíveis na Internet.
- Outros.

9 INDIQUE AS FORMAS DE APRESENTAÇÃO NA MAIORIA DAS AULAS EM MEIOS DIGITAIS \*

- Somente aulas online.
- Aulas online disponibilizadas posteriormente em vídeo.
- Vídeo anteriormente em apoio às aulas online.
- Somente aulas gravadas em vídeo.

10 INDIQUE OS RECURSOS UTILIZADOS NA METODOLOGIA PARA INTERAÇÃO DOS ALUNOS ATRAVÉS DE ATIVIDADES REMOTAS PARA ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO.

- *Atividades remotas complementares.*
- Estudos de casos e problemas.
- Trabalhos em grupo.
- Provas online.
- Ferramentas interativas para debates de temas.

11 INFORME O SEU NÍVEL DE INTERESSE GERAL EM RELAÇÃO ÀS AULAS REMOTAS. \*

- Muito baixo
- Baixo
- Médio
- Alto
- Muito alto



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

---

12 PELA EXPERIÊNCIA DO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2020, VOCÊ PODE AFIRMAR QUE É POSSÍVEL ALCANÇAR AMPLA SUBSTITUIÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS POR AULA REMOTAS EM MEIOS DIGITAIS? \*

- Sim
- Não

13 HOUVE DESCONTO OU FACILIDADE PARA NEGOCIAÇÃO DA MENSALIDADE?

- Sim
- Não

14 INDIQUE O PERCENTUAL APROXIMADO DE DESCONTO:

- Menor que 5%
- De 5% a 10%
- De 10% a 20%
- De 20% a 30%
- Maior que 30%

15 DEIXE AQUI SUA SUGESTÃO, CRÍTICA, ELOGIO OU RECLAMAÇÃO SOBRE O CURSO EAD. \*

Questionário Obrigado por ter preenchido o questionário.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

---

### 3.1.3 Questionário da Avaliação 2021/1

Funcionários, docente, coordenadores e discente avaliando docente por disciplinas;

#### FUNCIONÁRIOS 2021\_1

VOCÊ DEVERÁ AVALIAR O QUESTIONÁRIO 2021/1 - FUNCIONÁRIO.

Leia cuidadosamente cada pergunta e indique seu grau de concordância, segundo a escala que varia de 1 (PÉSSIMA) a 5 (ÓTIMA) a Avaliação.

SEJA BEM VINDO!!!

QUANTO À INSTITUIÇÃO.

- 01 - Prestígio da Instituição junto à sociedade.
- 02 - Eficiência dos canais de comunicação Instituição/funcionários.
- 03 - Satisfação em atuar como funcionários da Instituição.
- 04 - Relacionamento com diretores da Instituição.
- 05 - Receptividade às reivindicações.
- 06 - Satisfação quanto à atuação da direção: democrática e justa?
- 07 - Satisfação com o setor de Pessoal.
- 08 - Clareza nas informações prestadas pelo setor de Pessoal.
- 09 - Respeito no atendimento.
- 10 - Número de funcionários suficiente para realização adequada do serviço exigido.
- 11 - Relacionamento com professores.
- 12 - Relacionamento com alunos.
- 13 - Relacionamento com demais funcionários da Instituição.
- 14 - Limpeza e higiene dos ambientes de trabalho.
- 15 - Avaliação da infraestrutura quanto a iluminação.
- 16 - Avaliação da infraestrutura quanto a climatização.
- 17 - Avaliação da infraestrutura quanto ao espaço físico, face ao número de funcionários.
- 18 - Sou pontual.





## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflof.com.br

---

19 - Tem conhecimento do plano de carreira.

20 - Tenho pleno conhecimento e domínio da função que desempenho.

DEIXE AQUI SUA SUGESTÃO, CRÍTICA, ELOGIO OU RECLAMAÇÃO.

2 DEIXE AQUI SUA SUGESTÃO, CRÍTICA, ELOGIO OU RECLAMAÇÃO. \*Por favor, coloque sua resposta aqui:

---

### CORPO DOCENTE 2021/1

#### AVALIAÇÃO DO DOCENTE 2021/1

Leia cuidadosamente cada pergunta e indique seu grau de concordância, segundo a escala que varia de 1 (PÉSSIMA) a 5 (ÓTIMA) a Avaliação.

SEJA BEM VINDO!!!

#### 1 QUANTO À INSTITUIÇÃO

1. Prestígio da Instituição junto à sociedade.
2. Eficiência dos canais de comunicação Instituição/Professor.
3. Satisfação em atuar como professor da Instituição.

#### 2 QUANTO À QUALIDADE DO ATENDIMENTO PELOS ORGÃOS DE APOIO:

4. Atendimento do TI para as aulas remotas.
5. O que achou da orientação do apoio para a implantação do modelo remoto.
6. Informações divulgadas pela Site.

#### 3 QUANTO À SECRETARIA GERAL

7. Eficiência no atendimento.
8. Respeito no atendimento.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

---

9. Clareza nas informações prestadas.

### 4 QUANTO À BIBLIOTECA:

10. O acesso ao acervo à biblioteca virtual.

11. Adequação e atualização do seu acervo incluído a biblioteca física e virtual, face às necessidades do curso.

### 5 QUANTO À COORDENAÇÃO DE CURSO

12. Condições oferecidas pela coordenação ao professor para o desenvolvimento de suas atividades.

13. Repassa informações, notícias e avisos do curso e da Faculdade.

14. Disponibilidade para o atendimento ao corpo docente remoto.

### QUANTO AO DESEMPENHO DO ALUNO

15. Acessaram o portal.

16. Foram pontuais na aula virtual.

17. Apresentaram conhecimentos prévios necessários com as aulas remotas.

18. Adequaram com as aulas virtuais.

19. Estudaram e cumpriram adequadamente as atividades recomendadas no portal.

20. Acredita na eficácia do aprendizado para o aluno com o ensino remoto.

21. Incentiva a participação dos alunos durante a aula on-line.

22. Disponibiliza material didático (material de vídeo, de texto, de áudio, aulas gravadas) de forma organizada para acompanhamento da disciplina.

23. Propõe atividades avaliativas compatíveis com o conteúdo ministrado remotamente.

24. Utiliza recursos adequados à modalidade de ensino à distância.

7. Deixe aqui sua sugestão, crítica, elogio ou reclamação.

Por favor, coloque sua resposta aqui:



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

---

### COORDENAÇÃO 2021/1

VOCÊ DEVERÁ AVALIAR O QUESTIONÁRIO 2021/1 - COORDENAÇÃO.

Leia cuidadosamente cada pergunta e indique seu grau de concordância, segundo a escala que varia de 1 (PÉSSIMA) a 5 (ÓTIMA) a Avaliação.

SEJA BEM VINDO!!!

#### 1 QUANTO ÀS FUNÇÕES POLÍTICAS.

- 1 - Deve ser um líder na área de conhecimento.
- 2 - Deve ser o representante de seu Curso.
- 3 - Deve ser o Marketeiro do seu Curso.
- 4 - Tem conhecimento do Plano de Carreira.

#### 2 QUANTO ÀS FUNÇÕES GERENCIAIS.

- 05 - Acompanha os recursos adequados à modalidade de ensino à distância no curso.
- 06 - É responsável pela indicação da aquisição de livros, materiais e assinatura de periódicos necessários ao desenvolvimento do Curso.
- 07 - É responsável pelo estímulo e controle da frequência docente.
- 08 - É responsável pelo estímulo e controle da frequência discente.
- 09 - É responsável pela indicação da contratação de docentes e pela indicação da demissão dos mesmos.
- 10 - A disponibilidade de atendimento e tirar dúvidas dos alunos e professores do curso remotamente.
- 11 - É o responsável pela adimplência contratual dos alunos de seu Curso.

#### 3 QUANTO ÀS FUNÇÕES ACADÊMICAS.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

---

- 12 - É responsável pela elaboração e execução do Projeto Pedagógico do Curso.
- 13 - Incentiva a participação dos alunos durante a aula on-line.
- 14 - É responsável pela Qualidade e pela Regularidade das Avaliações desenvolvidas em seu Curso.
- 15 - Deve cuidar do desenvolvimento das atividades complementares em seu Curso.
- 16 - Deve estimular a iniciação científica e de pesquisa entre professores e alunos.
- 17 - É responsável pelo engajamento de professores e alunos em programas e projetos de extensão universitária.
- 18 - É responsável pelos estágios supervisionados e não-supervisionados.
- 19 - É responsável de verificar as postagens dos docentes na plataforma EAD.

### 4 QUANTO ÀS FUNÇÕES INSTITUCIONAIS.

- 20 - É responsável por acompanhar os alunos no Enade.
- 21 - É responsável pelo acompanhamento dos egressos do Curso.
- 22 - É responsável pela busca de fontes alternativas de recursos para o seu Curso.
- 23 - É responsável pelo reconhecimento de seu Curso e pela renovação periódica desse reconhecimento por parte do MEC.
- 24 - É responsável pelo sucesso de seus alunos nos Exames de Ordem, Testes Profissionais e assemelhados.

### 5 QUANTO À INSTITUIÇÃO.

- 25 - Prestígio da Instituição junto à sociedade.
- 26 - Eficiência dos canais de comunicação Instituição/Professor.
- 27 - Satisfação em atuar como coordenador (a) da Instituição.

### QUANTO À QUALIDADE DO ATENDIMENTO PELOS ÓRGÃOS DE APOIO:

- 6 Plataforma EAD.
- 28 - Apoio disponibilizado do suporte técnico pela instituição para as aulas remotas.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflof.com.br

### QUANTO À SECRETARIA GERAL.

7 Eficiência no atendimento.

29 - Eficiência no atendimento.

30 - Clareza nas informações prestadas.

### 8 DEIXE AQUI SUA SUGESTÃO, CRÍTICA, ELOGIO OU RECLAMAÇÃO.

Por favor, coloque sua resposta aqui:

-----

Discente

### VOCÊ DEVERÁ AVALIAR O CORPO DOCENTE DO SEMESTRE.

Leia cuidadosamente a pergunta e indique seu grau de concordância, segundo a escala que varia de 1 (PÉSSIMA) a 5 (ÓTIMA) a Avaliação.

SEJA BEM VINDO!!!

PESQUISA INSTITUCIONAL DO DOCENTE 2021/1

DOCENTE

1 DOCENTE: XXXXXXXXXXXX XXXXXX -

Disciplina: Comunicação Empresarial

1. Apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula.
2. Comparece às aulas on-line com assiduidade.
3. Disponibiliza as atividades aos alunos no prazo previsto no portal.
4. Incentivo constante à leitura complementar e as atividades.
5. Trato os alunos de maneira respeitosa e igualitária.
6. Esclarece as dúvidas apresentadas pelos alunos remotamente.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

---

7. Utilização de recursos adequados à modalidade de ensino à distância.
  8. Aplicação de avaliações que contemplam os conteúdos ministrados.
  9. Capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético.
  10. Oferece vídeo aulas que apresentam conteúdo apropriado.
  11. Inseriu materiais para o desenvolvimento da disciplina no portal.
  12. Disponibiliza material didático (material de vídeo, de texto, de áudio, aulas gravadas) de forma organizada para acompanhamento da disciplina
  13. Demonstração de conhecimento atualizado e domínio do conteúdo da disciplina.
  14. Importância da disciplina para o curso.
- 8 DEIXE AQUI SUA SUGESTÃO, CRÍTICA, ELOGIO OU RECLAMAÇÃO.
- Por favor, coloque sua resposta aqui:
- 

Discente EAD

VOCÊ DEVERÁ AVALIAR O CORPO DOCENTE DO SEMESTRE EAD.

Leia cuidadosamente a pergunta e indique seu grau de concordância, segundo a escala que varia de 1 (PÉSSIMA) a 5 (ÓTIMA) a Avaliação.

SEJA BEM VINDO!!!

PESQUISA INSTITUCIONAL DO DOCENTE 2021/1 EAD

1 DOCENTE: XXXXXX XXXXX

Disciplina: Sociologia da Educação

1. Apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula.
2. Comparece às aulas on-line com assiduidade.
3. Disponibiliza as atividades aos alunos no prazo previsto no portal.
4. Incentivo constante à leitura complementar e as atividades.
5. Trato os alunos de maneira respeitosa e igualitária.
6. Esclarece as dúvidas apresentadas pelos alunos remotamente.



7. Utilização de recursos adequados à modalidade de ensino à distância.
8. Inseriu materiais extras para o desenvolvimento da disciplina no portal.
9. Disponibiliza material didático (material de vídeo, de texto, de áudio, aulas gravadas) de forma organizada para acompanhamento da disciplina
10. Demonstração de conhecimento atualizado e domínio do conteúdo da disciplina.
11. Importância da disciplina para o curso.

### 3.1.4 Questionário da Avaliação 2021/2

## QUESTIONÁRIO DO CURSO PRESENCIAL

**Leia cuidadosamente a pergunta e indique seu grau de concordância, segundo a escala que varia de 1 (PÉSSIMA) a 5 (ÓTIMA) a Avaliação.**

### AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA AVA - AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM.

1. Os materiais didáticos e as vídeo aulas são de fácil acesso.
2. As informações gerais contidas no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) são claras.
3. As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são fáceis de manejar.
4. As vídeo aulas gravadas são claras e objetivas.
5. As vídeo aulas possuem boa qualidade de imagem e áudio.
6. Mudança no uso dessas ferramentas para adaptações das disciplinas em meios digitais.
7. Apoio oferecido ao aluno pela instituição na substituição das aulas presenciais para aulas em meios digitais.
8. As ferramentas de comunicação oferecem todos os recursos necessários às aulas remotas.

### AVALIAÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

---

9. O material didático utilizado vai ao encontro aos conteúdos abordados na disciplina cursada.
10. O material didático adotado encontra-se atualizado e está conforme com o plano de ensino.
11. Os temas abordados são claros no conteúdo disponibilizado.
12. Os exercícios propostos para os conteúdos são elaborados de forma adequada.

### QUANTO À QUALIDADE DO ATENDIMENTO PELOS ORGÃOS DE APOIO:

13. Limpeza e higiene dos ambientes.
14. Serviços de Vigilância.
15. Recursos audiovisuais.
16. Setor de Pessoal.

### QUANTO À SECRETARIA GERAL

17. Eficiência no atendimento.
18. Respeito no atendimento.
19. Clareza nas informações prestadas.

### QUANTO AO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

20. Quanto as Ações de Responsabilidade Social da Faculdade.
21. Quanto a Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.
22. Quanto a Projeto Pedagógico de Curso – PPC.

### AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA E CONDIÇÕES DE ENSINO

#### QUANTO ÀS SALAS DE AULA

23. Iluminação.
24. Climatização.
25. Acústica.
26. Adequação do espaço físico, face ao número de alunos.
27. Internet

### QUANTO À BIBLIOTECA - FÍSICA E VIRTUAL





## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

### 28. Espaço físico

- 29. Nível de informatização incluindo o acesso à Internet.
- 30. Adequação e atualização do seu acervo, face às necessidades do curso.
- 31. Número de exemplares disponíveis para atendimento aos alunos do curso.
- 32. Condições das instalações e infraestrutura
- 33. A biblioteca virtual tem acesso fácil.

### QUANTO ÀS DEMAIS INSTALAÇÕES (LIMPEZA, HIGIENE E CONDIÇÕES FÍSICAS).

- 34. Áreas de convivência
- 35. Estacionamento
- 36. Banheiros
- 37. Lanchonete.
- 38. Salas dos Professores

### POLÍTICAS DE GESTÃO

#### QUANTO AO FINANCIAMENTO ESTUDANTIL OFERTADO PELA FACULDADE ATÉ 50% FINANCIAMENTO PRÓPRIO.

- 39. Quanto ao financiamento estudantil ofertado pela faculdade com financiamento próprio até 50% no curso.

### POLÍTICAS ACADÊMICAS

- 40. Quanto a comunicação entre alunos, professores, coordenadores e direção.
- 41. Quanto a comunicação entre a Faculdade e sociedade modo geral.
- 42. Quanto a revista on-line da faculdade.
- 43. Quanto a ouvidoria.

### QUESTIONÁRIO DO CURSO EAD

### AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA AVA - AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

---

1. Os materiais didáticos e as vídeo aulas são de fácil acesso.
2. As informações gerais contidas no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) são claras.
3. As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são fáceis de manejar.
4. As vídeo aulas gravadas são claras e objetivas.
5. O domínio da disciplina pelo professor titular é demonstrado nas vídeo aulas.
6. As vídeo aulas possuem boa qualidade de imagem e áudio.

### AVALIAÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO.

7. O material didático utilizado vai ao encontro aos conteúdos abordados na disciplina cursada.
8. O material didático adotado encontra-se atualizado e está conforme com o plano de ensino.
9. Os temas abordados são claros no conteúdo disponibilizado.
10. Os exercícios propostos para os conteúdos são elaborados de forma adequada.

### AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL.

11. A Biblioteca Virtual tem acesso fácil.

### AVALIAÇÃO DA SECRETARIA PRESENCIAL DO POLO.

12. O atendimento da secretaria é realizado com qualidade.
13. O retorno das solicitações e requerimentos da secretaria ao aluno é claro, adequado e rápido.

### AVALIAÇÃO DA SECRETARIA VIRTUAL.

14. O atendimento da secretaria é realizado com qualidade.
15. O retorno das solicitações e requerimentos da secretaria ao aluno é claro, adequado e rápido.

### AVALIAÇÃO DO PORTAL DO ALUNO.



16. O portal contém todas as informações de que preciso (emissão de boletos; declarações; informe sobre o curso; informações sobre cursos, eventos etc.)

#### AVALIAÇÃO DO TUTOR À DISTÂNCIA.

17. Relaciona-se bem.
18. Dá devolutiva às solicitações.
19. Cumpre os horários de atendimento.
20. Esclarece dúvidas.
21. Demonstra domínio do conteúdo.
22. Fornece orientação para facilitar o processo ensino e aprendizagem.
23. Comenta as atividades com as devidas orientações.
24. Estimula a participação na disciplina.
25. Estimula a permanência no curso.

#### AVALIAÇÃO DO COORDENADOR (A) DO CURSO À DISTÂNCIA.

26. Está disponível para atendimento.
27. Dá devolutiva às solicitações.
28. Orienta sobre questões acadêmicas (matrículas, aproveitamento de estudos e etc.).
29. Estimula a participação em atividades de pesquisa e extensão.
30. Articula os interesses dos alunos junto à administração superior
31. Acompanha o desempenho da turma apresentando estratégias para superação das dificuldades

DEIXE AQUI SUA SUGESTÃO, CRÍTICA, ELOGIO OU RECLAMAÇÃO.  
SOBRE O CURSO EAD.

Por favor, coloque sua resposta aqui:



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

---

### AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE DO CURSO EAD - UNIFLOR - CPA

VOCÊ DEVERÁ AVALIAR O CORPO DOCENTE 2022/1.

Leia cuidadosamente a pergunta e indique seu grau de concordância, segundo a escala que varia de 1 (PÉSSIMA) a 5 (ÓTIMA) a Avaliação.

SEJA BEM VINDO!!!

DOCENTE: XXXXXXXXXXXXXXXX.

DISCIPLINA: XXXXXXXXXXXXXXXX.

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

1. Relaciona-se bem.
2. Dá devolutiva às solicitações.
3. Cumpre os horários de atendimento.
4. Esclarece dúvidas.
5. Demonstra domínio do conteúdo.
6. Fornece orientação para facilitar o processo ensino e aprendizagem.
7. Estimula a participação na disciplina.
8. Estimula a permanência no curso.

### AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE DO CURSO PRESENCIAL 2022\_1

VOCÊ DEVERÁ AVALIAR O CORPO DOCENTE DO SEMESTRE.

Leia cuidadosamente a pergunta e indique seu grau de concordância, segundo a escala que varia de 1 (PÉSSIMA) a 5 (ÓTIMA) a Avaliação.

SEJA BEM VINDO!!!

PESQUISA INSTITUCIONAL DO DOCENTE 2022/1



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

---

DOCENTE: XXXXX -

Disciplina: XXXXXXXX

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

1. Apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula.
2. Incentivo constante à leitura complementar e as atividades.
3. Trato os alunos de maneira respeitosa e igualitária.
4. Esclarece as dúvidas apresentadas pelos alunos.
5. Aplicação de avaliações que contemplam os conteúdos ministrados.
6. Capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético.
7. Disponibiliza material didático (material de vídeo, artigo, livros) de forma organizada para acompanhamento da disciplina
8. Demonstração de conhecimento atualizado e domínio do conteúdo da disciplina.
9. Importância da disciplina para o curso.

PESQUISA INSTITUCIONAL DO DOCENTE AULAS EAD 2022/1

DOCENTE AULAS EAD

DOCENTE: XXXXXXXX -

Disciplina: XXXXXXXXX

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

1. A vídeo aula é de boa qualidade.
  2. Oferece vídeo aulas que apresentam conteúdo apropriado.
  3. Aplicação de avaliações que contemplam os conteúdos ministrados.
  4. Importância da disciplina para o curso.
-



Monitoramento do processo de avaliação pela CPA aconteceu por informações sistemáticas de porcentagem do grau de adesão ao processo e elaboração de relatórios.

O roteiro de autoavaliação institucional elaborado pela CPA adotou como forma de apuração os resultados de uma escala que considera 1 (Péssimo), 2 (Ruim), 3 (Regular), 4 (Bom), 5 (Ótimo) para avaliação da satisfação da comunidade acadêmica, coordenadores, docentes e funcionários da IES.

Foi tomado como critério de potencialidades por turma as perguntas que obtiveram nota entre 4 e 5. Os quesitos que foram avaliados com média 3 foram considerados como satisfatórios, não caracterizando potencialidade ou fragilidade da instituição. Já os avaliados com média inferior a 3 foram considerados como fragilidades, pois percebemos que esses itens se encontram no limiar da satisfação e insatisfação.

Para melhor desenvolver uma ação sobre a pesquisa do questionário da CPA que mostrou uma fragilidade, foi adotado um critério para todos os gráficos da avaliação geral da UNIFLOR, que indicou uma porcentagem maior que 10% de insatisfação uma ação direta para a melhoria.

A Instituição realiza a sua avaliação interna de forma clara e aberta, viabilizando assim que não se processe um conhecimento do funcionamento, estrutura e desempenho somente por ocasião do cumprimento da apreciação oficial, mas sim uma análise ininterrupta, efetivamente processual, conhecendo e identificando eventuais oportunidades de melhorias, as quais podem ser resolvidas imediatamente, instituindo-se, dessa forma, uma cultura organizacional.

Os resultados das avaliações do primeiro semestre deste relatório são divulgados somente para a Direção e Coordenação por se tratar do discente avaliando o Corpo Docente (individual por disciplina), Coordenadores e Corpo Técnico-administrativo. Por essa razão não será publicado. O segundo semestre consta neste relatório e o resultado será publicado por intermédio da Coordenação, Direção e Secretaria Geral e aos acadêmicos por meio digitais pelo site da FAF, WhatsApp dos grupos de sala e impresso no balcão da CPA, que se encontra no corredor da IES.

## **3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **3.2.1 Dimensão 1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

---

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da Faculdade de Alta Floresta - FAF mantida pelo União das Faculdades de Alta Floresta (UNIFLOR) vem atender à exigência constante do Art. 21 do Decreto nº 9.235/2017, da Presidência da República, que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino, para a manutenção dos Cursos

O PDI, que abrange o período de 2021 a 2025, foi elaborado pela equipe pedagógica da Faculdade de Alta Floresta - FAF, com a participação dos dirigentes da entidade mantenedora. A FAF realizou uma pesquisa, ao longo do segundo semestre de 2020, para promover a realização de estudos sobre as potencialidades da região, as possíveis demandas por cursos de formação de bacharéis e licenciados, presenciais e em EADs e a capacidade de investimento em instalações, equipamento e biblioteca.

Em razão dos estudos ora declarados, a FAF reformulou o presente PDI e apresentará ao MEC as alterações necessárias para tornar este Plano adequado à realidade próxima.

Com o PDI, estamos assumindo o compromisso com a Faculdade de Alta Floresta-FAF para alinhá-la à nova era baseada num ambiente que busca autonomia torna-la uma instituição inovadora e de expressão regional, com dimensão compatível com o atual estágio de desenvolvimento e com as necessidades futuras que a realidade local e do país impõem.

### Avaliação para os Cursos em EAD Previsto no PDI

A FAF/UNIFLOR realizará a sua avaliação dos cursos em EAD de forma clara e aberta, viabilizando, assim, que não se processe um conhecimento do funcionamento, estrutura e desempenho, somente por ocasião do cumprimento da apreciação oficial, mas sim uma análise ininterrupta, efetivamente processual, conhecendo e identificando eventuais oportunidades de melhorias, as quais podem ser resolvidas imediatamente, instituindo-se, dessa forma, uma cultura organizacional. Os resultados das avaliações e os relatórios serão divulgados para a Direção, para o Corpo Docente e de Tutores por meio das Coordenadorias, ao Corpo Técnico-administrativo por intermédio da Secretaria Geral e aos acadêmicos por meios digitais, pelo site e grupo de WhatsApp dos alunos, por turma.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflof.com.br

---

As ações da CPA trabalham com articulação junto à Ouvidoria da IES. Esse trabalho é feito em forma de parceria e trocando informações visando a melhoria do curso, a melhoria da IES e sanar dúvidas e atender os acadêmicos. Tais informações constam no MOODLE por meio de um link para que o aluno tenha acesso rápido para a Ouvidoria e a CPA.

### Formas de Participação da Comunidade Acadêmica

A sensibilização não se resume ao fato de a comunidade acadêmica necessitar entender os porquês desta avaliação, mas de estender e ter a certeza de que é legítima e objetiva a melhoria da Instituição, dos cursos e de toda a comunidade acadêmica.

É essencial mostrar a liberdade desta Comissão, não só em relação à Instituição e seus órgãos coligados, mas também quanto a sua liberdade em relação a todas as outras entidades envolvidas no processo.

A comunicação com a sociedade, será por meio de:

- Levantamento e verificação das estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa;
- Avaliação através de pesquisa e/ou outro recurso da imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.

### Formas de Utilização dos Resultados das Avaliações

O êxito dos diversos processos de avaliação realizados pela CPA da FAF produzirá subsídio para melhorias que nortearão o próximo PDI institucional. O conhecimento dos resultados da avaliação associada às mudanças e desafios que vêm se apresentando para a sociedade como um todo possibilitará à FAF o estabelecimento de novos patamares institucionais, no sentido acadêmico e como indutor do desenvolvimento sustentável e de relevância social.

### Avaliação do Material Didático

A avaliação do material didático será feita pelo Coordenador do Curso, pelo Professor, pelos tutores e estudantes, a partir de observação de sua aplicação no processo de aprendizagem e por instrumentos próprios elaborados pela entidade executora, observando-se os aspectos ci-





entíficos, culturais, ético, estético, didático-pedagógico, motivacionais, sua adequação ergonômica aos estudantes e às novas tecnologias da informação e comunicação utilizadas no Curso do material EAD.

#### Controle de Produção e Distribuição de Material Didático

O sistema de controle de produção e distribuição de material didático da Faculdade de Alta Floresta - FAF considera o atendimento da demanda, a existência de uma equipe técnica multidisciplinar responsável, estratégias que possibilitem a acessibilidade comunicacional, disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagens, plano de atualização do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente.

#### Avaliação do Sistema Tutorial

A avaliação da orientação docente e tutoria serão realizadas pelo Coordenador do Polo, pelo Professor, pelos tutores e estudantes, a partir de observação de sua aplicação no processo de aprendizagem e por instrumentos próprios elaborados pela FAF/UNIFLOR, observando-se os aspectos conceituais, didático-pedagógicos, motivacionais e interacionais.

#### 3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Ambiental e Social da IES

A UNIFLOR, por meio da CPA, Direção Pedagógica e de Extensão e Cultura, capitalizou as ações sociais da instituição e assegurou o compromisso de guiar, estabelecer, sustentar e acompanhar as ações de extensão em consonância com as demandas da realidade da região.

Na dimensão Responsabilidade Ambiental e Social, em 2020 foi realizada.

#### 3.2.3 Projeto Lar Pedro Sierra Sanches arrecadação de donativos 2020

Estudantes da UNIFLOR arrecadaram donativos para Lar dos Idosos de Alta Floresta – MT.

O projeto tem por finalidade proporcionar aos idosos institucionalizados, por meio de assistência ao desenvolvimento social, qualidade de vida, resgatando a sua dignidade e autoestima dentro de um processo multidisciplinar no contexto da saúde doença.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – [www.faflo.com.br](http://www.faflo.com.br)

---





## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – [www.faflor.com.br](http://www.faflor.com.br)





## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### Reconhecimento da FAF pelas campanhas realizadas 2020

Através do desenvolvimento desse projeto, a FAF recebeu o Selo IES Socialmente Responsável 2020/2021 pelo quinto ano consecutivo pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES) sendo a assim a CPA avalia o compromisso proposto pela IES em relação a Dimensão 3: Responsabilidade Social.





## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br



**Campanha da  
 Responsabilidade Social  
 do Ensino Superior Particular 2020**

**Selo Instituição Socialmente Responsável**

Prezado(a) José Antonio Tobias ,

A ABMES tem a satisfação de conceder à sua instituição de educação superior (IES), Faculdade de Alta Floresta, o "Selo Instituição Socialmente Responsável", certificando a participação na 16ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular.

Ao final desta página, encontra-se um botão para o download do arquivo em diversos tamanhos e formatos, inclusive vetorizado e em curvas.

A certificação é válida por um ano (um ciclo da campanha) e poderá ser utilizada até outubro de 2021, quando um novo Selo será conferido, caso a instituição torne a participar da iniciativa.

O Selo poderá ser utilizado nos materiais de divulgação de sua IES, como jornais, livros, revistas, folders, cartazes, camisas, sites, e-mails, redes sociais, emissoras de TV e afins.

Em caso de dúvida, entre em contato com a ABMES pelo telefone (61) 3322-3252 ramal 209 ou pelo e-mail [responsabilidadesocial@abmes.org.br](mailto:responsabilidadesocial@abmes.org.br).

Agradecemos a participação de sua instituição e esperamos tê-los conosco novamente no próximo ano!

Atenciosamente,

**Celso Niskier**  
*Diretor Presidente*

[www.responsabilidadesocial.abmes.org.br](http://www.responsabilidadesocial.abmes.org.br)



**ABMES**  
Associação Brasileira de  
 Responsabilidade do Ensino Superior

[responsabilidadesocial.abmes.org.br](http://responsabilidadesocial.abmes.org.br)  
[responsabilidadesocial@abmes.org.br](mailto:responsabilidadesocial@abmes.org.br)  
 (61) 3322-3252 | ramal 209



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

Na dimensão Responsabilidade Ambiental e Social, em 2021 foi realizada.

### 3.2.4 Projeto Lar Pedro Sierra Sanches arrecadação de donativos 2021

Estudantes da UNIFLOR arrecadaram donativos para Lar dos Idosos de Alta Floresta – MT.

O projeto tem por finalidade proporcionar aos idosos institucionalizados, por meio de assistência ao desenvolvimento social, qualidade de vida, resgatando a sua dignidade e autoestima dentro de um processo multidisciplinar no contexto da saúde doença.






### Em prol da Casa Lar dos Idosos PEDRO SIERRA SANCHES

- ✓ Produtos não perecíveis
- ✓ Barbeador
- ✓ Buchas de Banho
- ✓ Desodorante aerossol
- ✓ Fraldas descartáveis adulto
- ✓ Gorro
- ✓ Hidratante corporal
- ✓ Lenço umedecido
- ✓ Luva de vinil M (cx com 100 und)
- ✓ Luva de látex P (cx com 100 und)
- ✓ Luva de látex M (cx com 100 und)
- ✓ Máscaras descartáveis
- ✓ Sabonete líquido 5 litros
- ✓ Sabonete líquido
- ✓ Shampoo

Você pode ser um **doador** solidário e ajudar patrocinando **cuidados** e **qualidade de vida**.

aponte a câmera do celular para o QR CODE e obtenha detalhes do pagamento.



**Faça uma Doação**

Agência: 0818  
Conta Corrente: 22125-2  
Razão Social: ASSOCIAÇÃO FRATERNA BENEDITA FERNANDES  
CNPJ: 04.294.885/0001-30

◆ Pix para o CNPJ ou leia o QR CODE

**Local de Entrega: Sede da UNIFLOR**  
Rua dos Esportes, nº 78, Setor Área Esportiva Norte.  
(Em frente ao Tiro de Guerra)

(66) 3512-3300



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – [www.faflor.com.br](http://www.faflor.com.br)





## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – [www.faflo.com.br](http://www.faflo.com.br)







## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br



### Reconhecimento da FAF pelas campanhas realizadas 2021

Através do desenvolvimento desse projeto, a FAF recebeu o Selo IES Socialmente Responsável 2021/2022 pelo sexto ano consecutivo pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES). Assim, a CPA avalia o compromisso proposto pela IES em relação a Dimensão 3: Responsabilidade Social.



RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS IES  
 INSTITUIÇÃO SOCIALMENTE  
**RESPONSÁVEL**

2021 - 2022





## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br



Campanha da  
**Responsabilidade Social**  
 do Ensino Superior Particular

**Selo Instituição Socialmente Responsável**

Prezado(a) José Antonio Tobias ,

A ABMES tem a satisfação de conceder à sua instituição de educação superior (IES), Faculdade de Alta Floresta, o "Selo Instituição Socialmente Responsável", certificando a participação na 17ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular.

Ao final desta página, encontra-se um botão para o download do arquivo em diversos tamanhos e formatos, inclusive vetorizado e em curvas.

A certificação é válida por um ano (um ciclo da campanha) e poderá ser utilizada até outubro de 2022, quando um novo Selo será conferido, caso a instituição torne a participar da iniciativa.

O Selo poderá ser utilizado nos materiais de divulgação de sua IES, como jornais, livros, revistas, folders, cartazes, camisas, sites, e-mails, redes sociais, emissoras de TV e afins.

Em caso de dúvida, entre em contato com a ABMES pelo telefone (61) 3322-3252 ramal 209 ou pelo e-mail [responsabilidadesocial@abmes.org.br](mailto:responsabilidadesocial@abmes.org.br).

Agradecemos a participação de sua instituição e esperamos tê-los conosco novamente no próximo ano!

Atenciosamente,

**Celso Niskier**  
*Diretor Presidente*

[www.responsabilidadesocial.abmes.org.br](http://www.responsabilidadesocial.abmes.org.br)



**ABMES**  
Associação Brasileira de  
 Mantenedores de Ensino Superior

[responsabilidadesocial.abmes.org.br](http://responsabilidadesocial.abmes.org.br)  
[responsabilidadesocial@abmes.org.br](mailto:responsabilidadesocial@abmes.org.br)  
 (61) 3322-3252



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 3.2.5 Projeto DOAÇÃO DE SANGUE UNIFLOR 2022

Através do desenvolvimento desse projeto DOAÇÃO DE SANGUE UNIFLOR 2022 dos cursos da UNIFLOR com parceria da UCT - de AF - UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO DE SANGUE DE ALTA FLORESTA com slogan Doe sangue, compartilhe a vida!! a FAF recebeu o Selo IES Socialmente Responsável 2022/2023 pelo sexto ano consecutivo pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES) sendo a assim a CPA avalia o compromisso proposto pela IES em relação a Dimensão 3: Responsabilidade Social.





## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – [www.faflor.com.br](http://www.faflor.com.br)

---





## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – [www.faflor.com.br](http://www.faflor.com.br)

---





## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – [www.faflor.com.br](http://www.faflor.com.br)

---





## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – [www.faflor.com.br](http://www.faflor.com.br)

---





## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – [www.faflo.com.br](http://www.faflo.com.br)







## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – [www.faflo.com.br](http://www.faflo.com.br)

Reconhecimento da FAF pelas campanhas realizadas 2022

# RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS IES





## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflof.com.br



Campanha de  
Responsabilidade Social  
do Ensino Superior Particular

**Junte-se à ABMES na missão de construir um mundo melhor!**

Selo Instituição Socialmente Responsável

Prezado(a) José Antonio Tobias ,

A ABMES tem a satisfação de conceder à sua instituição de educação superior (IES), Faculdade de Alta Floresta, o "Selo Instituição Socialmente Responsável", certificando a participação na 18ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular.

Ao final desta página, encontra-se um botão para o download do arquivo em diversos tamanhos e formatos, inclusive vetorizado e em curvas.

A certificação é válida por um ano (um ciclo da campanha) e poderá ser utilizada até outubro de 2023, quando um novo Selo será conferido, caso a instituição torne a participar da iniciativa.

O Selo poderá ser utilizado nos materiais de divulgação de sua IES, como jornais, livros, revistas, folders, cartazes, camisas, sites, e-mails, redes sociais, emissoras de TV e afins.


Em caso de dúvida, entre em contato com a ABMES pelo e-mail [responsabilidadesocial@abmes.org.br](mailto:responsabilidadesocial@abmes.org.br).

Agradecemos a participação de sua instituição e esperamos tê-los conosco novamente no próximo ano!

Atenciosamente,

**Celso Niskier**  
Diretor Presidente

[www.responsabilidadesocial.abmes.org.br](http://www.responsabilidadesocial.abmes.org.br)



**ABMES**  
Associação Brasileira de  
Membros do Ensino Superior

[responsabilidadesocial.abmes.org.br](http://responsabilidadesocial.abmes.org.br)  
[responsabilidadesocial@abmes.org.br](mailto:responsabilidadesocial@abmes.org.br)  
(61) 3322-3252



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

# Projeto-Social



Campanha da  
**Responsabilidade Social**  
do Ensino Superior Particular

2022



**Doe**  
**SANGUE,**  
**Compartilhe**  
**a VIDA!**

*Participe deste Projeto Social!*

**Campanha de Doação de Sangue UNIFLOR 2022**

**LOCAL:**



**Banco de Sangue**

**Unidade de Coleta e Transfusão de Sangue  
de Alta Floresta - UCT de AF.  
Ao lado do Hospital Regional**

**OBS.**

\* Agendamento será realizado por curso pela UNIFLOR

\* Quem não pode ser doador indique um amigo



**UNIFLOR**



### **3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a pesquisa a extensão.**

**Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.**

**Dimensão 9: Política de Atendimento ao Discente.**

#### **3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a pesquisa a extensão.**

As ações desenvolvidas neste eixo foram realizadas nas Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, foram realizados vários nivelamentos sem custo algum para os acadêmicos, com acompanhamento pelos docentes e coordenação de cada curso; além disso, foi criada formação continuada para os docentes a capacitação aconteceu para o melhor desenvolvimento nas aulas EAD, além disso, foram ofertados vários cursos da Pós-graduação para o egresso e comunidade acadêmica, a faculdade tem a Revista online a disposição dos discentes e docentes para publicarem seus artigos.

Em virtude disso, houve considerável melhoria na qualidade da pesquisa dos discentes e considerável aumento da produtividade das pesquisas. Para os docentes, disponibilizaram-se salas de estudos e materiais, cursos em EAD para todos docentes e foram ofertadas palestras com profissionais de outras instituições.

Quanto aos discentes, tem ocorrido incentivo à continuidade dos estudos para promover-se pesquisa de qualidade, obtendo-se, assim, um maior envolvimento em pesquisa. Ainda houve um aumento considerável de incentivo para docentes participarem dos eventos fora da IES.

A FAF atende a Escola Técnica de Alta Floresta nas suas dependências, sem custo algum, no intuito de ajudar nas políticas de ensino, por ter uma excelente biblioteca atualizada e um laboratório de informática com máquinas novas, capazes de atender o técnico de enfermagem.

#### **3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

Foi elaborada uma divulgação externa para os egressos e comunidade sobre os projetos desenvolvidos na instituição, principalmente pelas redes sociais, jornal escrito e a aquisição de um espaço no Rádio FM local, banner no salão de convivência, deslocando-se por cada sala de



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

---

aula, escolas públicas e particulares, já que os eventos realizados pela instituição tiveram uma participação da comunidade, egressos e acadêmicos bem expressivos. Neste sentido, foi criado o departamento de comunicação e departamento de Marketing da FAF, com autonomia própria para divulgação da IES no site e produção vídeo, folder digital para toda a comunidade interna e externa. A IES tem Inclusão social, defesa do meio ambiente, memória cultural, produção artística, patrimônio cultural, além de incentivo à cultura local e divulgação dos projetos, buscando a participação dos discentes com a sociedade.

### 3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Para melhorar os atendimentos dos discentes, com realização de curso de capacitação na secretaria e contratação de funcionários e disponibilizando acesso no portal acadêmico para realizar rematrícula, consultas notas, frequência, certificados e declarações entre outros, cujo resultado foi demonstrado na pesquisa por um aumento significativo de melhoria no atendimento da secretaria.

A CPA sugeriu ao departamento para um melhor atendimento acadêmico com objetivos de melhorar as políticas de atendimento da ouvidoria um canal pelo WhatsApp além dos tradicionais ligação, correspondência na caixa da ouvidoria, e-mail e sala de atendimento. Será avisado, nos meios de comunicação e em sala de aulas, a divulgação do WhatsApp da ouvidoria. Realizar-se-ão, com os representantes de salas e Diretório Acadêmico, avisos via grupo de WhatsApp discutir possíveis problemas. A IES tem atendimento apoio psicopedagógico, em que se busca ampliar o número de horas de atendimento, já que há outros cursos que também utilizam o serviço. Pretende-se, ainda, divulgar, através de palestras, as funções desse centro de apoio psicopedagógico para os alunos agendarem suas consultas. Todo semestre a IES oferta cursos de nivelamento pela plataforma e cursos presenciais para os discentes. Cada coordenador tem sala de coordenação para atendimento de discente e docentes.

## 3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



### 3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Foram realizados cursos EAD de capacitação de atendimentos para todos os funcionários da FAF para melhorar o atendimento em todos os segmentos. As ações em questão fazem parte de uma das mais importantes áreas, tendo em vista a constante busca pela valorização e melhoria da qualidade de vida de todos os envolvidos, a qual passa pela área laboral, sobretudo importante para os profissionais da Instituição, que prima pela melhoria do desempenho pelo aumento do grau de satisfação de cada envolvido. A Faculdade mantém atualizada a política de pessoal com relação de Benefícios, como a concessão da bolsa de estudos gratuita e de 50% para os docentes no curso de Pós-graduação conforme portaria nº 32/2012 de 8/10/2012, que também determina o desconto de 20% para o estudante que reside em outra cidade. Para ingressar em um novo curso a portaria 017/2015 de 19/08/2015 determina o desconto de 15% para aluno que já tenha um curso superior de graduação na IES. A portaria 025/2011 de 30/05/2011 determina o desconto de 25% para funcionário ou professor da IES. Os cursos de aperfeiçoamento no quadro de docente e quadro administrativo. Elaboração de programa de formação continuada, implantação de complano de carreira para funcionário e docente para melhorar as condições, continuando apoiando e auxiliando docentes as políticas de formação no lato sensu e stricto sensu.

### 3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A CPA relatou as ações desenvolvidas na IES na organização para uma melhor gestão as reuniões todas as quintas-feiras elaboradas pelo conselho superior que é composto por coordenadores de cursos, representante da secretaria, ouvidoria, departamento de marketing, representante da CPA, vice-diretora e Diretor da IES. O objetivo foi efetivar a busca de solução, com sensibilização e poder de liderança para cada membro do Conselho Superior com maior envolvimento e poder de decisões nas reuniões. A CPA relata na gestão da IES um uma estrutura organizacional da seguinte forma Mantedora, Diretor, Vice-Diretora, CPA, Assessoria, Conselho Superior na Direção administrativa Tesouraria, TI, Manutenção, Limpeza e RH, na Direção Acadêmica, Biblioteca, NUP, Secretaria, seguido de Extensão, Pesquisa, no Ensino, graduação, pós graduação Lato Senso, NDE, Colegiado, Coordenação e Ouvidoria.



### 3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O programa próprio de crédito educativo da IES o Financiamento da Estudantil da FAF - FENOMAT está sendo muito útil para ancorar recursos próprios na IES, uma proposta que ajudou a IES o convênio foi retomado com o FIES. Os salários dos docentes e dos técnico-administrativo estão sendo pagos regularmente. A compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis são suficientes para manter da IES. A IES para aumentar números de alunos criou uma política de desconto de até 40% no pagamento no vencimento aumentando números de alunos e pagamento em dia. Nas políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, firmam adquiridas à biblioteca novos livros para os cursos novos e investimento na aquisição de duas empresas que fornece a biblioteca virtual, além de atualizar com quantidade e qualidade os cursos existentes. A IES teve investimento no financiamento em energia solar em toda a sua estrutura sendo assim em pouco tempo a sua despesa com energia vai ficar um custo muito baixo em relação aos dias atuais, Conforme o PDI da IES;

### 3.4.4 Planejamento Financeiro e Orçamentário

A mantenedora tem como política estabelecer e tornar viável o planejamento financeiro para que os recursos econômicos sejam suficientes, para a realização dos objetivos propostos.

### 3.4.5 Política financeira e orçamentária

A Mantenedora adota como estratégias de gestão econômico-financeira a promoção de adequadas condições de funcionamento das atividades da Mantida, prioritariamente aquelas que dizem respeito ao ensino colocando à disposição os bens imóveis, móveis e equipamentos necessários e assegurando-lhe os suficientes recursos financeiros de custeio.

A Mantenedora realiza as gestões orçamentária, patrimonial e financeira do Instituto Educacional do Norte de Mato Grosso, delegando-as, no todo ou em parte, aos membros da Diretoria e aprovando as decisões dos Órgãos Colegiados que importem em aumento de despesas ou custos, previstos ou não, no plano orçamentário.

Com o objetivo de viabilizar as ações acadêmicas, a Instituição elaborou o planejamento econômico-financeiro a partir dos seguintes indicadores:

- desempenho econômico-financeiro da Instituição nos três últimos anos;
- análise do comportamento do mercado financeiro nos três últimos anos;



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

---

- análise dos preços dos serviços educacionais nas outras instituições da região;
- levantamento dos custos operacionais e dos investimentos necessários ao cumprimento do plano de expansão, melhoria e consolidação dos cursos de graduação e programas de pós-graduação, das atividades de pesquisa/iniciação científica e extensão, com ênfase para os seguintes aspectos:
  - Contratação e capacitação dos recursos humanos (professores e pessoal não-docente), além da estruturação de um plano de carreira para todos os colaboradores.
  - Ampliação e melhoria do acervo da biblioteca.
  - Ampliação e atualização tecnológica de equipamentos e aparelhos para os laboratórios e serviços técnicos, sobretudo, recursos de computação e informática.
  - Ampliação reforma e readaptação da infraestrutura física e de apoio.
  - Implementação e consolidação do processo de avaliação institucional.
  - Contínua adequação da infraestrutura física aos requisitos de acessibilidade a pessoas portadoras de necessidades especiais.

### 3.4.6 Estratégia de gestão econômico-financeira

O plano de previsão orçamentária estabelece que o total de recursos destinados para investimentos estão distribuídos da seguinte forma:

- infraestrutura (salas de aula, laboratórios, acervo de biblioteca);
- atividades de extensão;
- programas iniciação científica;
- capacitação docente;
- avaliação institucional;
- ensino, pesquisa e extensão.

Registre-se, contudo, que para tais programas e projetos são investidos recursos com pagamento de salários dos docentes e de pessoal técnico de apoio, equipamentos e aparelhos para laboratórios e serviços e acervo da biblioteca.

Os investimentos foram estimados para atender à readaptação, adaptação, melhoria e ampliação da infraestrutura física e de apoio, assim como a aquisição, melhoria e ampliação





dos laboratórios dos serviços e da biblioteca (espaço físico e acervo). As condições de financiamento da Instituição estão demonstradas nos quadros a seguir.

#### 3.4.7 Previsão orçamentária e cronograma de execução

No quadro abaixo se encontra lançada a receita bruta dos respectivos períodos, calculada com base no número de alunado e no valor de mensalidade de cada curso. O valor das mensalidades foi reajustado tomando por base a previsão do IGP-M (FGV), considerando-se o possível cenário macro-econômico.

As receitas líquidas foram transportadas do quadro cronograma físico-financeiro de implantação do PDI. Quanto às despesas foram constituídas da seguinte maneira:

- administrativa – pessoal: valores previstos, calculados com base no salário médio do pessoal administrativo atual, considerando-se a necessidade de novas contratações e previsão de correção salarial pelo IGP – M;
- acadêmica – pessoal: valores previstos, calculados com base no salário-hora médio vigente, considerando-se a previsão de correção salarial pelo IGP-M e a necessidade de novas contratações;
- juros: são os valores previstos em conformidade com a necessidade futura de financiamento de curto e longo prazo;
- amortizações: foram considerados os valores de empréstimos de longo e curto prazo, com previsão de amortização no período;
- outras: são valores previstos destinados às despesas com conservação, consumo, instalações, energia elétrica, telefone, assessorias, seguros de prédios e outros itens necessários à manutenção das atividades da Instituição.

O orçamento de investimento deverá ser elaborado pela Diretoria, discriminando os valores por projeto e por mês, considerando os valores previstos e atualizados em seu respectivo planejamento financeiro durante a vigência do PDI .

Os investimentos são aplicações de recursos em empreendimentos e/ou melhorias que beneficiarão exercícios futuros, por exemplo: construção de novos edifícios, reformas, aquisições de imóveis, parcerias com novas IES, etc.



### 3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

#### 3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A infraestrutura na IES são: aquisições de acervo novo na biblioteca, aquisição de duas empresas de biblioteca virtual, compra de Datashow e televisor 50 polegadas para salas de aula, material específico para o laboratório, manutenção de iluminação total do dois estacionamento, sala de aulas revestidas de gesso para uma melhor acústica, sala de Coordenação reformada, compra de ar condicionado para sala de aula e secretaria e manutenção. Foi realizado a cobertura da passarela que dá acesso ao estacionamento dos professores e a manutenção da Iluminação no estacionamento.

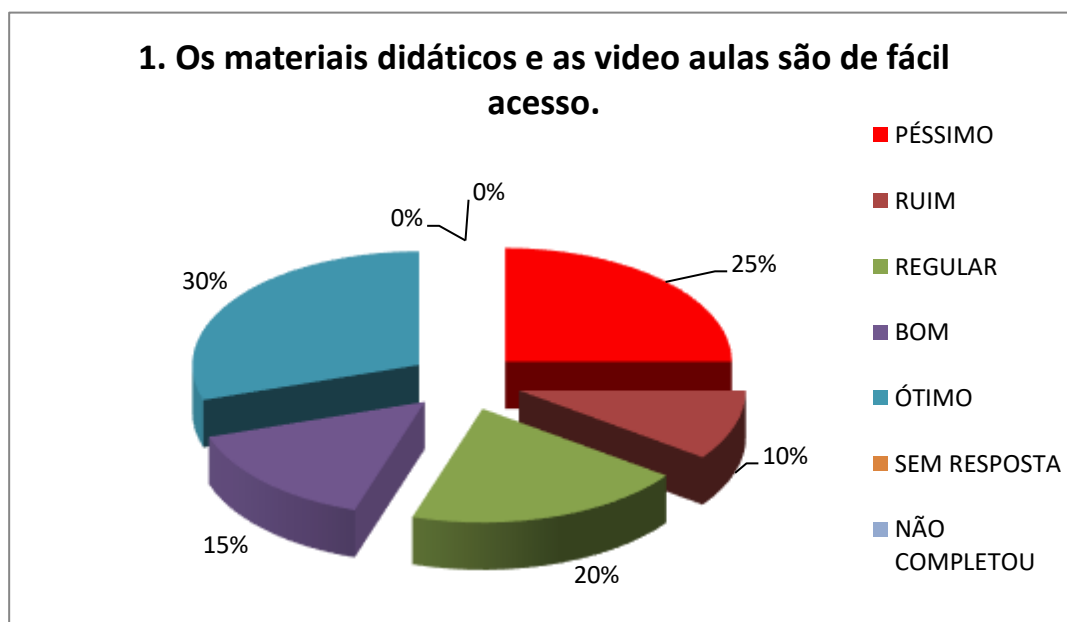
A CPA aferiu no questionário dos discentes que apresentou respostas consideráveis quanto à satisfação das instalações de laboratórios, biblioteca, salas, equipamentos, materiais e serviços de apoio específicos dos cursos e se estes são adequados, com atributo bom.

A amostragem procurou obter uma visão dos ambientes na infraestrutura para o melhor ensino aprendizagem na IES para tomar as ações a serem desenvolvidas, considerando amostra do relatório da anteriores com crescimento considerável de satisfação.

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

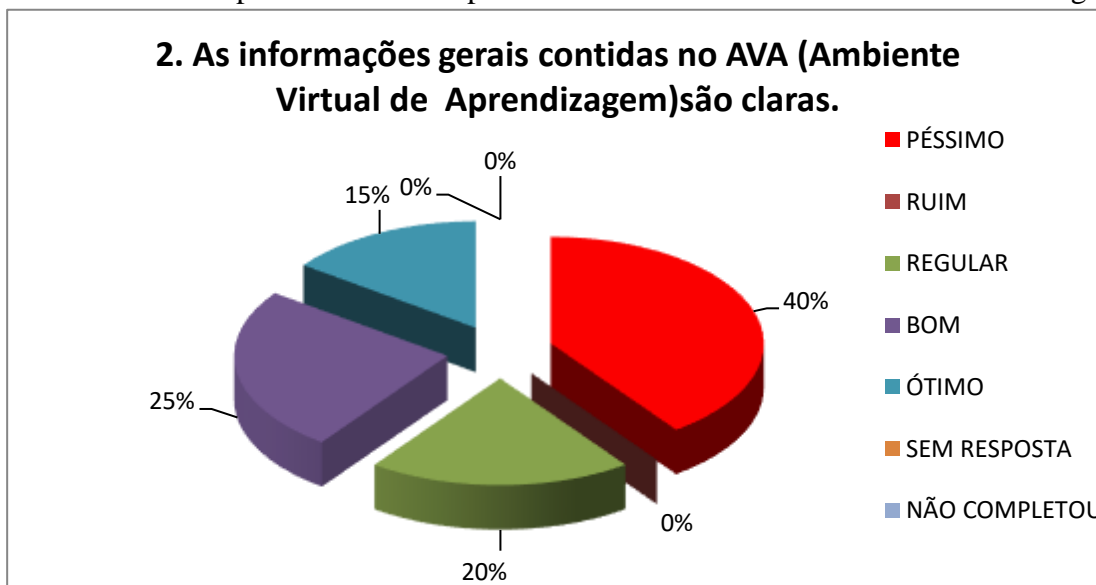
### 4.1 GRÁFICOS DA AVALIAÇÃO CPA 2020/1

#### AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA AMBIENTE VIRTUAL – AVA

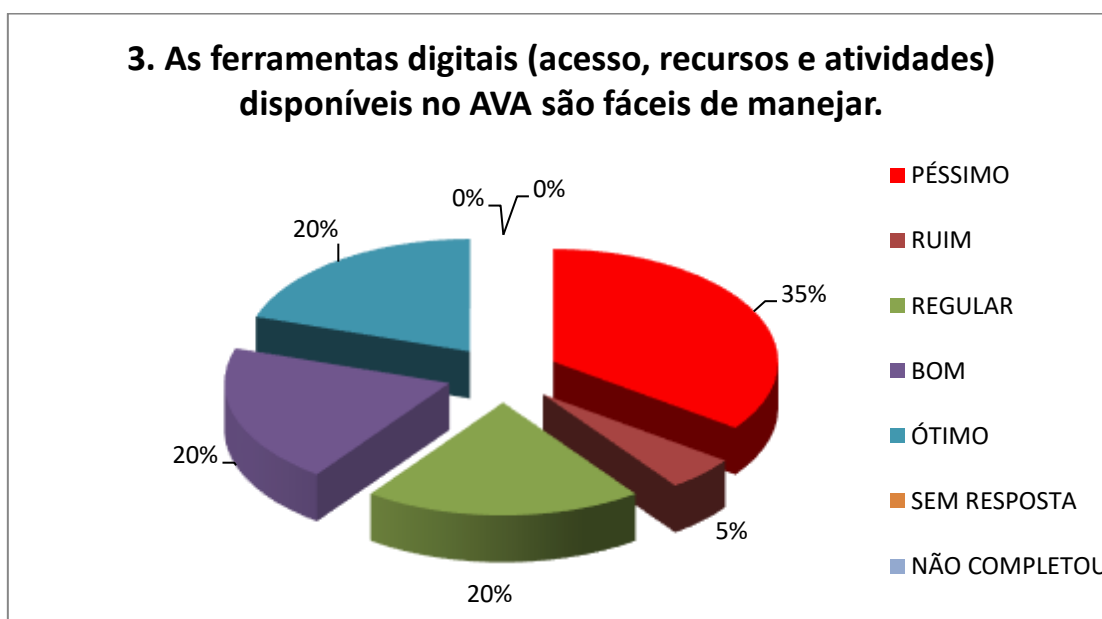




No gráfico 01, entre os discentes, 25% alegaram ser péssimos os materiais didáticos e as vídeo aulas não são de fácil acesso, a ação a ser desenvolvida é orientar buscar uma internet com maior capacidade de upload e vídeos com menores ou segmentados.



No gráfico 02, entre os discentes, 40% alegaram ser péssimas as informações gerais contidas no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), a ação desenvolvida foi produzir um vídeo com todas as informações da aplicabilidade do AVA e enviar para todos os discentes.



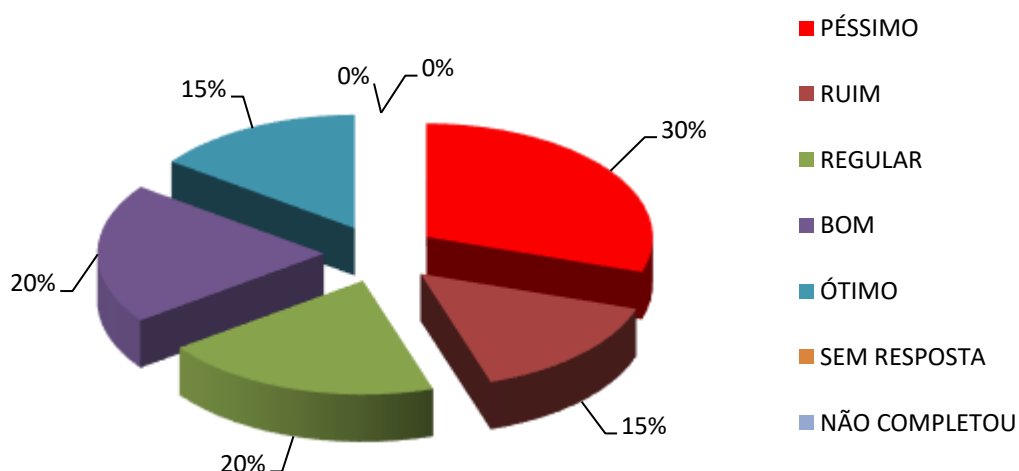
No gráfico 03, entre os discentes, 35 % alegaram ser péssima as ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA não são fáceis de manejar. A ação a ser tomada foi produzir um vídeo educacional como usar o AVA.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

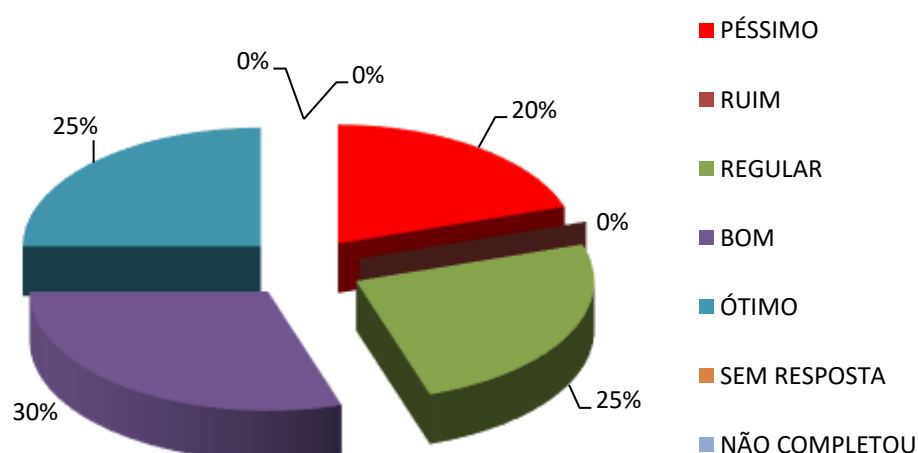
mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 4. As vídeo aulas gravadas são claras e objetivas.



No gráfico 04, entre os discentes, 30 % alegaram ser péssima as vídeoaulas gravadas são claras e objetivas. A ação tomada foi postar vídeoaulas mais dinâmicas.

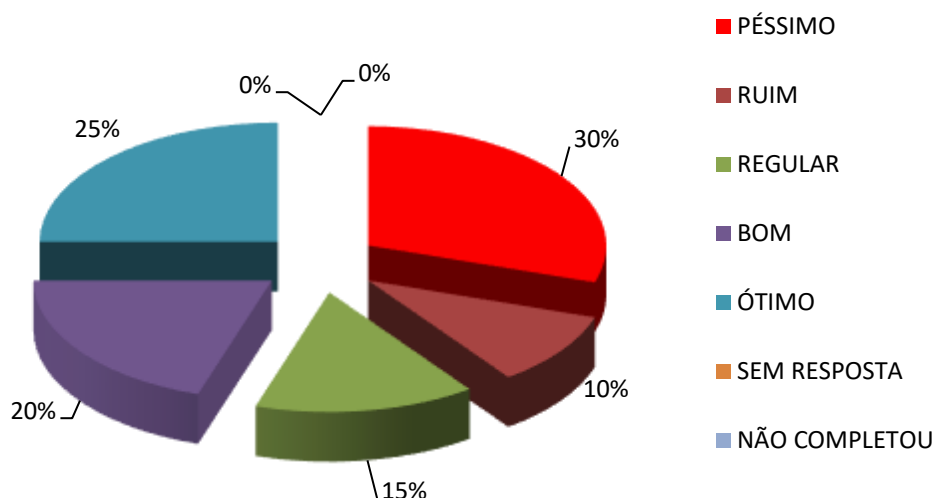
### 5. As vídeo aulas possuem boa qualidade de imagem e áudio.



No gráfico 05, entre os discentes, 20 % alegaram ser péssima as vídeo aulas possuem boa qualidade de imagem e áudio. A ação tomada foi verificar o dispositivo de saída e velocidade da internet ou a substituição da caixa de som.

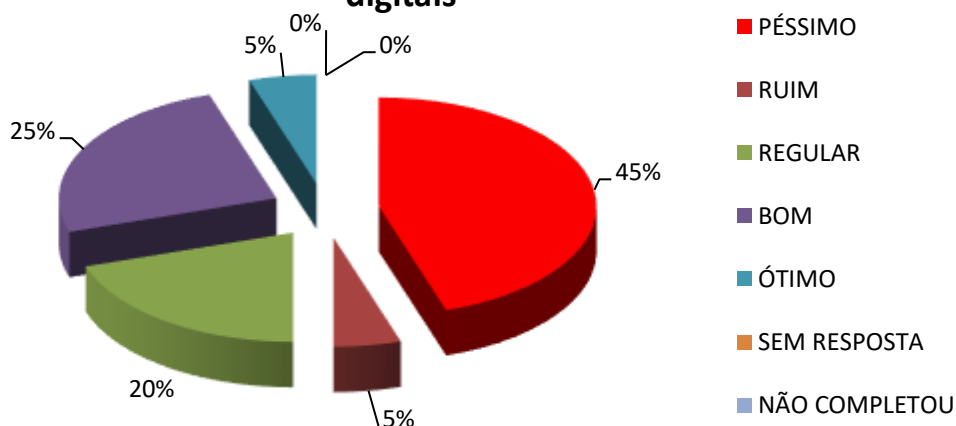


### 6. Mudança no uso dessas ferramentas para adaptações das disciplinas em meios digitais.



No gráfico 06, entre os discentes, 30 % alegaram ser péssima a mudança no uso dessas ferramentas para adaptações das disciplinas em meios digitais. A ação a ser tomada foi informar ao discente conforme portaria do MEC a porcentagem de aulas virtuais que poderiam ser inserida no curso que seria de até 20%.

### 7. Apoio oferecido ao aluno pela instituição na substituição das aulas presenciais para aulas em meios digitais



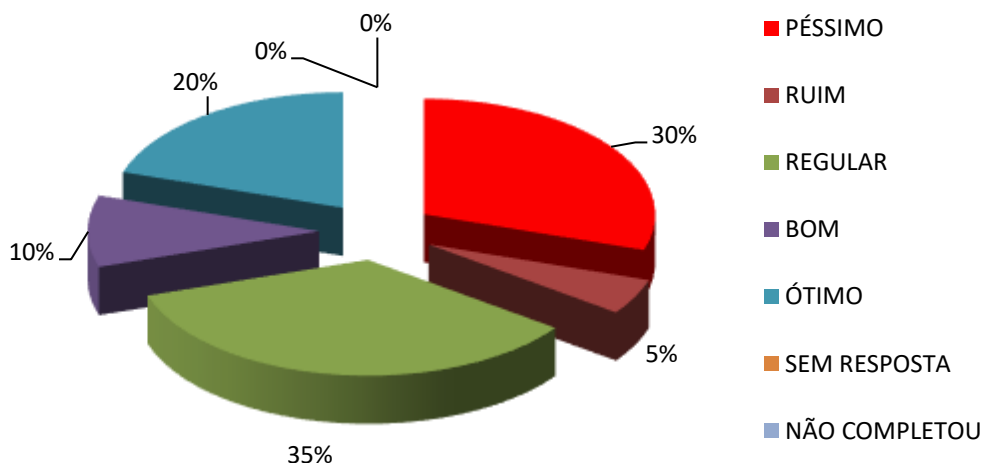
No gráfico 07, entre os discentes, 45 % alegaram ser péssimo o apoio oferecido ao aluno pela Instituição na substituição das aulas presenciais para aulas em meios digitais. A ação a ser tomada foi produzir um vídeo educacional explicando como acessar a plataforma.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

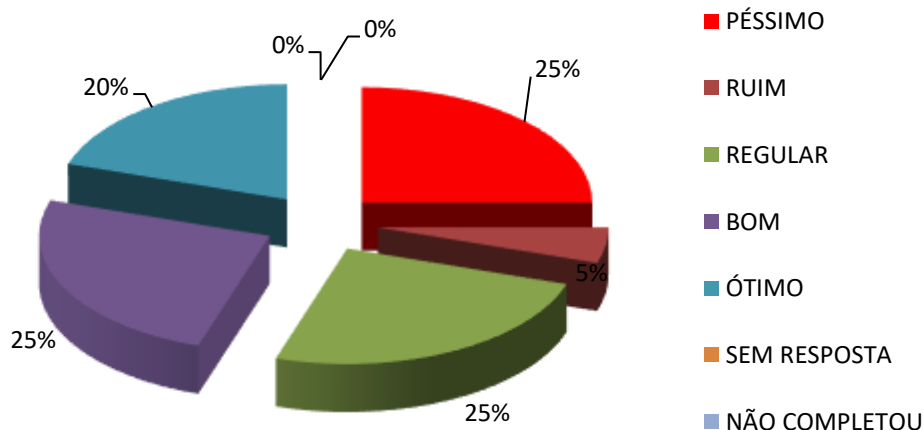
### 8. As ferramentas de comunicação oferecem todos os recursos necessários às aulas remotas.



No gráfico 08, entre os discentes, 30 % alegaram ser péssima as ferramentas de comunicação oferecidas e todos os recursos necessários às aulas remotas. A ação tomada foi produzir um vídeo educacional explicando como usar a plataforma.

#### 4.1.1 AVALIAÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO

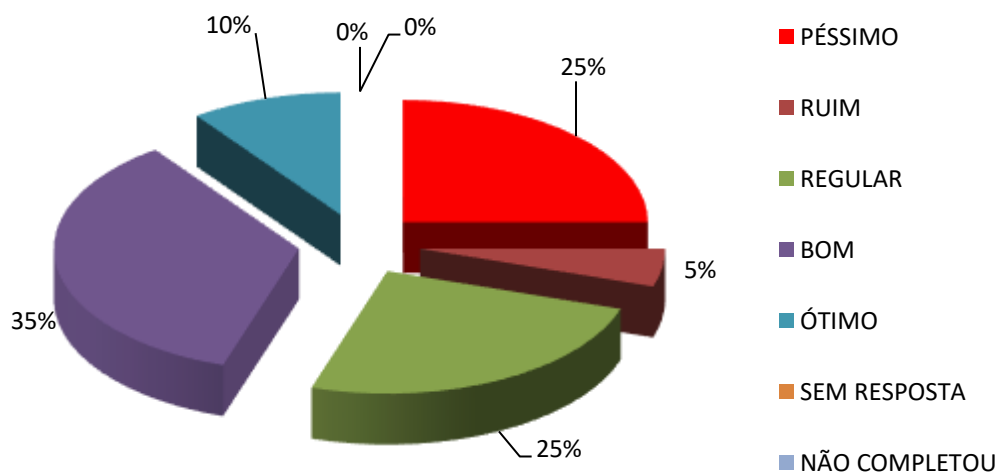
### 9. O material didático utilizado vai ao encontro aos conteúdos abordados na disciplina cursada.



No gráfico 09, entre os Discentes, 25 % alegaram ser péssimo o material didático utilizado no que se refere em estar relacionado aos conteúdos abordados na disciplina cursada. A ação a ser tomada foi informar à ementa para o discente do curso.

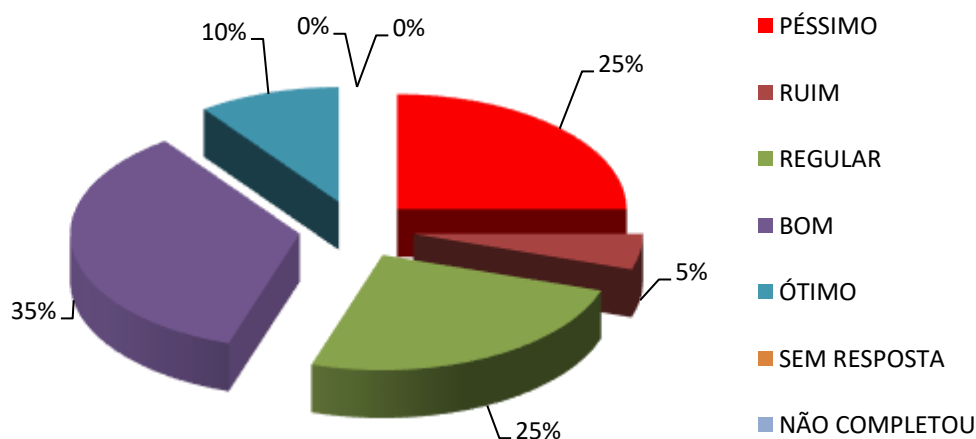


### 10. O material didático adotado encontra-se atualizado e está conforme com o plano de ensino.



No gráfico 10, entre os discentes, 25 % alegaram ser péssimo o material didático adotado no que se refere se este está atualizado e em conforme com o plano de ensino. A ação a ser tomada foi informar ao aluno que o material didático é produzido conforme o plano de ensino de cada curso.

### 11. Os temas abordados são claros no conteúdo disponibilizado



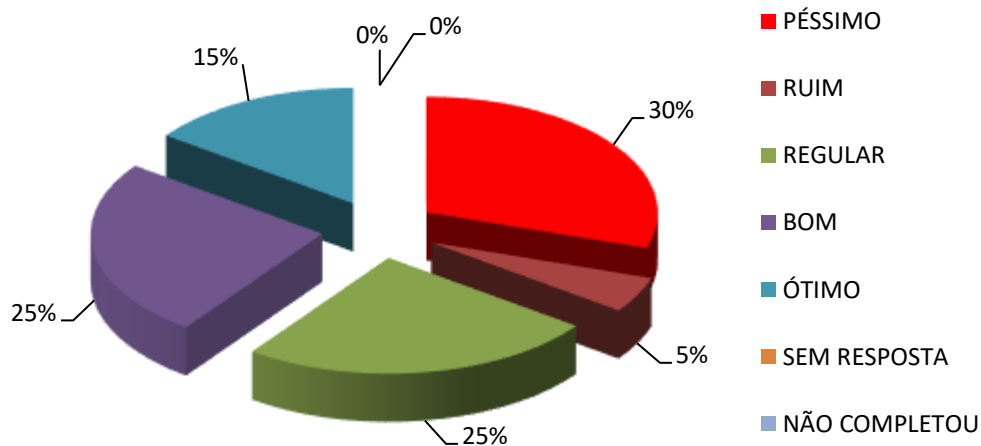
No gráfico 11, entre os discentes, 25 % alegaram ser péssima o material didático adotado encontra-se atualizado e está conforme com o plano de ensino. a ação a ser tomada é informar ao aluno que o material didático é produzido conforme o plano de ensino de cada curso.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

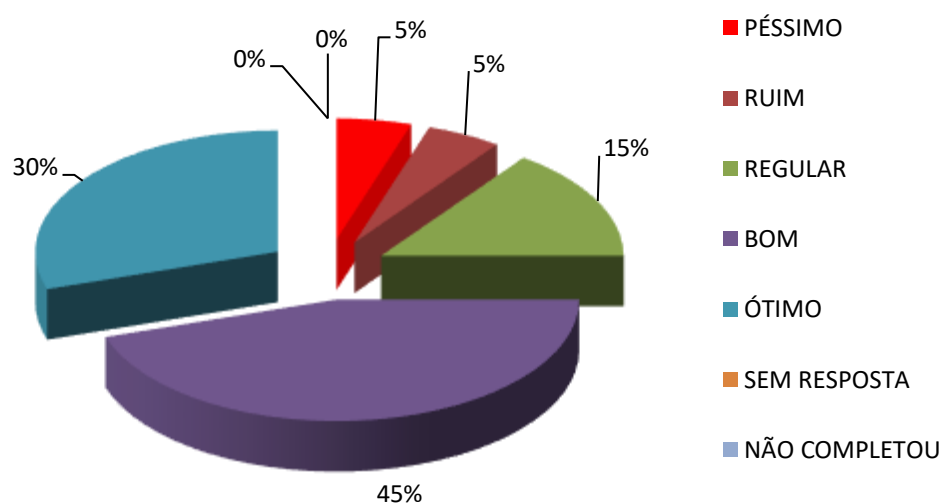
### 12. Os exercícios propostos para os conteúdos são elaborados de forma adequada.



No gráfico 12, entre os discentes, 30% alegaram ser péssima os exercícios propostos para os conteúdos são elaborados de forma adequada. A ação a ser tomada é informar ao aluno que o os exercícios propostos é para fixação do conteúdo.

#### 4.1.2 QUANTO À QUALIDADE DO ATENDIMENTO, ORGÃOS DE APOIO.

### 13. Limpeza e higiene dos ambientes



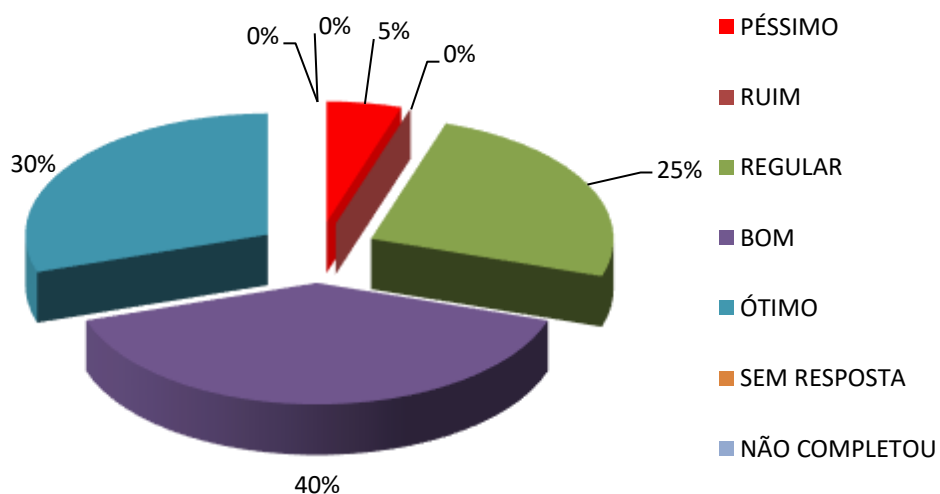




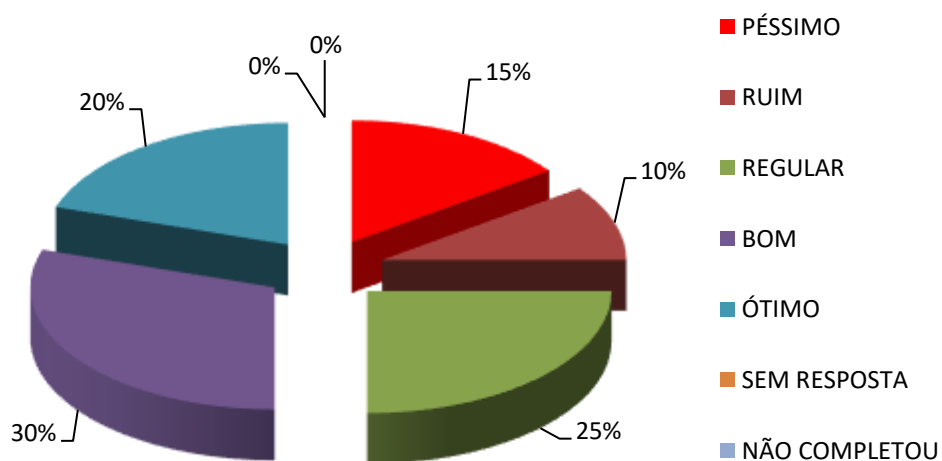
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 14. Serviços de Vigilância.



### 15. Recursos audiovisuais.

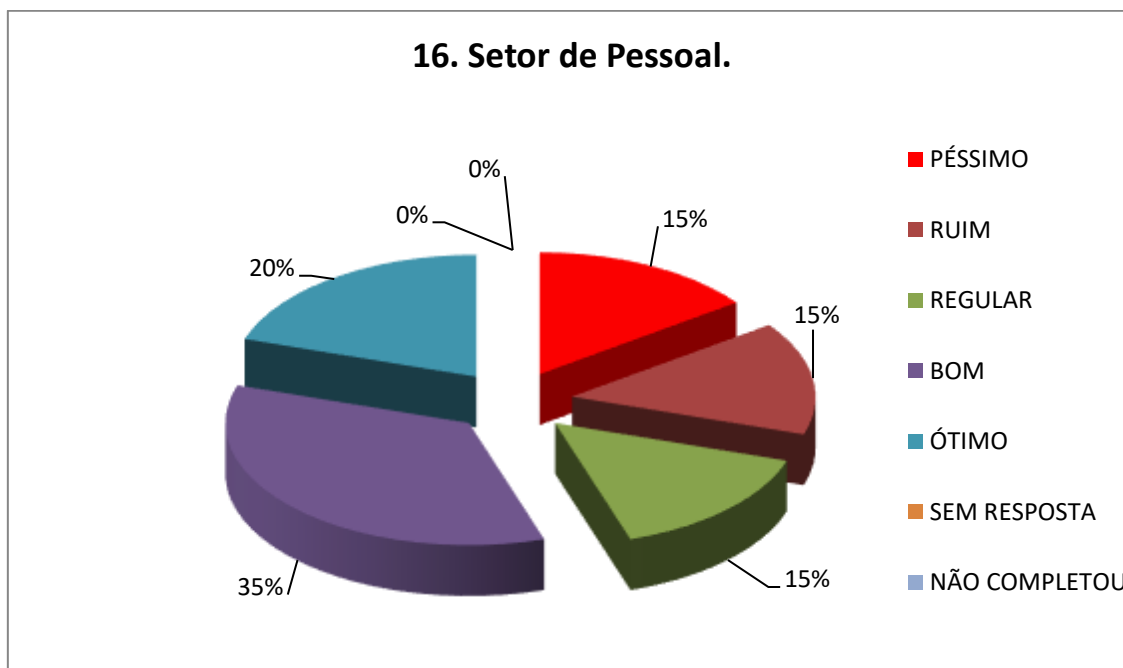


No gráfico 15, entre os discentes, 15% alegaram ser péssimo os recursos audiovisuais. A ação a ser tomada é adquirir um datashow para cada sala de aula, e este ficar fixo na sala.



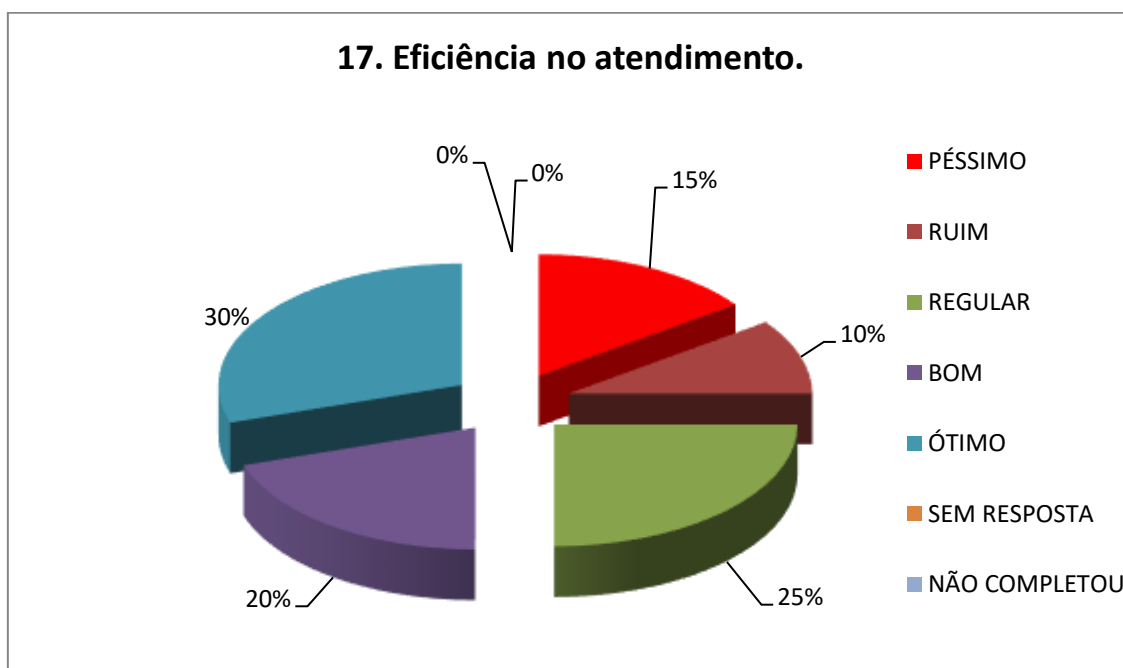
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br



No gráfico 16, entre os discentes, 15% alegaram ser péssimo o setor de Pessoal de Apoio. A ação a ser tomada é realizar qualificação profissional para os colaboradores.

### 4.1.3 QUANTO À SECRETARIA GERAL



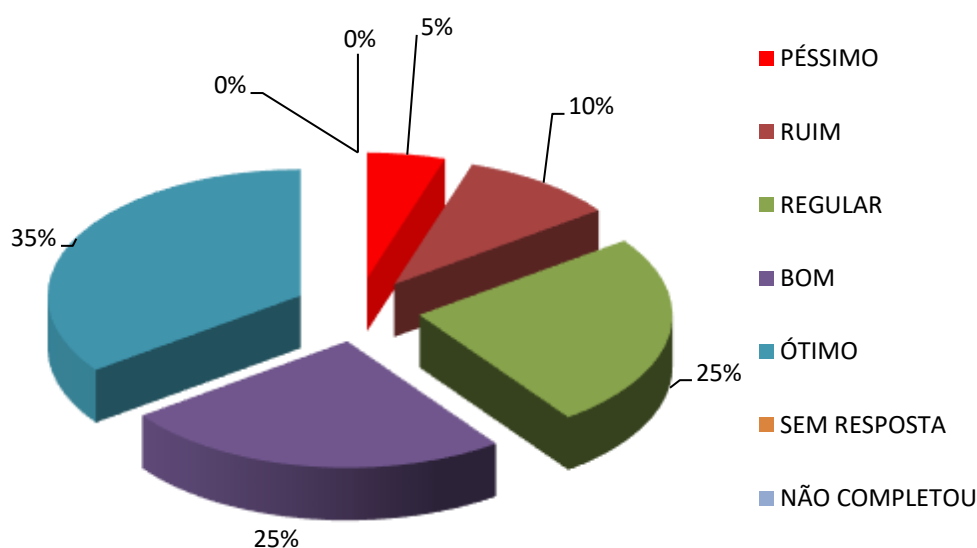
No gráfico 17, entre os discentes, 15% alegaram ser péssima a eficiência no atendimento da Secretaria. A ação a ser tomada é realizar qualificação profissional para os colaboradores.



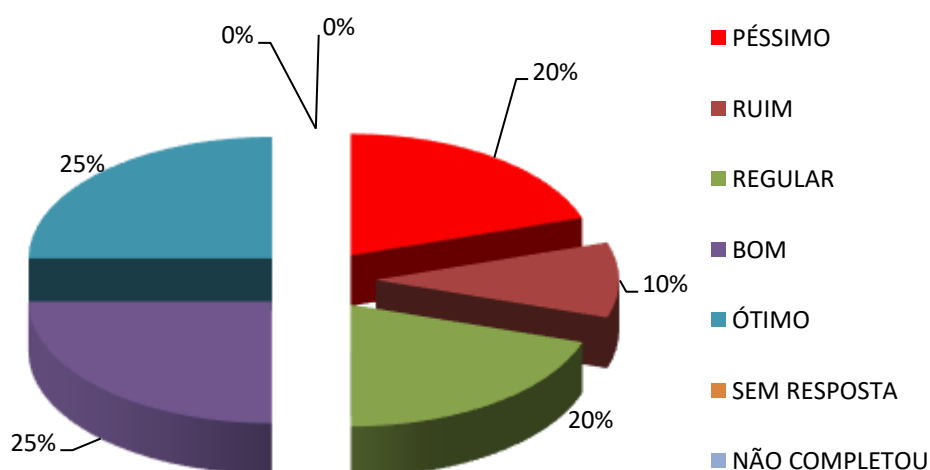
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 18. Respeito no atendimento.



### 19. Clareza nas informações prestadas.



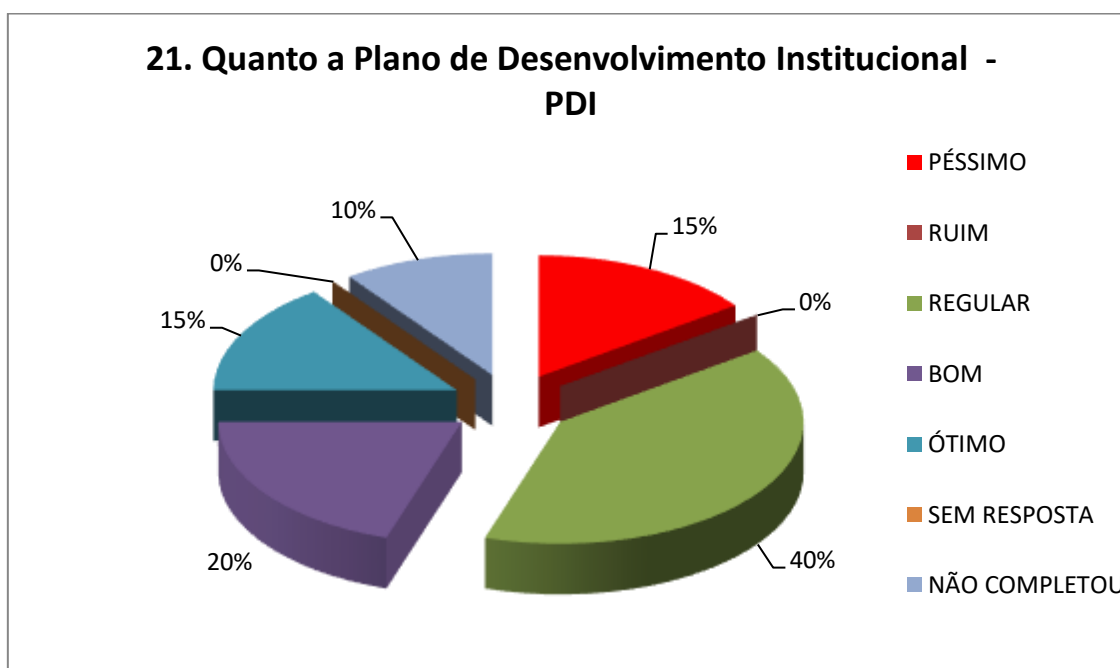
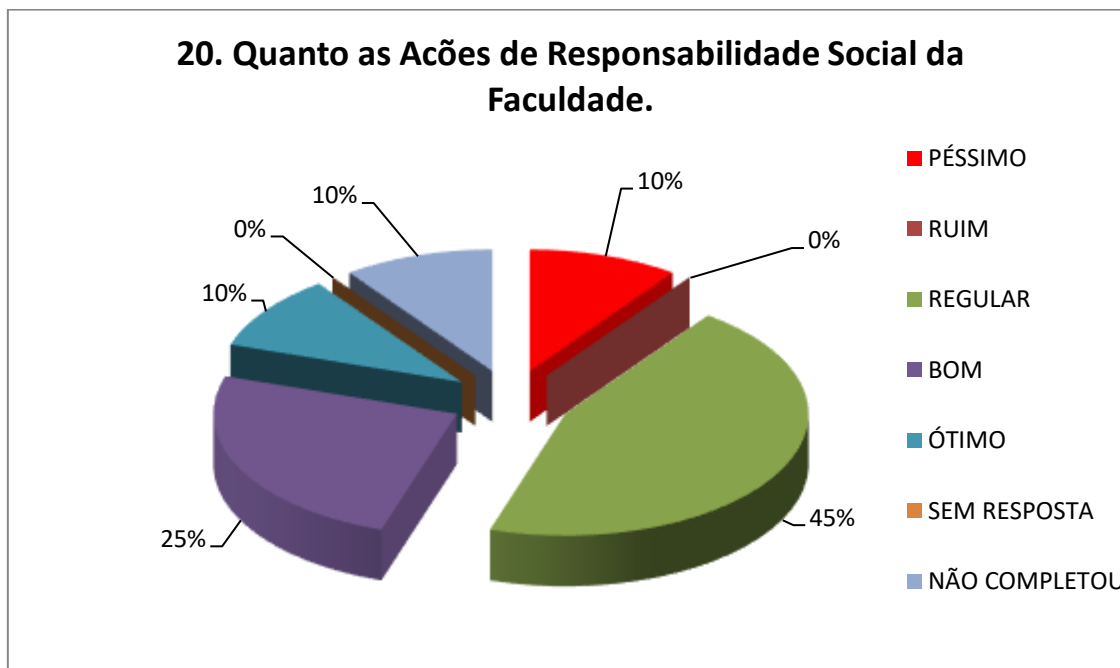
No gráfico 19, entre os discentes, 20% alegaram ser péssima a clareza nas informações prestada na secretaria. A ação a ser tomada é atualizar o manual do aluno para digital e inserir no site para melhor clareza nas informações.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 4.1.4 QUANTO AO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL



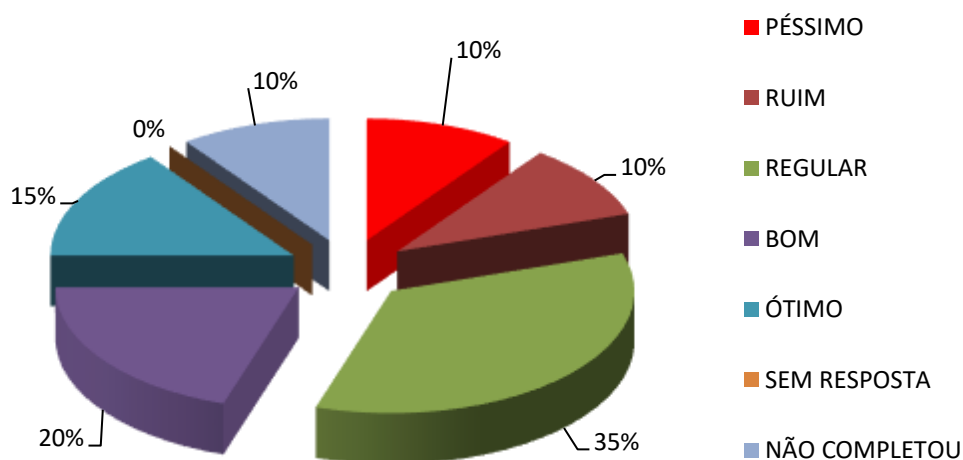
No gráfico 21, entre os discentes, 15% alegaram ser péssimo o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. A ação a ser tomada é informar ao discente que pode participar na elaboração da PDI da IES, em sua atualização.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

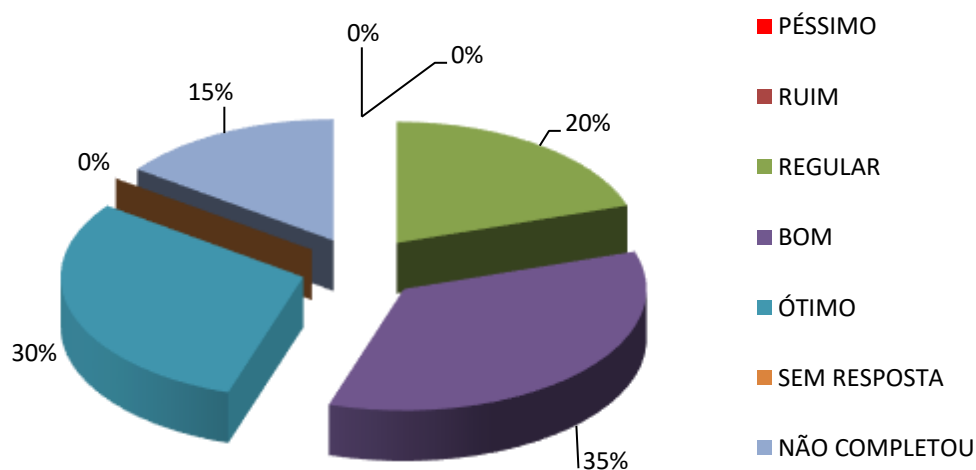
mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 22. Quanto a Projeto Pedagógico de Curso - PPC



#### 4.1.5 QUANTO ÀS SALAS DE AULA

### 23. Iluminação.

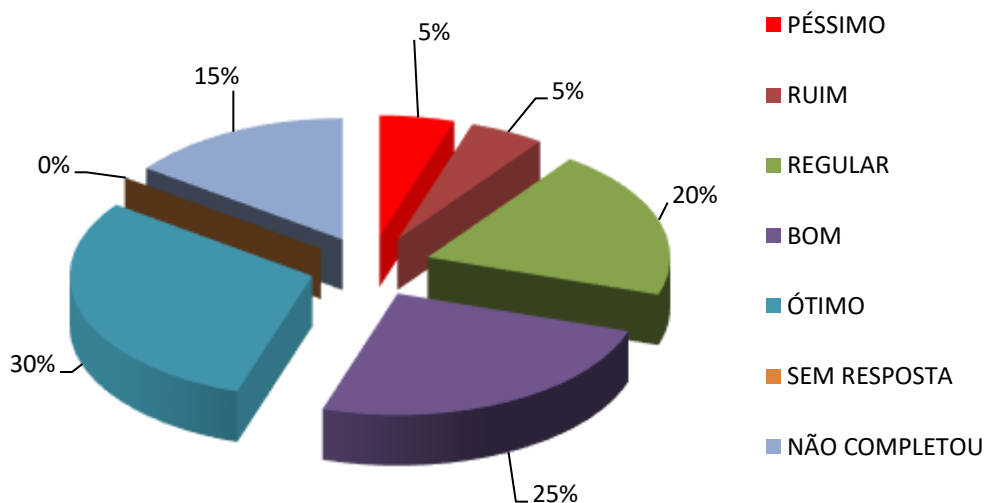




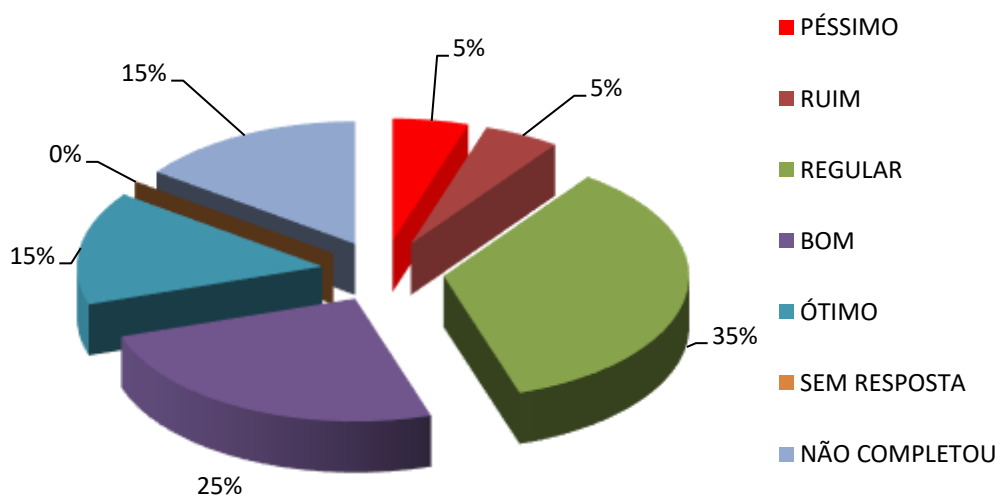
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 24. Climatização.



### 25. Acústica.

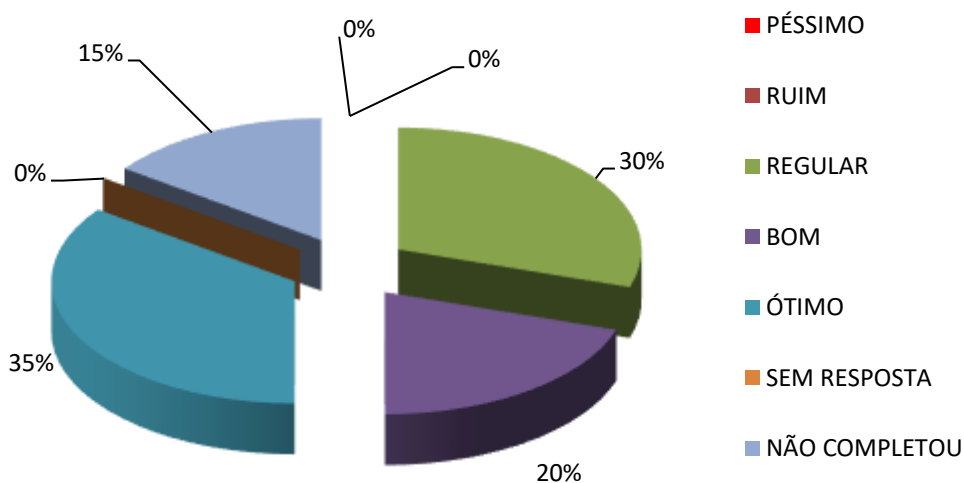




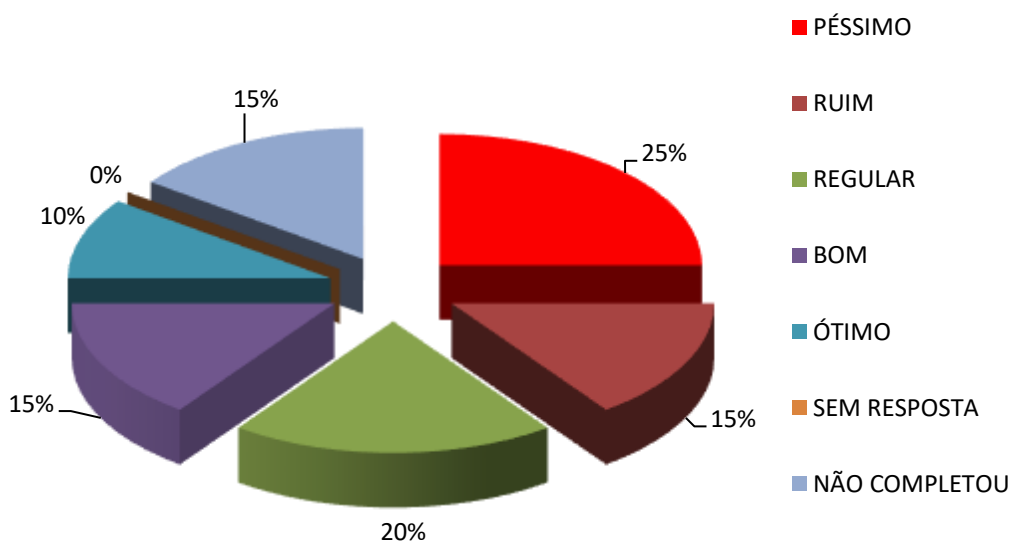
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 26. Adequação do espaço físico, face ao número de alunos.



### 27. Internet



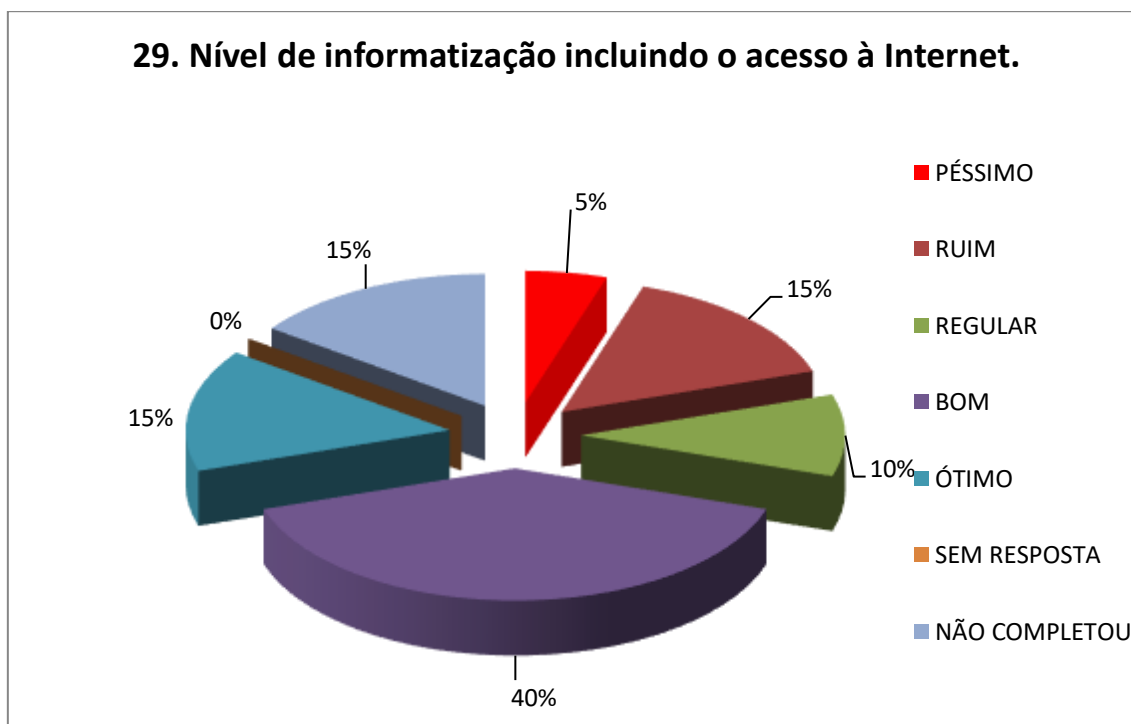
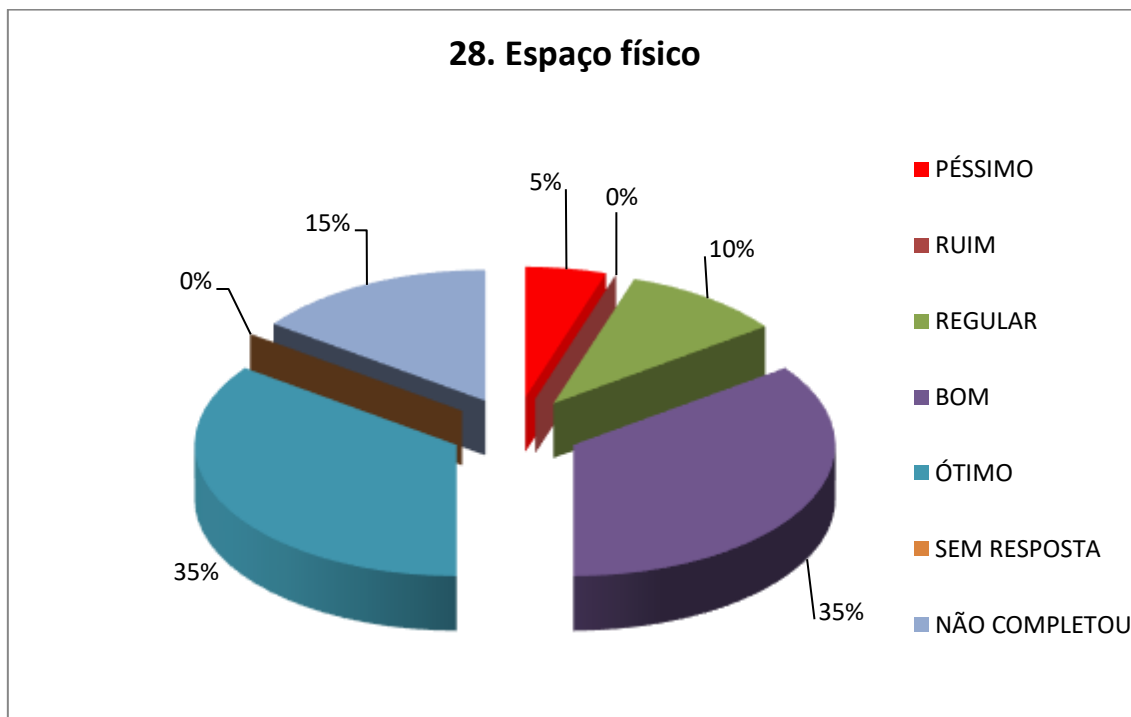
No gráfico 27, entre os discentes, 25% alegaram ser péssimo o sinal da internet. A ação a ser tomada é aumentar o sinal da banda larga na IES.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 4.1.6 QUANTO À BIBLIOTECA - FÍSICA E VIRTUAL



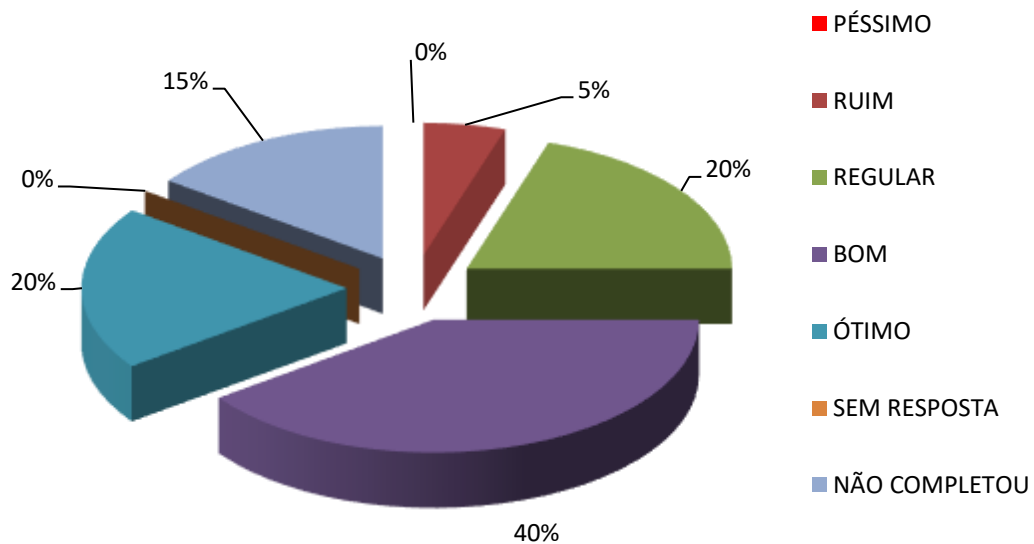




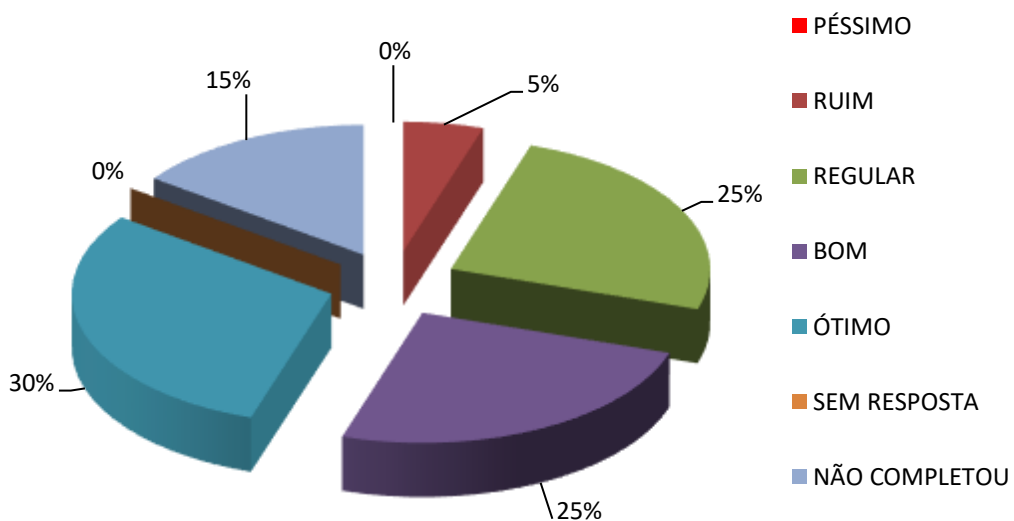
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 30. Adequação e atualização do seu acervo, face às necessidades do curso.



### 31. Número de exemplares disponíveis para atendimento aos alunos do curso

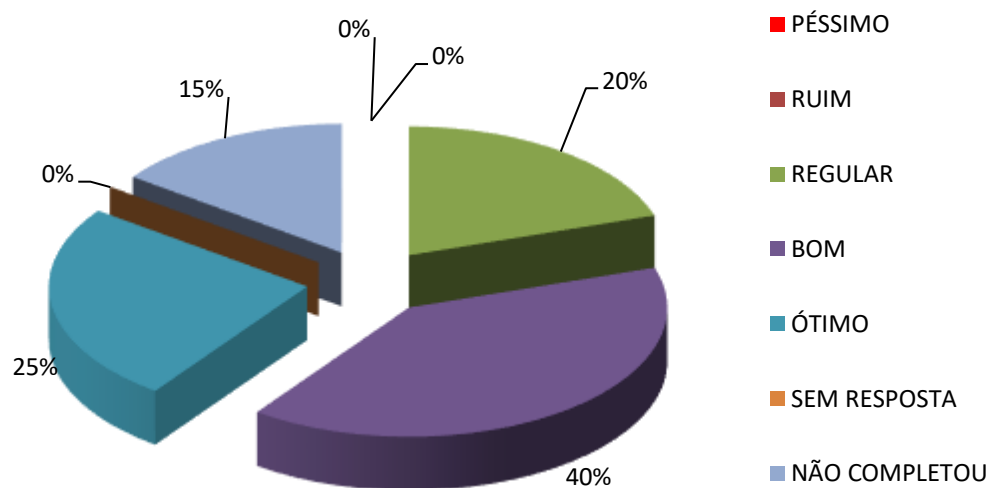




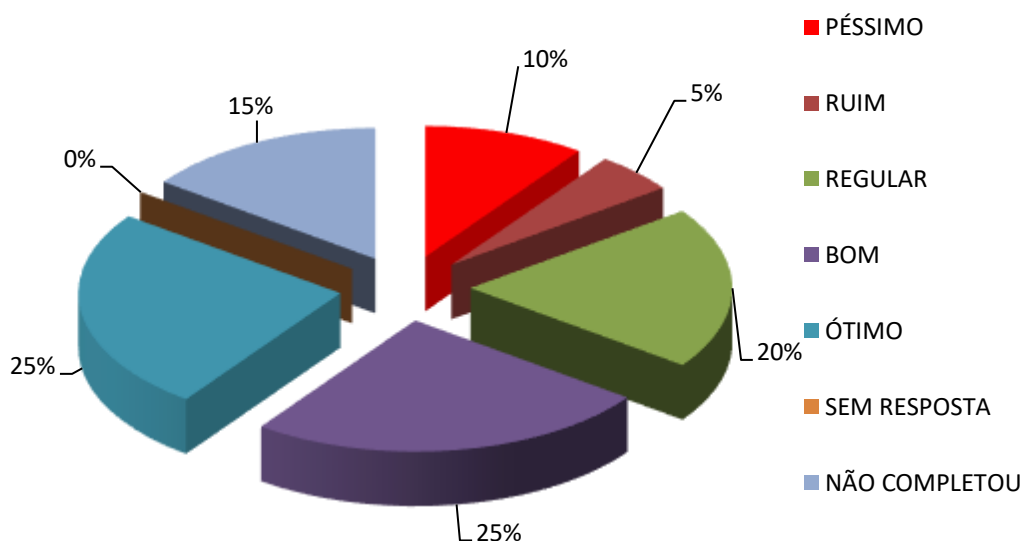
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

### 32. Condições das instalações e infraestrutura



### 33. A biblioteca virtual tem acesso fácil

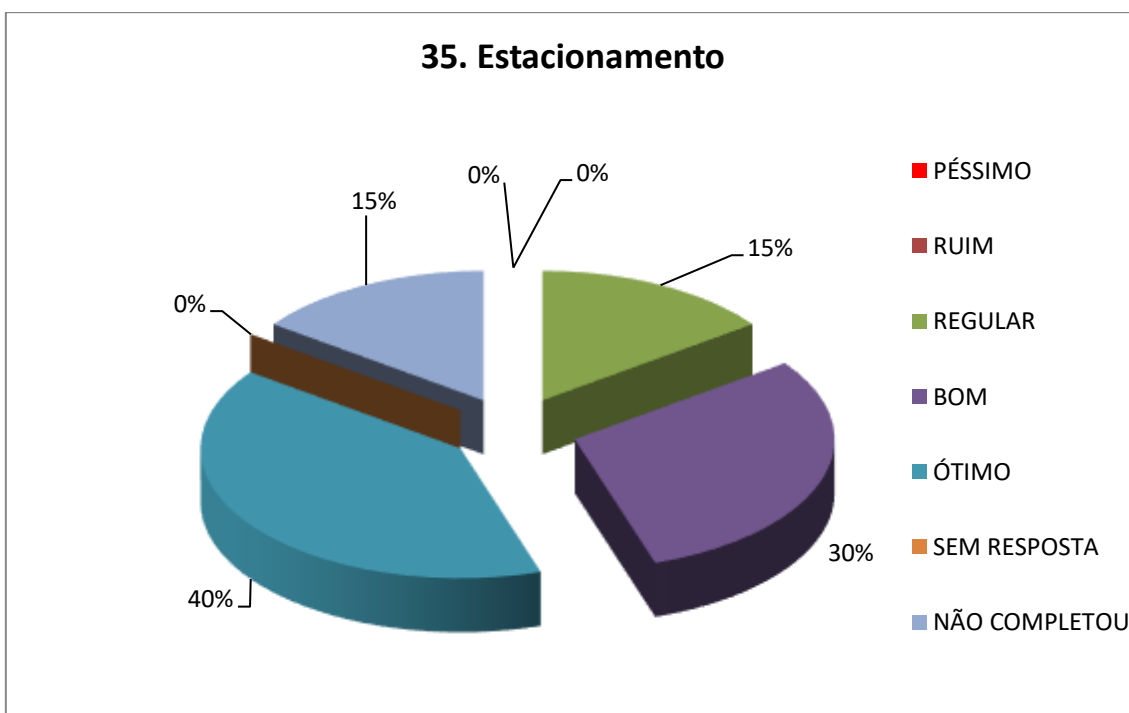
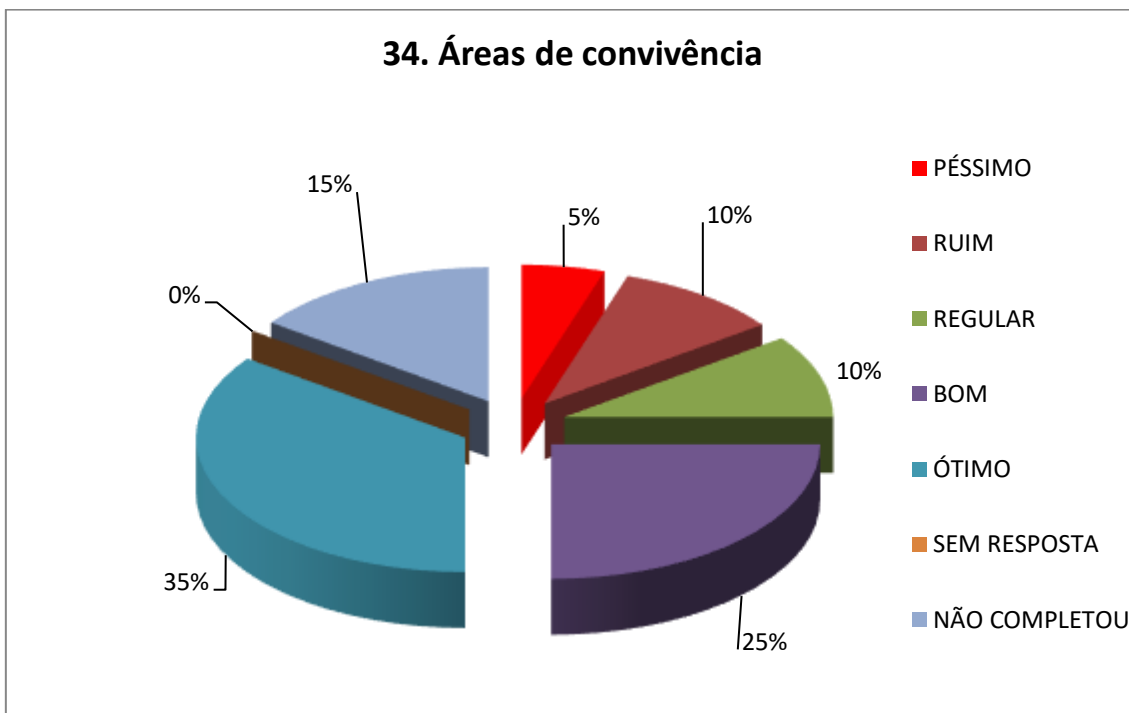




## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 4.1.7 QUANTO ÀS DEMAIS INSTALAÇÕES (LIMPEZA, HIGIENE)

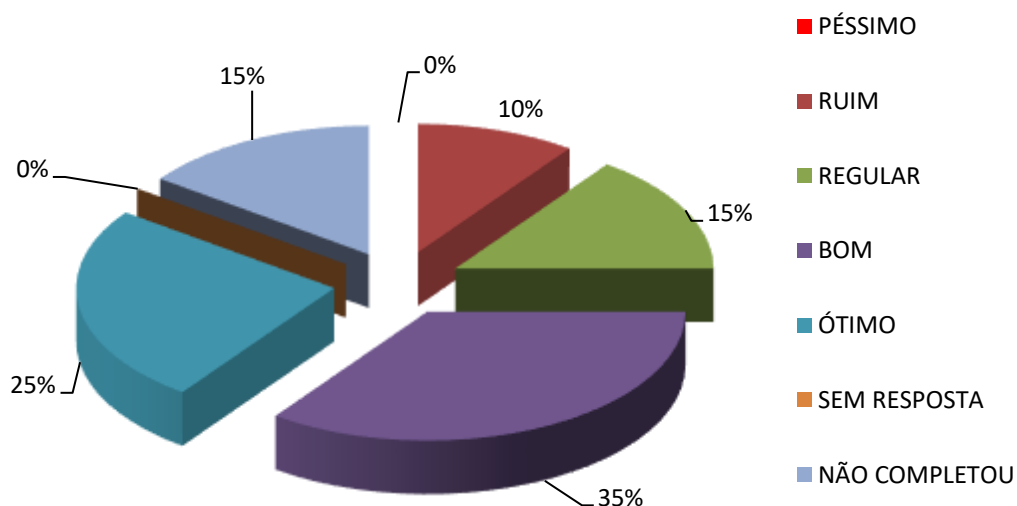




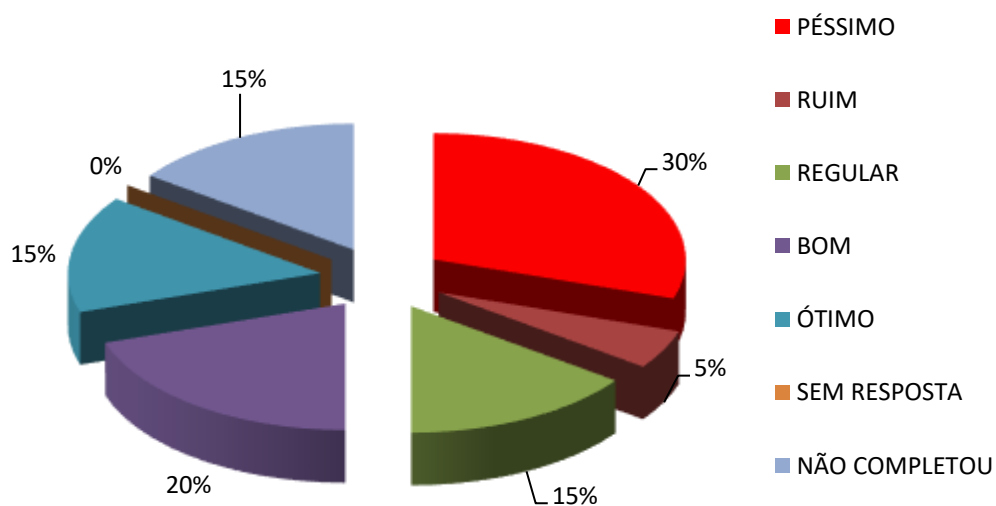
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 36. Banheiros



### 37. Lanchonete



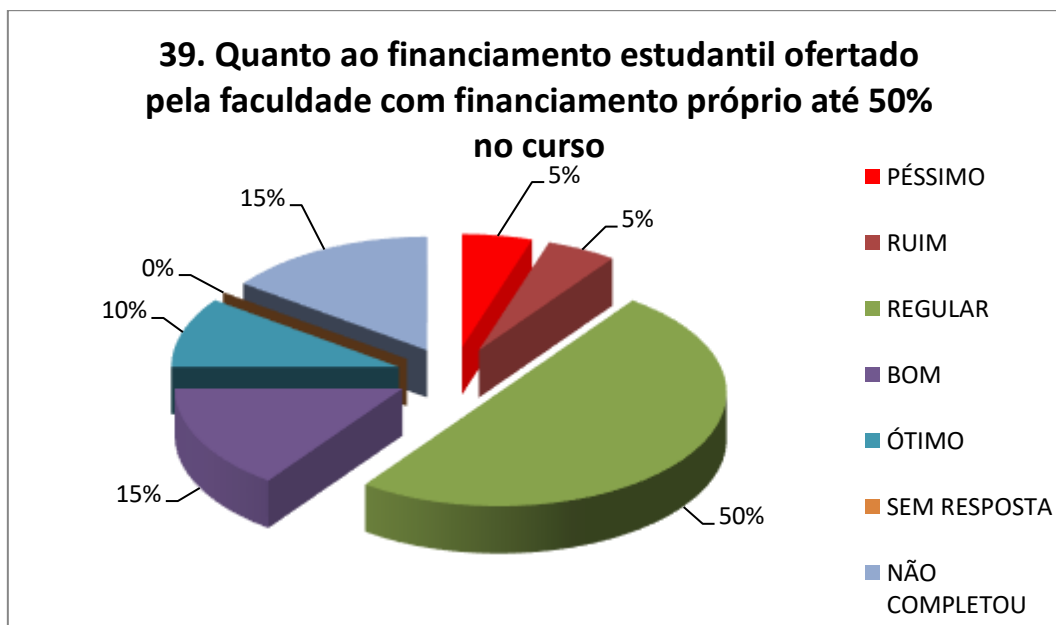
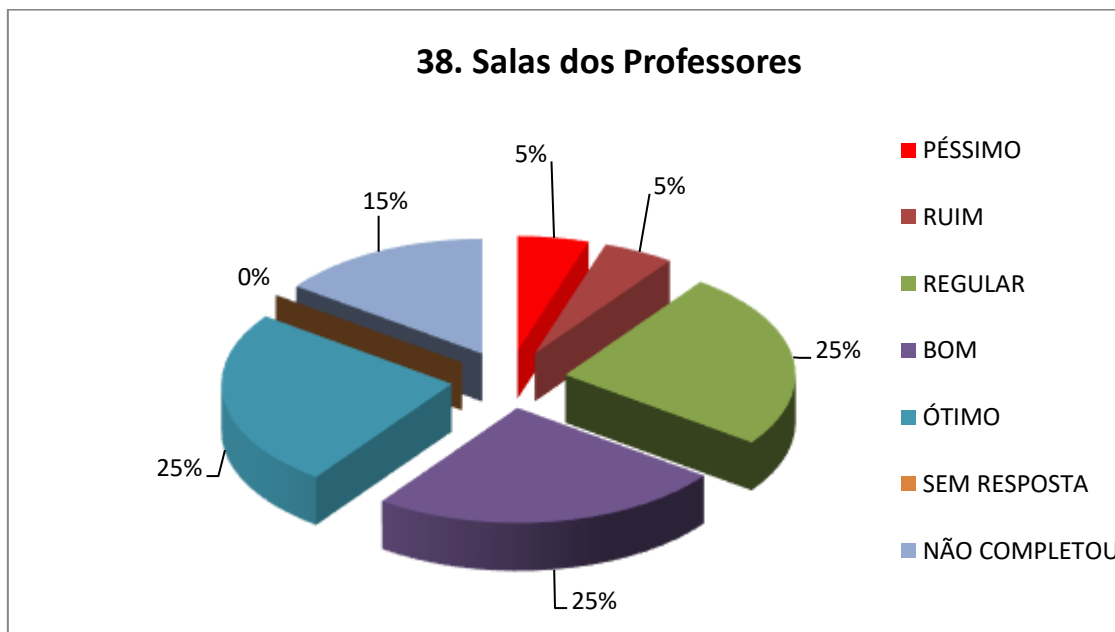
No gráfico 37 entre os discentes, 30% alegaram ser péssimo o lanchonete. A ação a ser tomada é informar ao discente que devido a pandemia não poderia ter o atendimento na lanchonete.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 4.1.8 POLÍTICAS DE GESTÃO



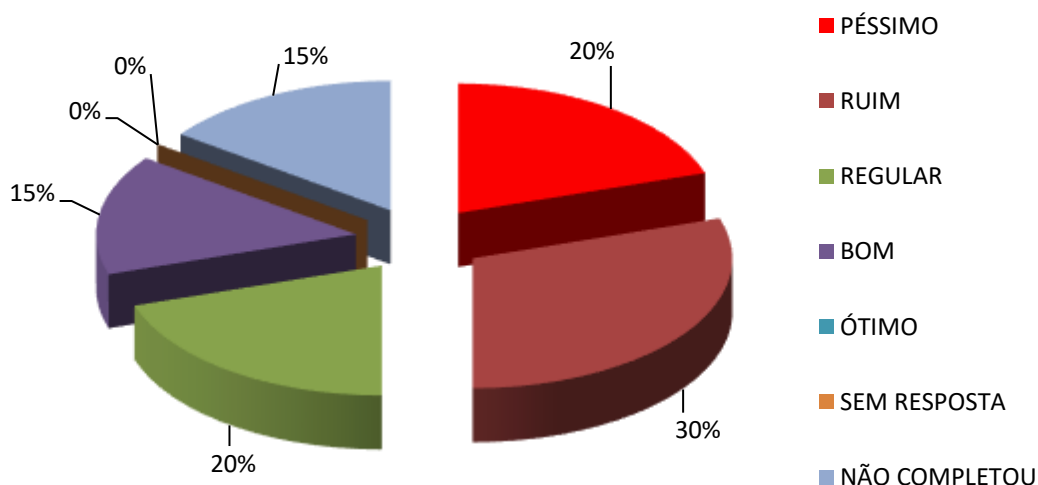


## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

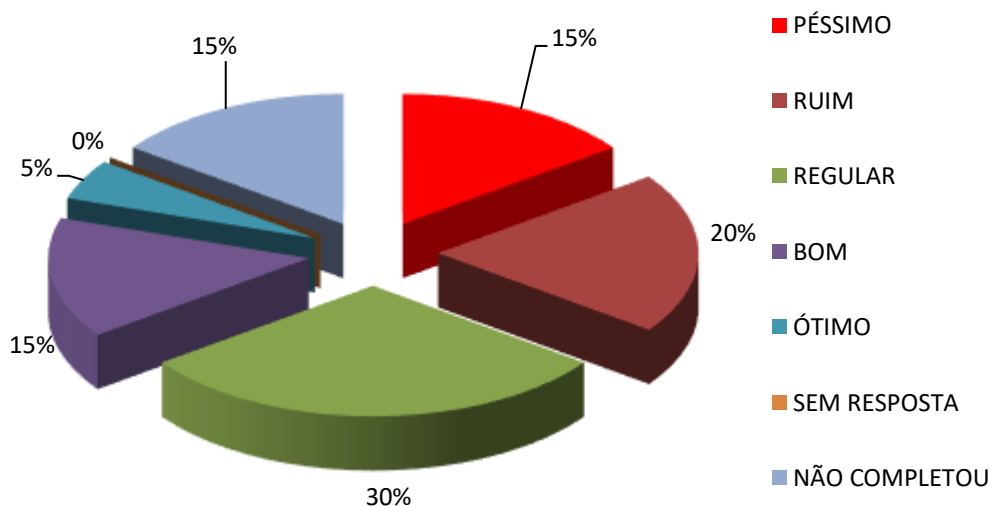
### 4.1.9 POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 40. Quanto a comunicação entre alunos, professores, coordenadores e direção.



No gráfico 40, entre os discentes, 20% alegaram ser péssima a comunicação entre alunos, professores, coordenadores e direção. A ação a ser tomada é implantar mídias digitais como grupo de WhatsApp para melhor comunicação entre todos.

#### 41. Quanto a comunicação entre a Faculdade e sociedade modo geral.

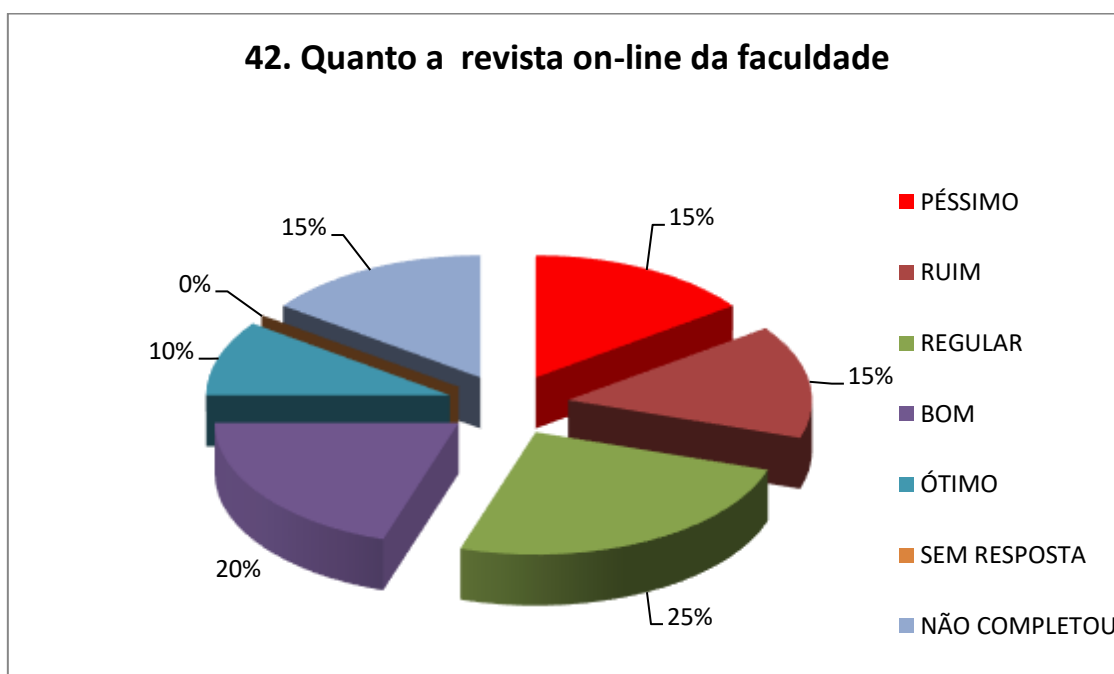




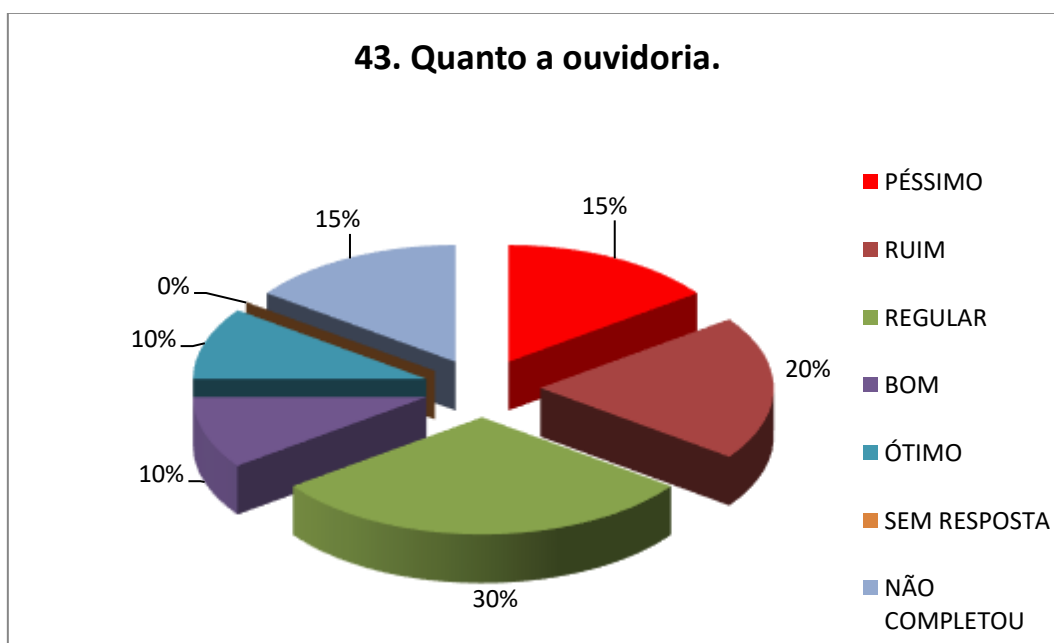
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

No gráfico 41, entre os discentes, 15% alegaram ser péssima a comunicação entre a Faculdade e sociedade em geral. A ação a ser tomada é informar a sociedade através dos meios de comunicação TV, rádio, site e mídias digitais.



No gráfico 42, entre os discentes, 15% alegaram ser péssima a revista on-line da Faculdade. A ação a ser tomada é reativar a revista on-line, a paralisação foi devido a pandemia.





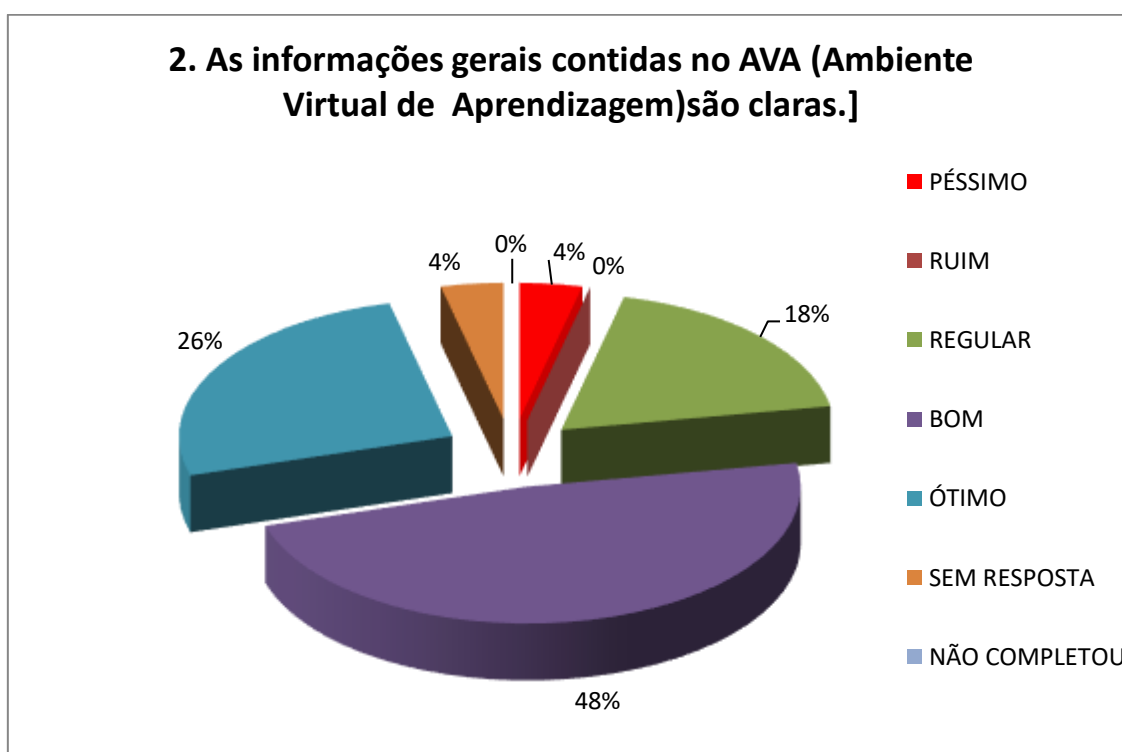
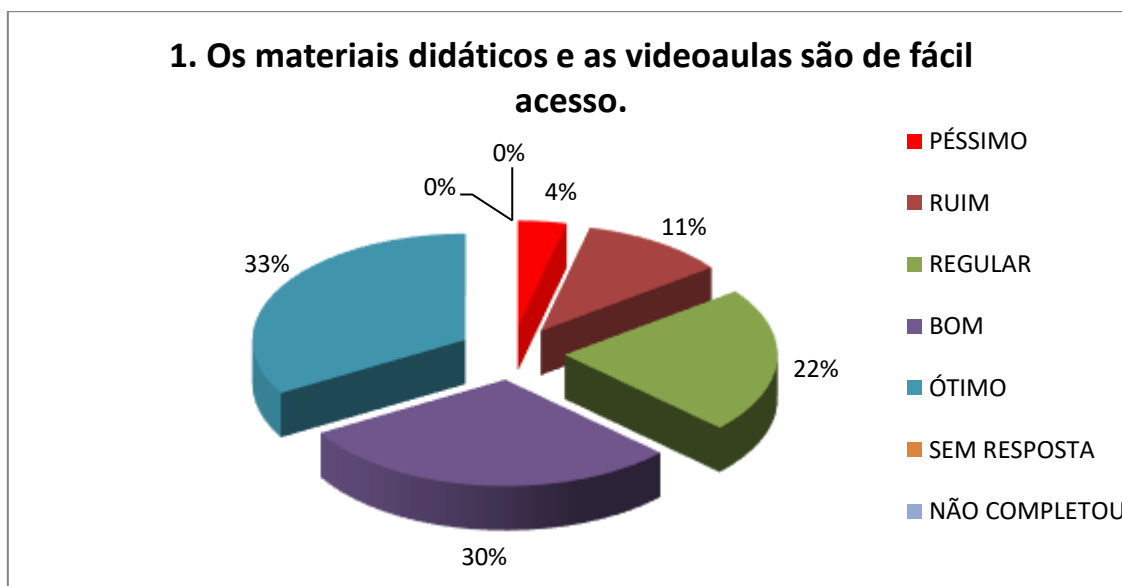
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

No gráfico 43, entre os discentes, 15% alegaram ser péssima a Ouvidoria. A ação a ser tomada é implementar mais um canal para melhor atendimento do aluno como WhatsApp.

### 4.2 GRÁFICO CPA 2021/2 – DISCENTE – EAD

#### 4.2.1 AVALIAÇÃO DO AMBIENTE VIRTUAL APRENDIZAGEM – AVA



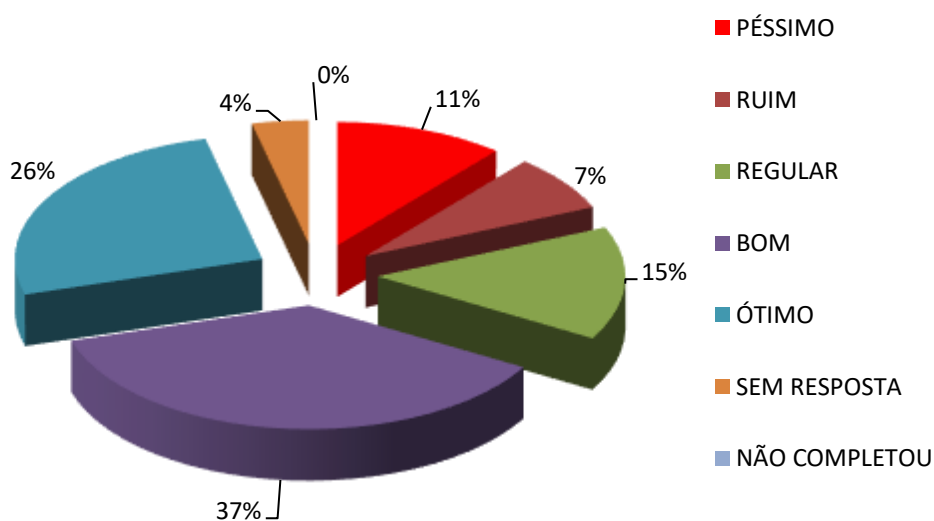




## Faculdade de Alta Floresta - FAF

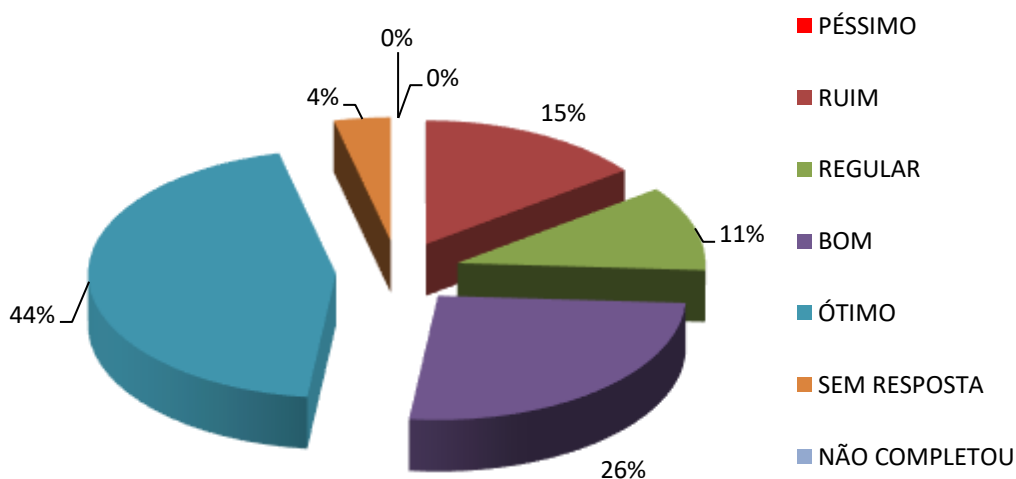
mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 3. As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são fáceis de manejar



No gráfico 03, entre os discentes, 11 % alegaram ser péssima as ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA não são fáceis de manejar. A ação a ser tomada foi produzir um vídeo educacional como usar o AVA.

### 4. As videoaulas gravadas são claras e objetivas.

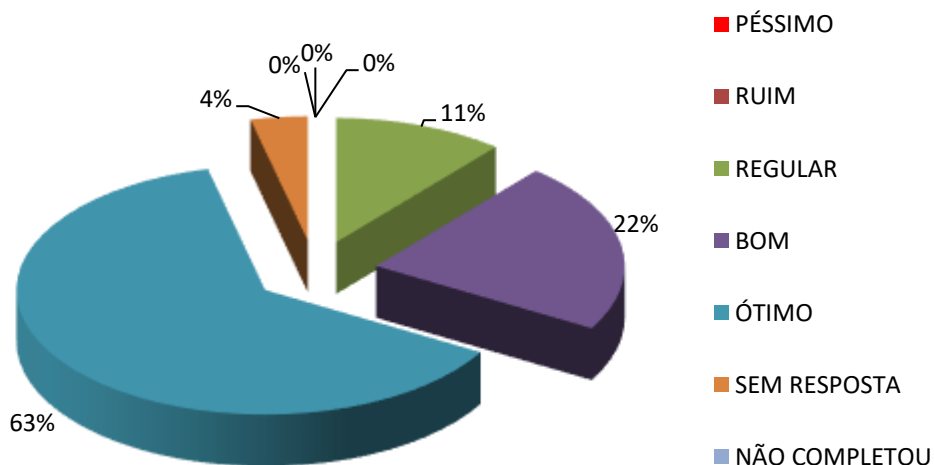




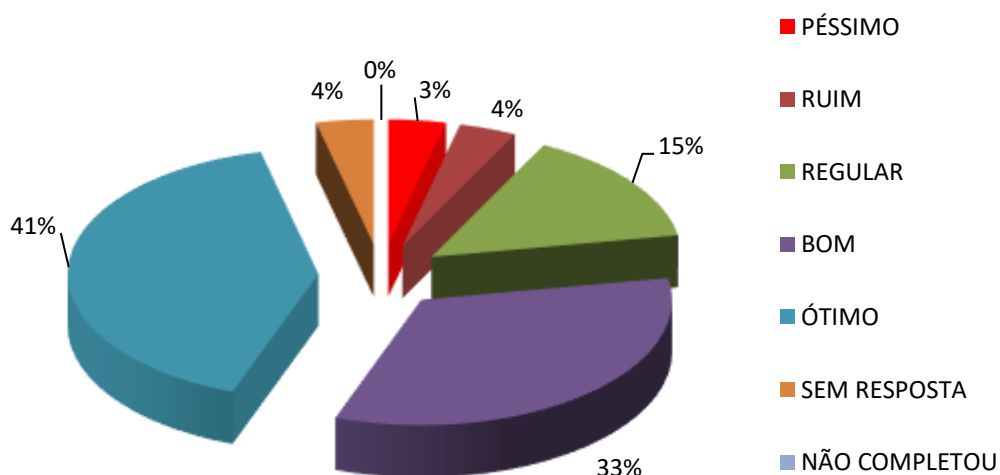
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.fafalor.com.br

### 5. O domínio da disciplina pelo professor titular é demonstrado nas videoaulas.



### 6. As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio



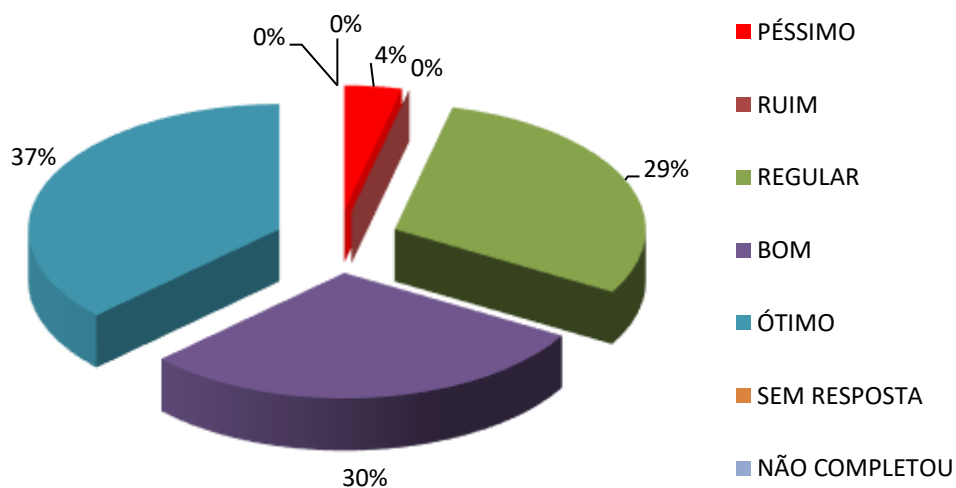


## Faculdade de Alta Floresta - FAF

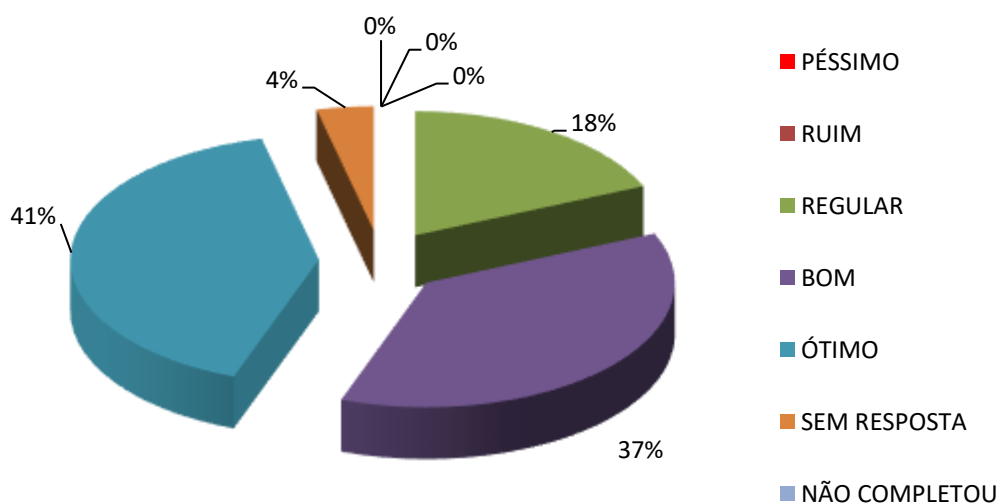
mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 4.2.2 AVALIAÇÃO DA DO MATERIAL DIDÁTICO.

#### 7. O material didático utilizado vai ao encontro aos conteúdos abordados na disciplina cursada.



#### 8. O material didático adotado encontra-se atualizado e está conforme com o plano de ensino.

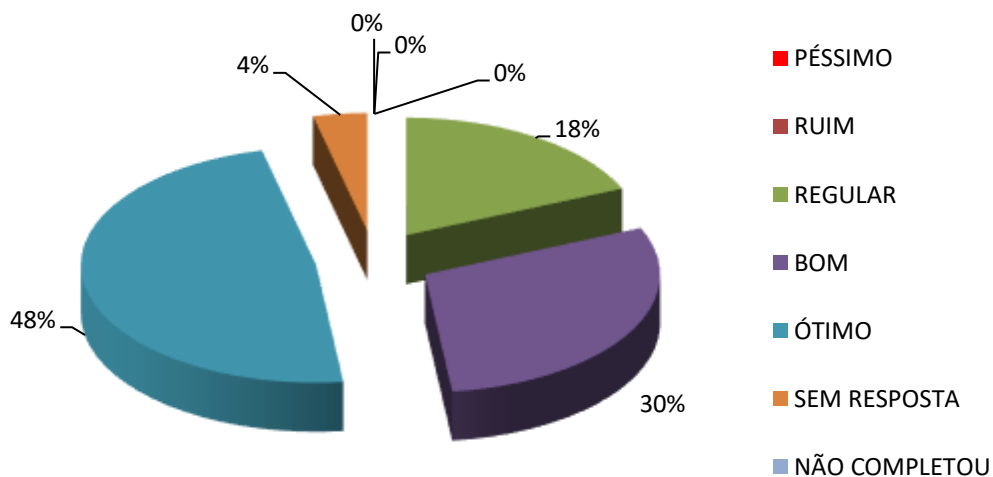




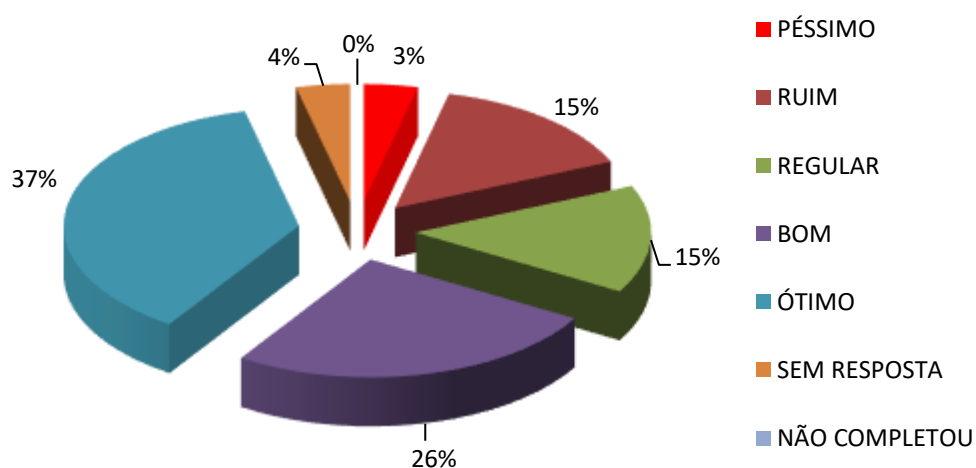
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

### 9. Os temas abordados são claros no conteúdo disponibilizado.

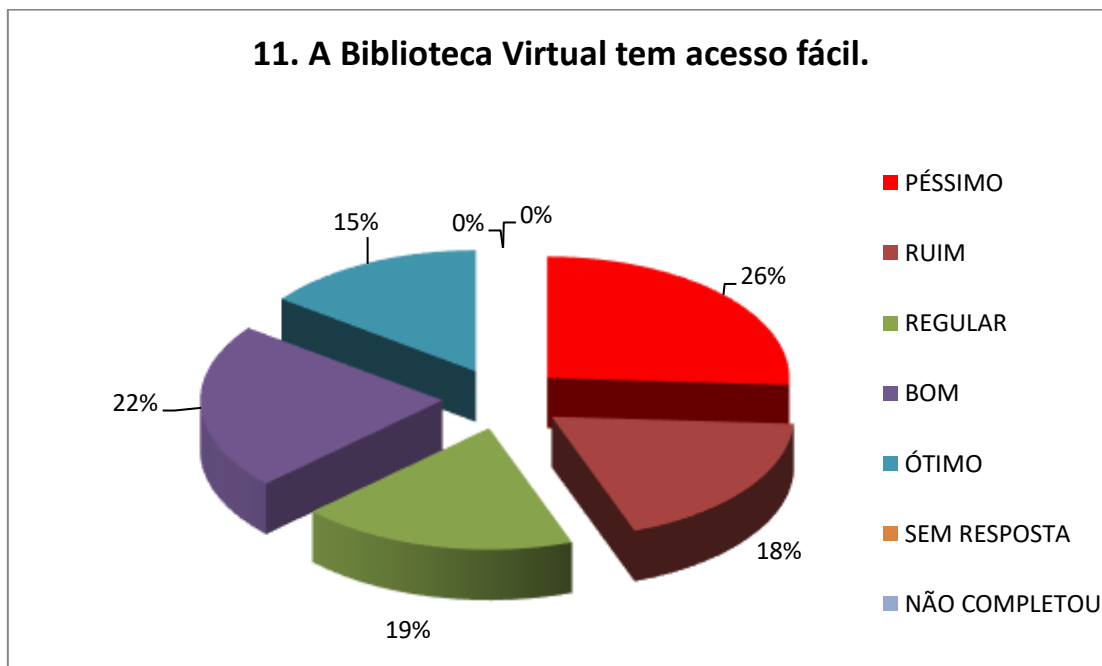


### 10. Os exercícios propostos para os conteúdos são elaborados de forma adequada.



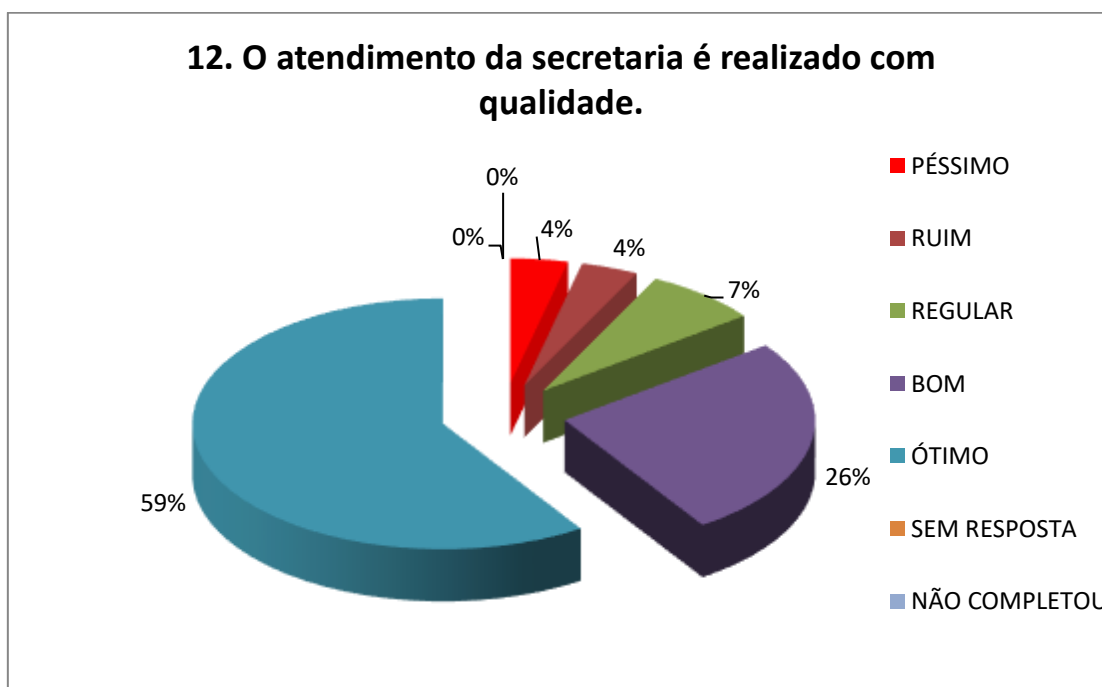


### 4.2.3 VALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL.



No gráfico 11, entre os discentes, 26% alegaram ser péssima a Biblioteca Virtual por não ter acesso fácil. A ação a ser desenvolvida é produzir um vídeo com todas as informações da aplicabilidade da Biblioteca Virtual e enviar para todos os discentes.

### 4.2.4 AVALIAÇÃO DA SECRETARIA PRESENCIAL DO POLO

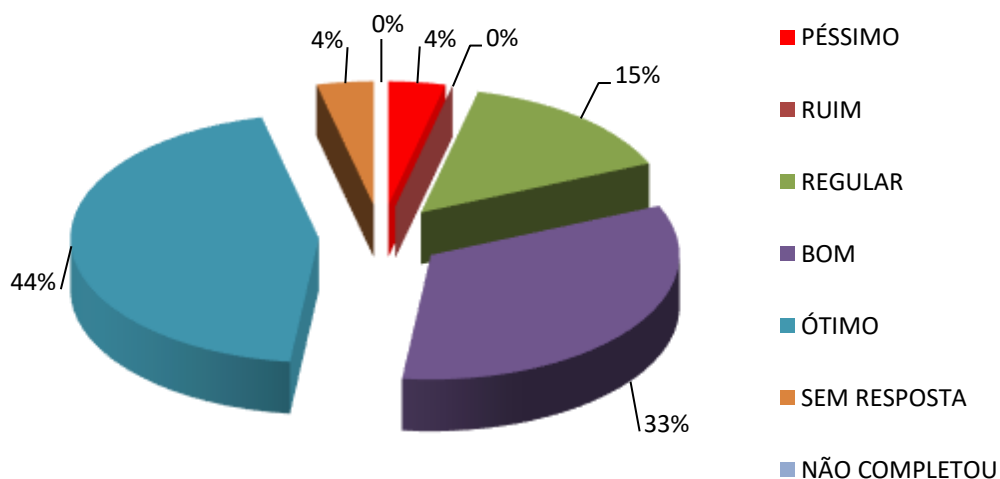




## Faculdade de Alta Floresta - FAF

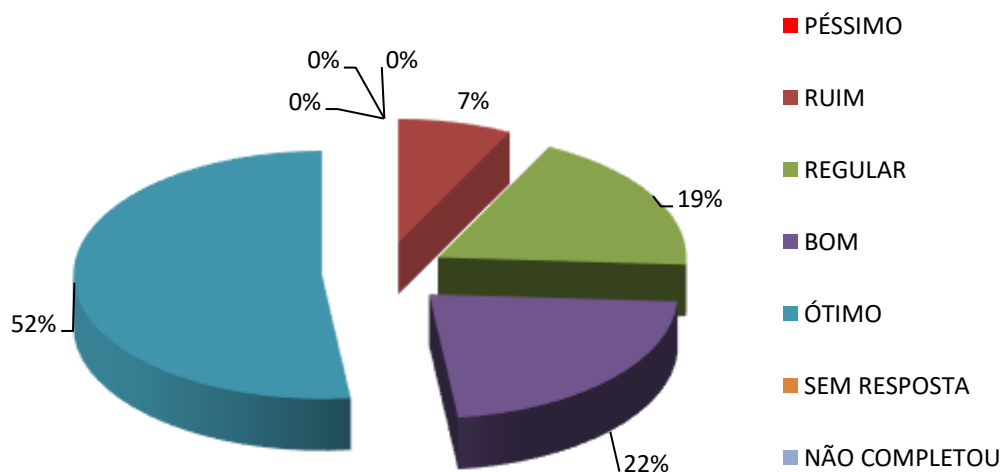
mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 13. O retorno das solicitações e requerimentos da secretaria ao aluno é claro, adequado e rápido.



#### 4.2.5 AVALIAÇÃO DA SECRETARIA VIRTUAL.

### 14. O atendimento da secretaria é realizado com qualidade

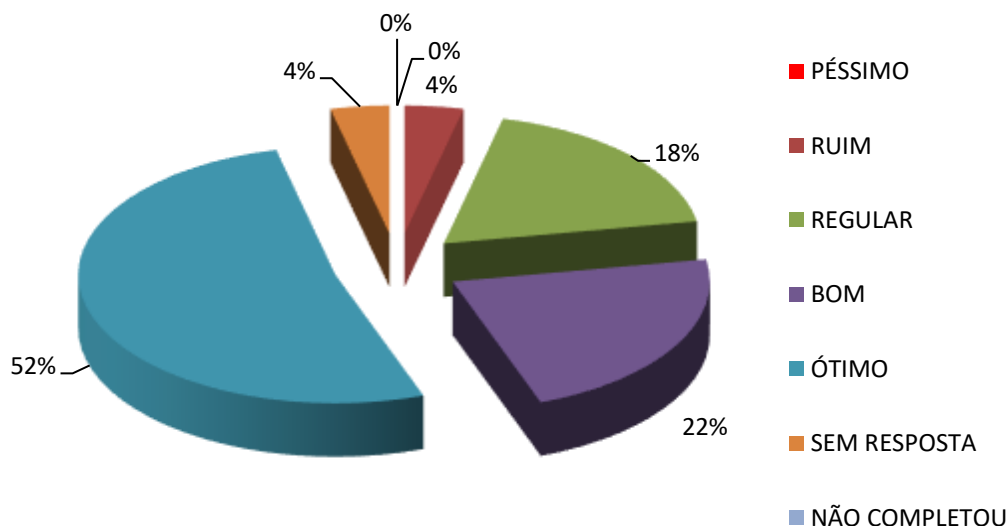




## Faculdade de Alta Floresta - FAF

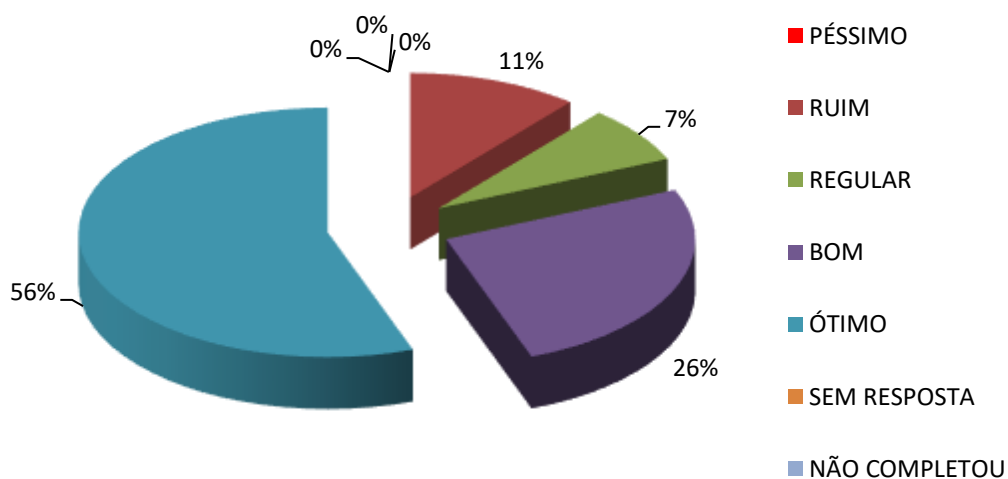
mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 15. O retorno das solicitações e requerimentos da secretaria ao aluno é claro, adequado e rápido



#### 4.2.6 AVALIAÇÃO DO PORTAL DO ALUNO.

### 16. O portal contém todas as informações de que preciso (emissão de boletos; declarações; informe sobre o curso; informações sobre cursos, eventos etc)

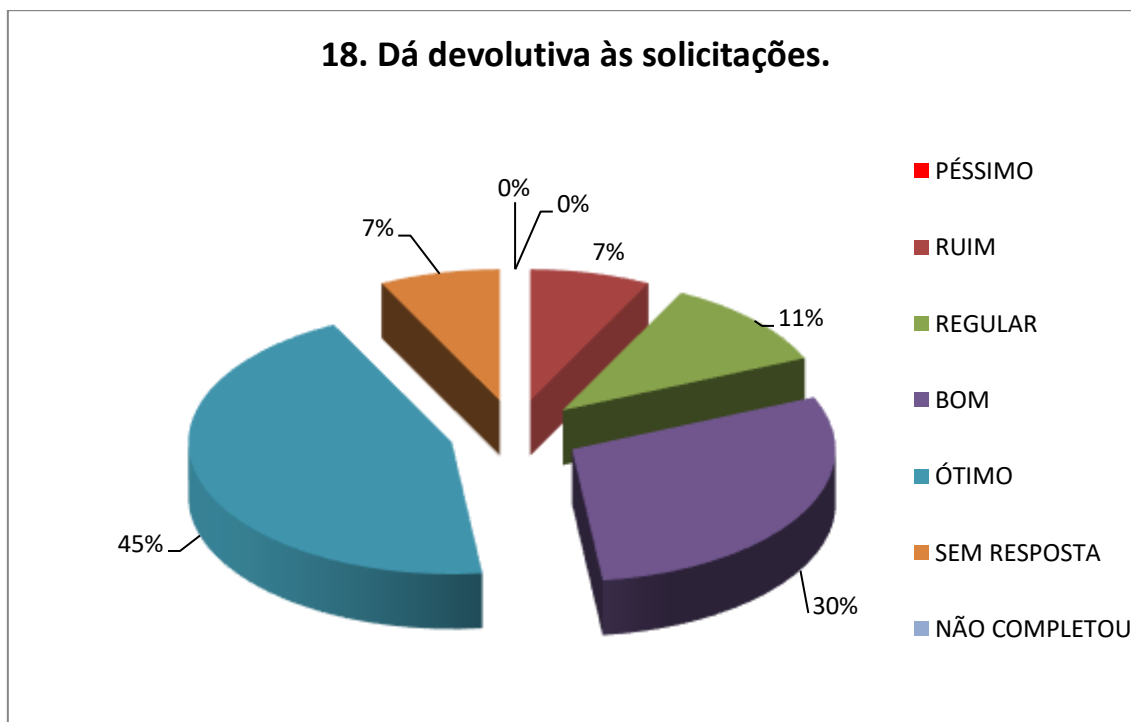
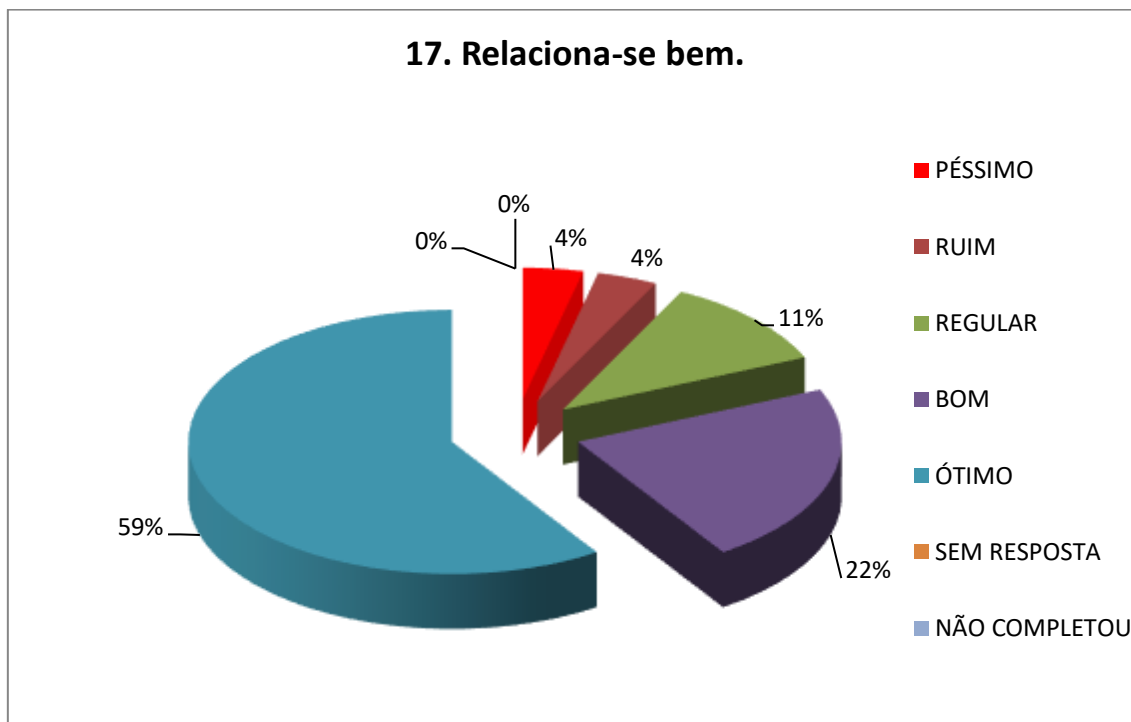




## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 4.2.7 AVALIAÇÃO DO TUTOR Á DISTÂNCIA.



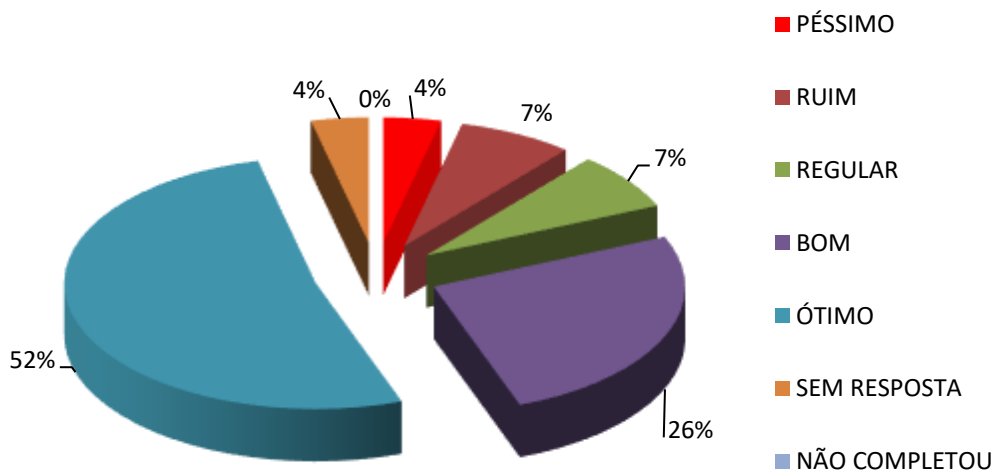




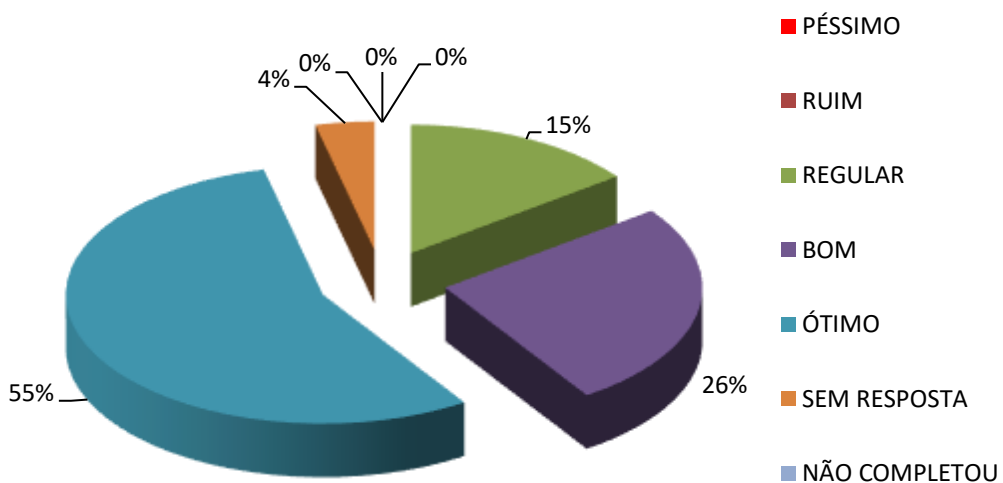
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

### 19. Cumpre os horários de atendimento.



### 20. Esclarece dúvidas.

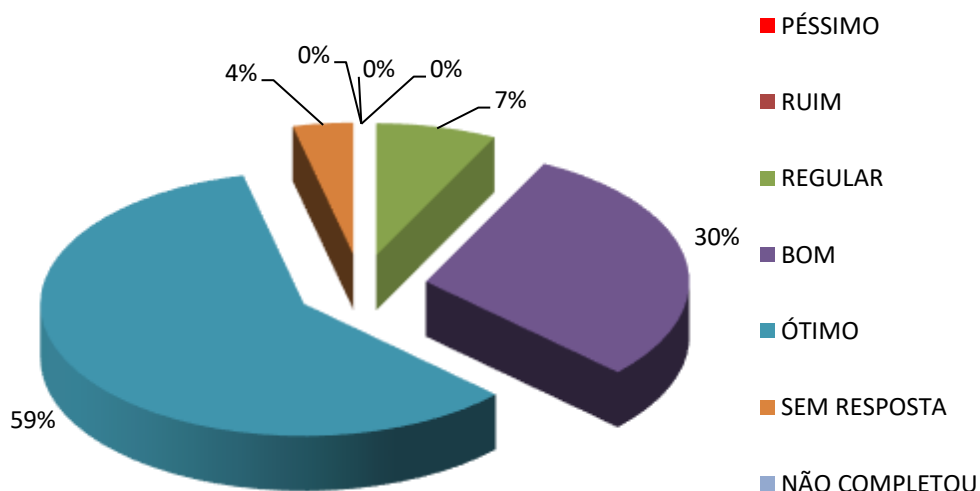




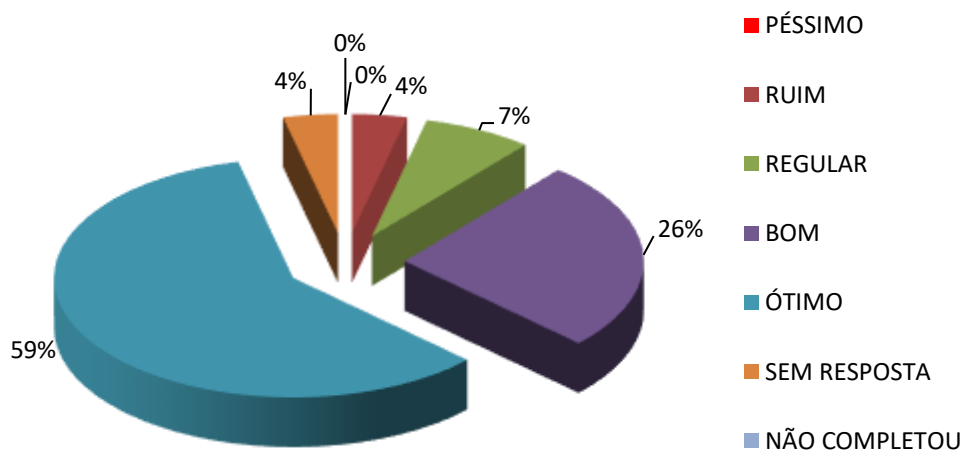
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 21. Demonstra domínio do conteúdo.



### 22. Fornece orientação para facilitar o processo ensino e aprendizagem.

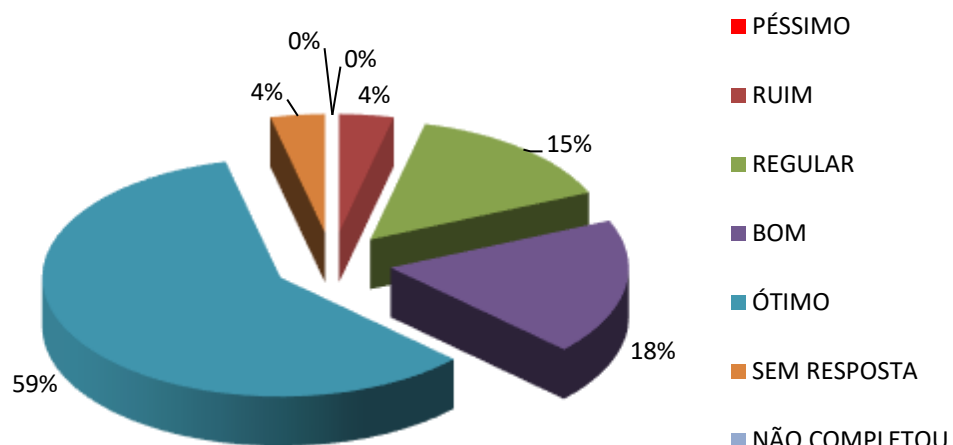




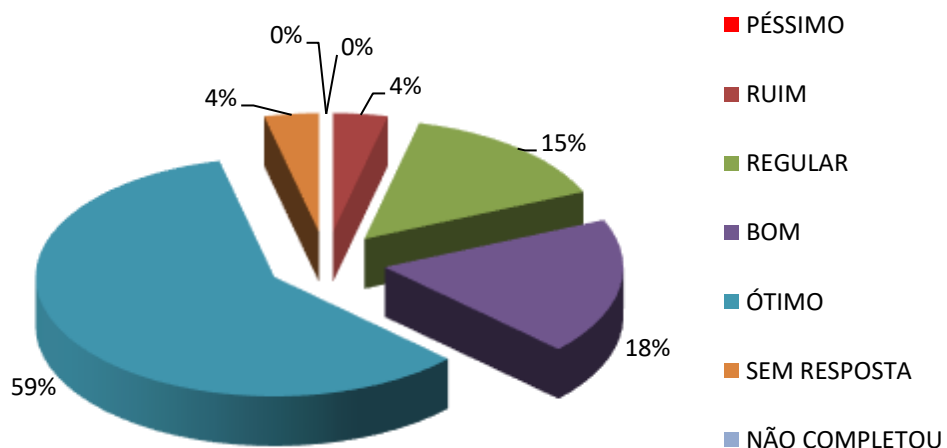
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

### 23. Comenta as atividades com as devidas orientações.



### 24. Estimula a participação na disciplina.

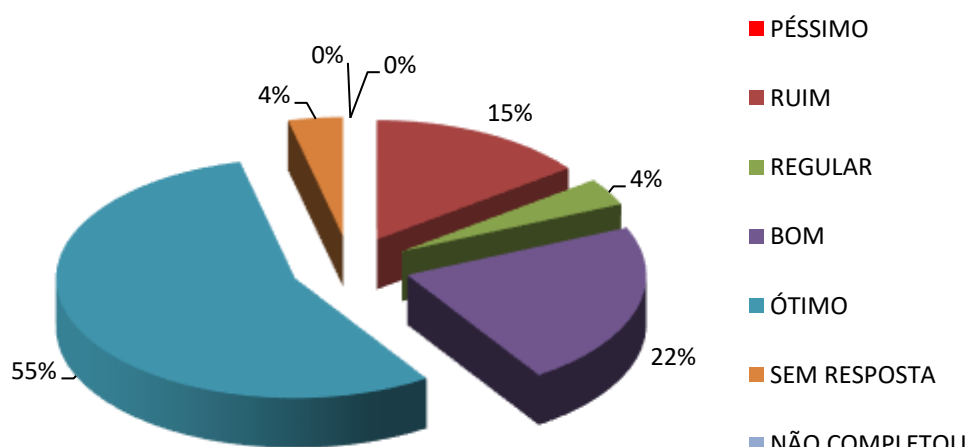




## Faculdade de Alta Floresta - FAF

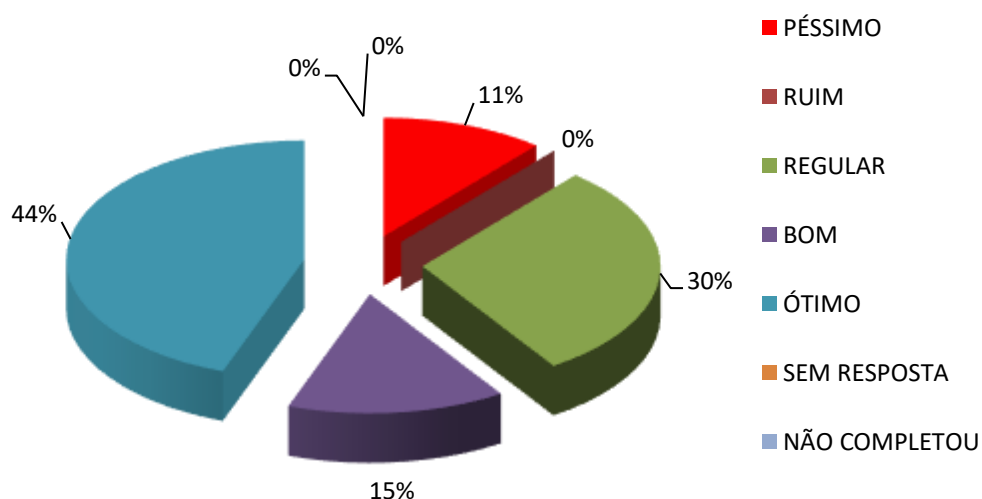
mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 25. Estimula a permanência no curso.



#### 4.2.8 AVALIAÇÃO DO COORDENADOR (A) DO CURSO À DISTÂNCIA.

### 26. Está disponível para atendimento.



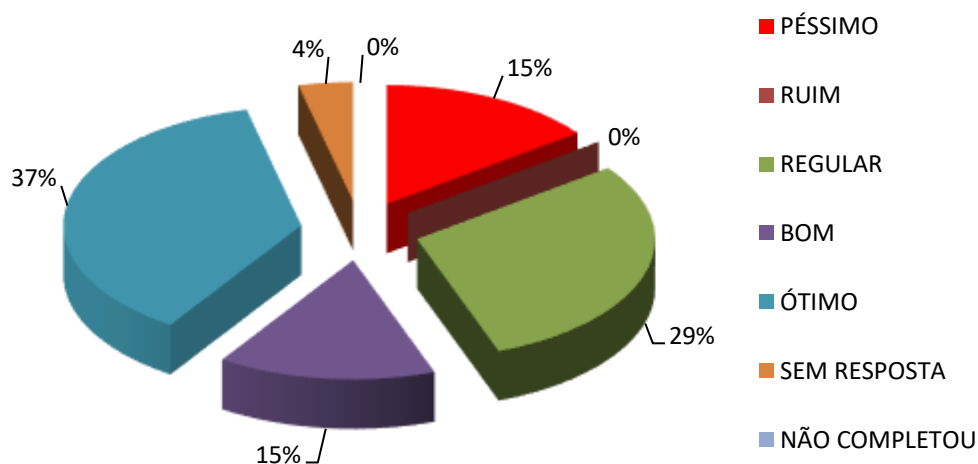
No gráfico 26, entre os discentes, 11% alegaram ser péssima a disponibilidade do coordenador EAD. A ação a ser desenvolvida é postar o horário de atendimento do coordenador na plataforma.



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

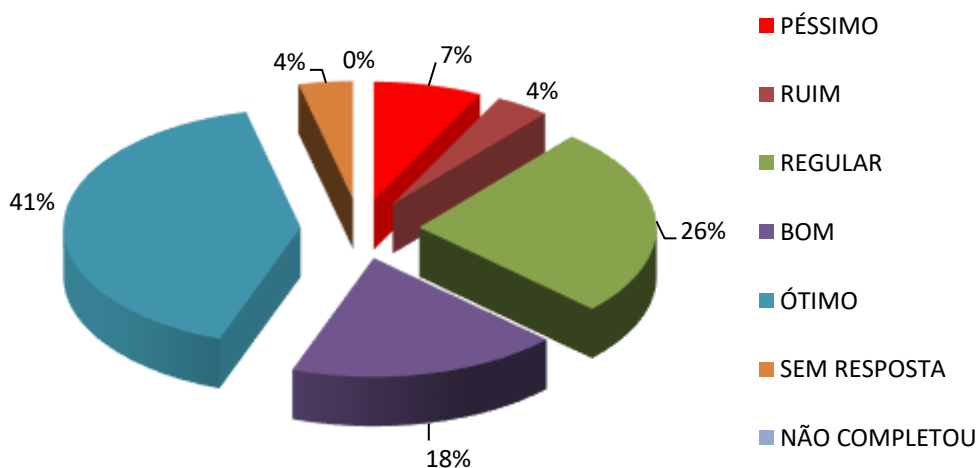
mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 27. Dá devolutiva às solicitações.



No gráfico 27, entre os discentes, 15% alegaram ser péssima a devolutiva às solicitações do coordenador EAD. A ação a ser desenvolvida é postar o prazo da devolutiva do atendimento do coordenador na plataforma com prazo de resposta.

### 28. Orienta sobre questões acadêmicas (matrículas, aproveitamento de estudos e etc.)

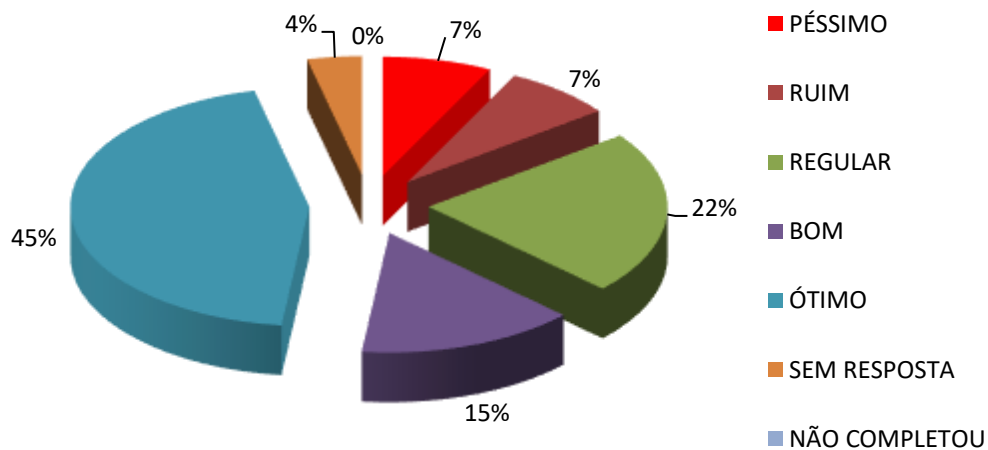




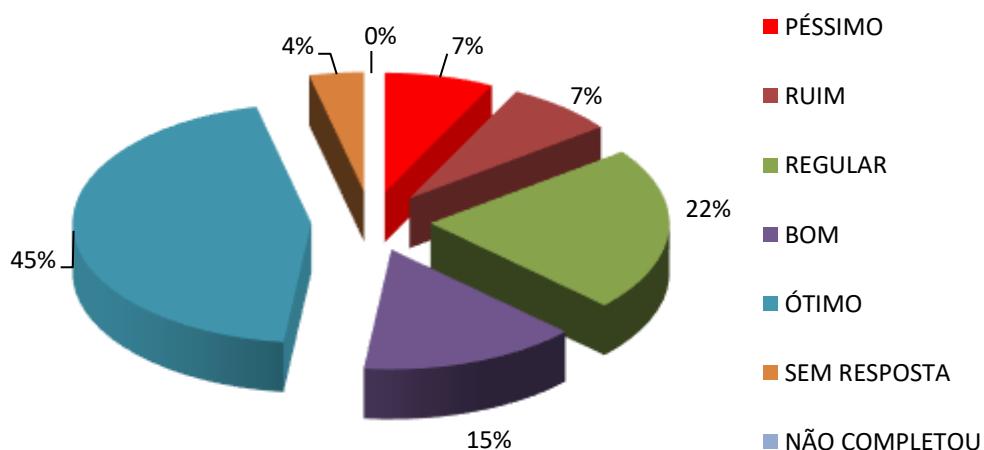
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 29. Estimula a participação em atividades de pesquisa e extensão.



### 30. Articula os interesses dos alunos junto à administração superior

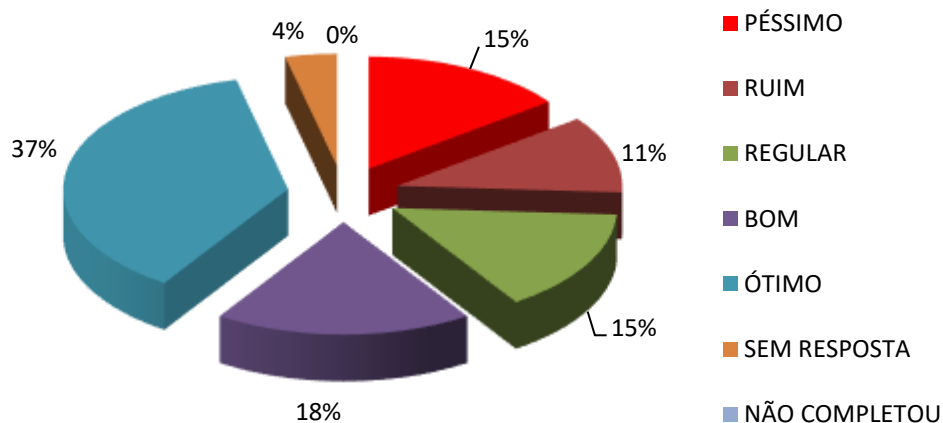




## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

### 31. Acompanha o desempenho da turma apresentando estratégias para superação das dificuldades



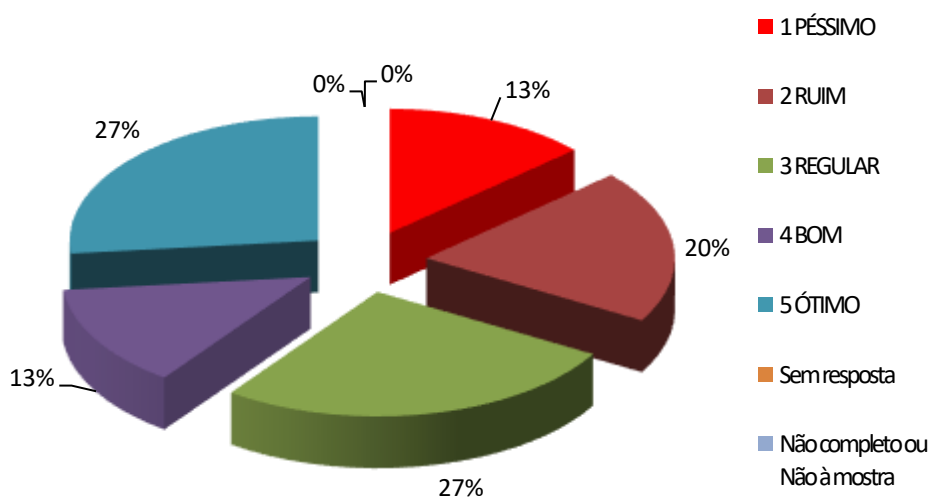
No gráfico 31, entre os discentes, 15% alegaram ser péssimo o acompanhamento do coordenador para o desempenho da turma. A ação a ser desenvolvida é uma capacitação para o coordenador sobre o sistema, para melhor entender o desempenho do aluno no portal.

### 4.3 GRÁFICO DA AVALIAÇÃO CPA 2022/1

#### 4.3.1 DOCENTE POR DISCIPLINA.

Obs. para manter o sigilo das avaliações somente o modelo da avaliação.

#### 1. Apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula.

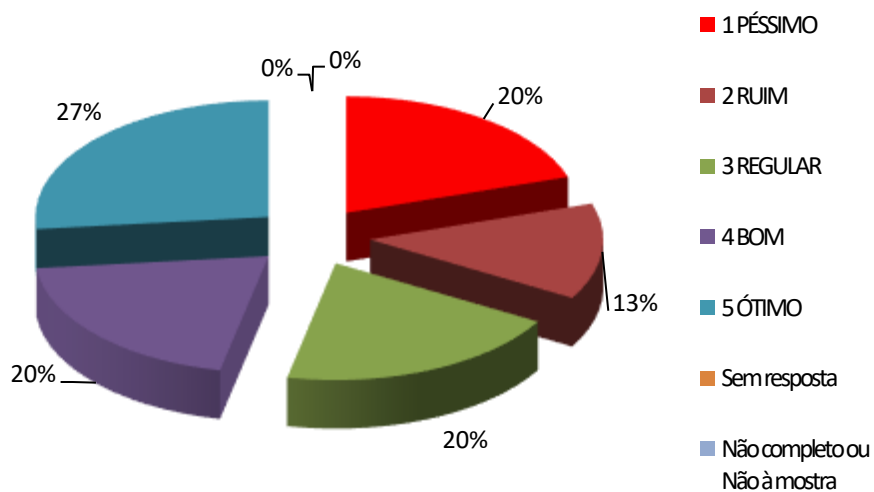




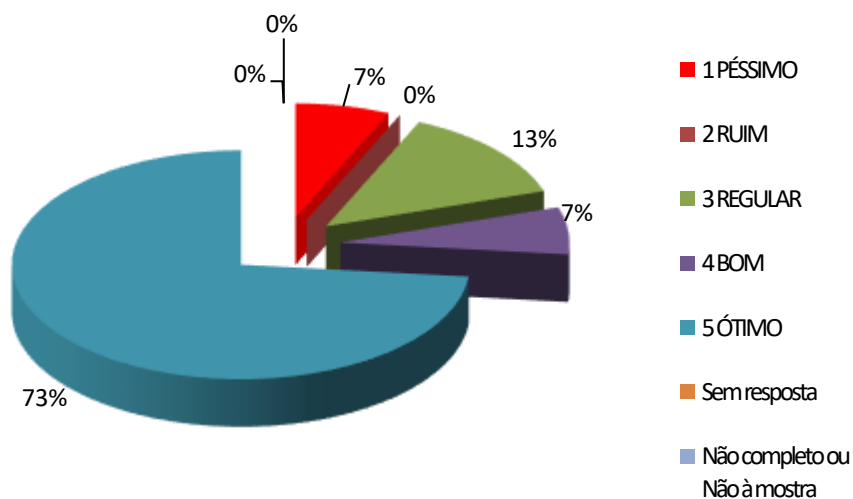
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 2. Incentivo constante à leitura complementar e as atividades.



### 3. Trato os alunos de maneira respeitosa e igualitária.



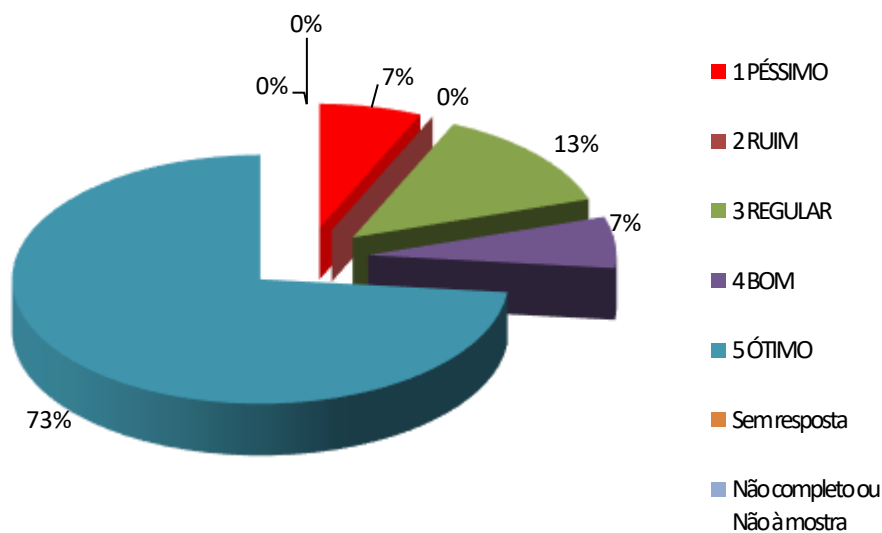




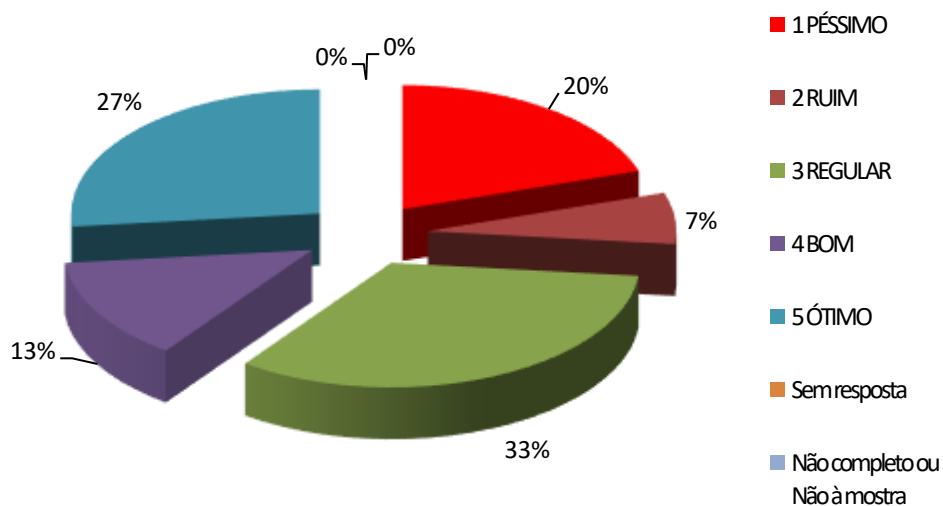
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 4. Esclarece as dúvidas apresentadas pelos alunos.



### 5. Aplicação de avaliações que contemplam os conteúdos ministrados.

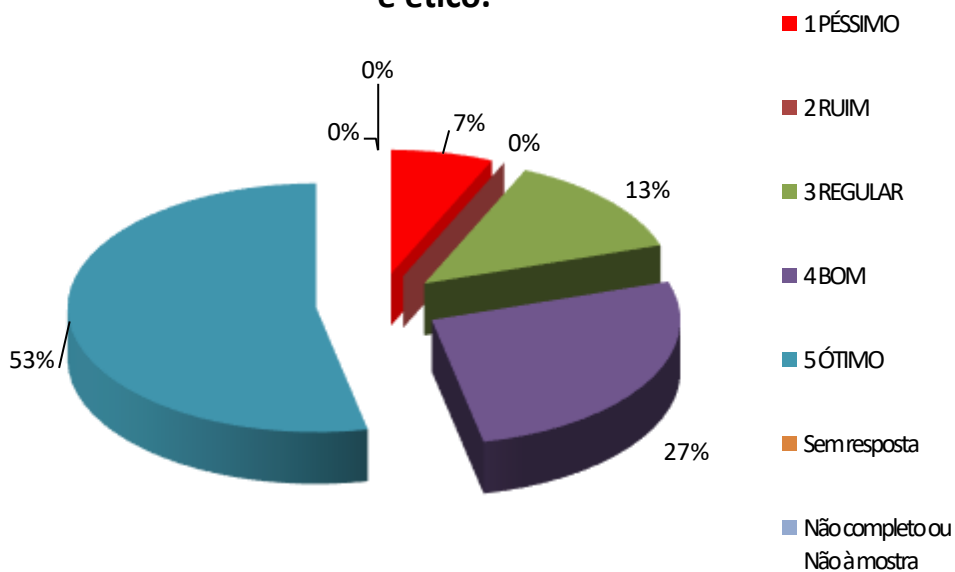




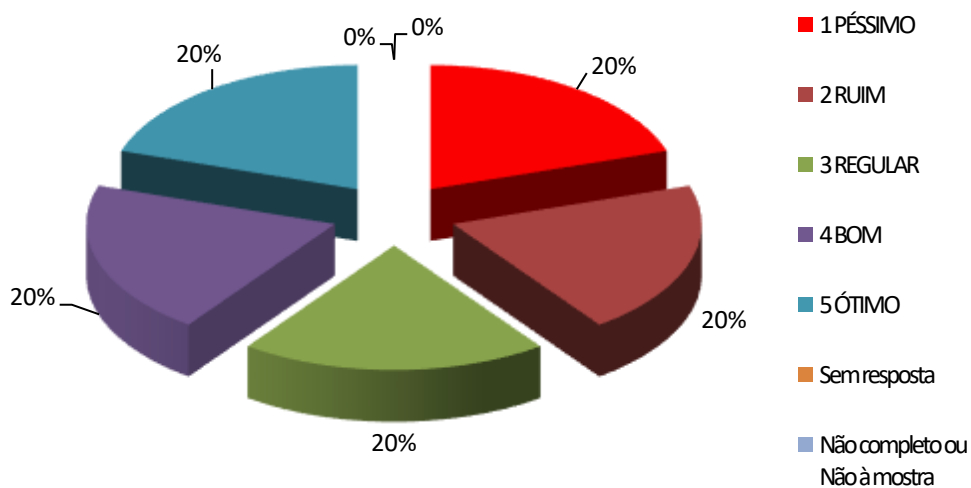
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 6. Capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético.



### 7. Disponibiliza material didático (material de vídeo, artigo, livros) de forma organizada para acompanhamento da disciplina

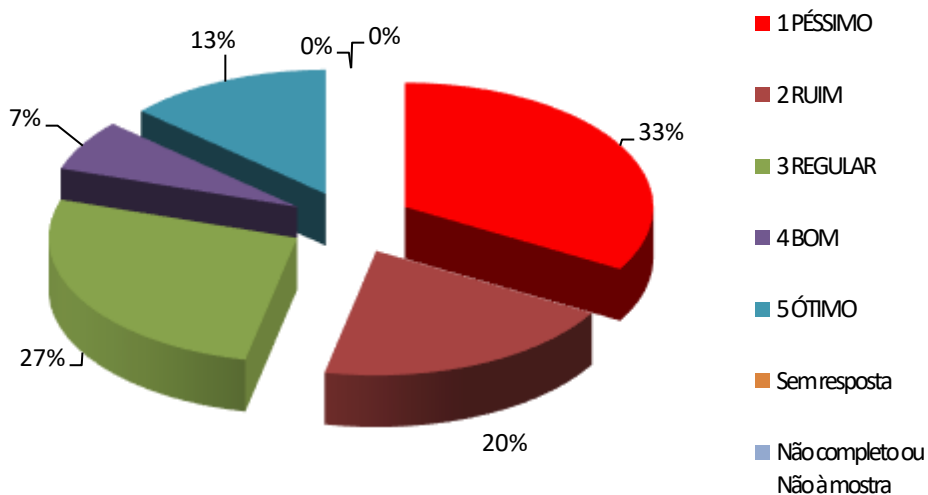




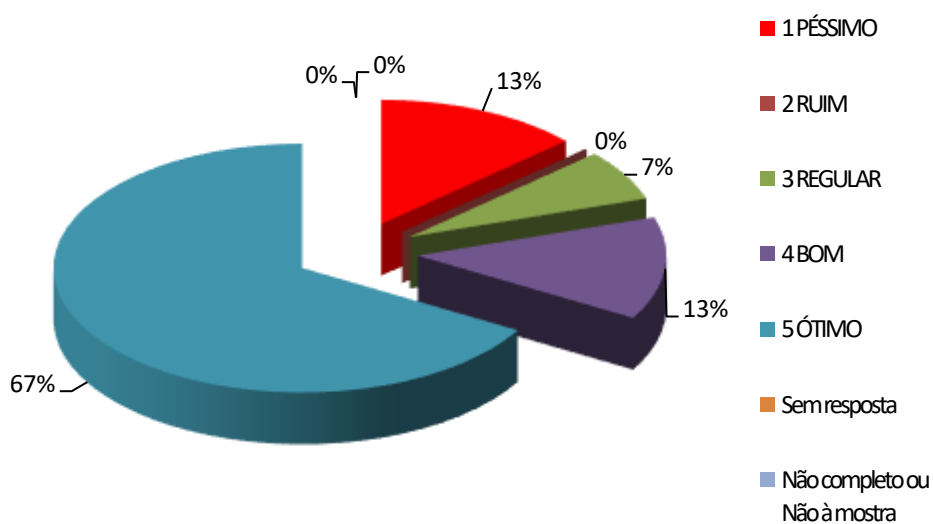
## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 8. Demonstração de conhecimento atualizado e domínio do conteúdo da disciplina.



### 9. Importância da disciplina para o curso.

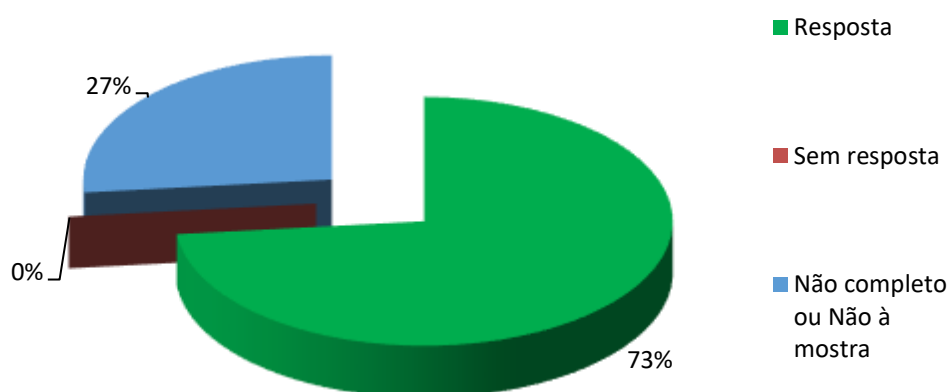




## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

### 10. DEIXE AQUI SUA SUGESTÃO, CRÍTICA, ELOGIO OU RECLAMAÇÃO.



## 5 AÇÕES DE MELHORIAS

As ações planejadas visando à implantação das melhorias no âmbito dos cursos: Algumas medidas de melhoria foram definidas, a fim de refletir na qualidade do ensino ofertado aos alunos dos cursos da Faculdade de Alta Floresta, visando sanar as deficiências que, na percepção da Instituição resultaram na atribuição daquele conceito.

As referidas medidas saneadoras estão dispostas em metas, processos e ações e estão relacionadas a:

- 1. Organização Didático-Pedagógica;**
- 2. Corpo Docente, Corpo Discente e Técnico Administrativo;**
- 3. Instalações Físicas;**

**Os quadros que seguem apresentam;**



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
METAS	ENCAMINHAMENTOS, PROCESSOS E AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEIS
Melhorar a IES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aperfeiçoamento da gestão institucional por meio de resultados obtidos na autoavaliação e avaliação externa;</li> <li>• Divulgação dos resultados da CPA;</li> <li>• Reunir mais vezes os colegiados de cursos;</li> <li>• Divulgar o departamento de Marketing e propaganda da Faculdade com mais frequência, independente de vestibular; Variar os meios de comunicações semanal;</li> <li>• Abertura de canal de comunicação interna, com os alunos e professores;</li> <li>• Melhorar o relacionamento com os alunos, participando mais dos projetos, trabalhos, apresentações dos alunos, procurando também atender mais as reivindicações.</li> </ul>	Até 06/12/2023	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>
Divulgar para a comunidade acadêmica as adaptações dos documentos, tais como, PPC, PPI, PDI e regulamentos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgar os documentos oficiais para a comunidade acadêmica por meio da Biblioteca e no Site da UNIFLOR.</li> </ul>	De 03/02/2023 Até 05/12/2023	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
METAS	ENCAMINHAMENTOS, PROCESSOS E AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEIS
Consolidar as políticas de graduação, pós-graduação, de iniciação à pesquisa científica, à extensão e à produção acadêmica nos cursos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidação da graduação e pós-graduação de práticas coerentes com as políticas constantes dos documentos oficiais da UNIFLOR;</li> <li>• Consolidação e articulação entre o PPC, PDI e PPI;;</li> <li>• Vinculação das atividades de extensão coerentes com as políticas constantes dos documentos da UNIFLOR;</li> <li>• Apoiar à participação de docentes e discentes nos programas de iniciação científica e extensão e publicações na Revista Eletrônica da UNIFLOR.</li> </ul>	Até 06/12/2023	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>
Apoiar a participação dos cursos da UNIFLOR em eventos para discussão da melhoria do ensino.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoiar à participação de docentes em eventos regionais, nacionais e internacionais para melhorar a atuação no cursos da IES.(Endipe, Anpede, Semiedu).</li> </ul>	De 02/02/2023 Até 06/12/2023	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>
Promover publicações de trabalhos de pesquisas (iniciação científica) na revista REFAF e JUDICAR e buscar o qualis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar no meio acadêmico as publicações de trabalhos de iniciação a pesquisas;</li> </ul>	De 02/02/2023 Até 06/12/2023	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
METAS	ENCAMINHAMENTOS, PROCESSOS E AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEIS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicar os trabalhos de iniciação a pesquisas semestralmente.</li> </ul>		
Organizar mostra de iniciação científica para os acadêmicos exporem suas pesquisas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar a mostra de trabalhos de iniciação científica.</li> </ul>	De 02/02/2023 Até 06/12/2023	<b>v Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>
Prestar serviços e assistência à comunidade, atendendo as suas necessidades, respeitando seus valores e sua cultura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar projetos de extensão nas escolas, creches e comunidades locais. Participar de projetos comunitários em parceria com a CPA</li> </ul>	De 02/02/2023 Até 06/12/2023	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>
Buscar parcerias e convênios com outras instituições de ensino superior para implantação de programas de extensão, pesquisa e pós-graduação, dentro dos padrões de qualidade da UNIFLOR.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Firmar termo de parceria com a Secretaria Estadual de Educação do Estado do Mato Grosso, com a Secretaria Municipal de Educação e com a rede particular de ensino da região.</li> </ul>	De 02/02/2023 Até 06/12/2023	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>
Desenvolver programa e convênios de integração faculdade x escolas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover cursos, encontros, seminários e congresso para os docentes das escolas da região.</li> </ul>	De 02/02/2023 Até 06/12/2023	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>
Ampliar o trabalho da ouvidoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhorias da ouvidoria suas atividades junto à comunidade acadêmica e à sociedade através de reuniões quinzenais com representantes de salas.</li> </ul>	De 02/02/2023 Até 06/12/2023	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
METAS	ENCAMINHAMENTOS, PROCESSOS E AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEIS
Ampliar o atendimento psico-pedagógico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliar o número de horas de atendimento, já que temos outros cursos que também utilizam;</li> <li>Divulgar através de palestras às funções desse centro.</li> </ul>	<p>De 02/02/2023</p> <p>Até 06/12/2023</p>	<p><b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b></p>
Acompanhamento das avaliações aplicadas nos ENADES.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudo com os docentes sobre as matérias contidas nas provas do ENADE e no desenvolvimento da estrutura curricular, tendo em vista a formação geral e específica avaliada pelo MEC;</li> <li>Monitorar o processo de ensino-aprendizagem, objetivando a melhoria do conceito do curso junto ao ENADE;</li> <li>Conscientizar o discente sobre a importância do ENADE e incentivar a participação no referido exame.</li> </ul>	<p>De 02/02/2023</p> <p>Até 06/12/2023</p>	<p><b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b></p>
Oferta de mecanismos de nivelamento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionar um aumento qualitativo no conhecimento do aluno em relação ao ensino básico da Língua Portuguesa e da Matemática;</li> </ul>	<p>De 02/02/2023</p> <p>Até 06/12/2023</p>	<p><b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b></p>





## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
METAS	ENCAMINHAMENTOS, PROCESSOS E AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEIS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver as habilidades em leitura, interpretação de texto e operações matemáticas;</li> <li>• Ampliar o prazer pela leitura e pela cultura;</li> <li>• Apreciar diversos tipos de textos através de um trabalho integrado e interdisciplinar;</li> <li>• Provocar uma modificação da atitude do aluno em relação ao processo de ensino e aprendizagem, isto é, a auto-aprendizagem;</li> <li>• Minimizar deficiência dos acadêmicos em relação aos conteúdos fundamentais da Educação Básica e conhecimentos gerais.</li> </ul>		
Ofertar bolsas de monitorias aos discentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscrição e seleção de monitores.</li> </ul>	De 02/02/2023 Até 06/12/2023	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>
Melhorar o atendimento aos discentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimizar as deficiências de comunicação entre a secretaria, coordenação, biblioteca e outros que se fazem pertinentes;</li> <li>• Facilitar e divulgar com maior agilidade as informações contidas no site</li> </ul>	De 02/02/2023 Até 06/12/2023	



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
METAS	ENCAMINHAMENTOS, PROCESSOS E AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEIS
	<p>pertinentes aos discentes, docentes e egressos;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar o número de data show urgente;</li> <li>•</li> </ul>		
Melhorar através do site a comunicação com os discentes, docentes, comunidade externa e colaboradores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• atualizar constantemente as informações contidas no site;</li> <li>• Todas as ações realizadas pela IES, inserir no site em locais de destaque;</li> <li>• Eventos, palestras, mini cursos e fóruns serão comunicados aos acadêmicos, egressos e comunidade externa disponibilizados no site, comunicado por meio do rádio e jornal da cidade.</li> </ul>	<p>De 02/02/2023 Até 06/12/2023</p>	<p><b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b></p>
Ampliar a área de atuação da ouvidoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgação para a comunidade acadêmica do real sentido da ouvidoria na instituição;</li> <li>• Divulgação dos objetivos, metas e políticas da ouvidoria;</li> <li>• Divulgação no site.</li> <li>• Realizar com os representantes de salas e Diretório Acadêmico reuniões quinzenais para discutir problemas comuns.</li> </ul>	<p>De 02/02/2023 Até 06/12/2023</p>	<p><b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b></p>



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
METAS	ENCAMINHAMENTOS, PROCESSOS E AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEIS
Comissão Própria de Avaliação – CPA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliar a divulgação das atribuições e procedimentos realizados da CPA em murais à comunidade acadêmica e nos meios virtuais;</li> </ul>	<p>De 02/02/2023</p> <p>Até 06/12/2023</p>	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>
Criar políticas de comunicação entre o NDE e o Colegiado de curso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reunião pedagógica;</li> <li>Criação das políticas de comunicação;</li> <li>Um representante de discente de cada turma nas reuniões.</li> </ul>	<p>De 02/02/2023</p> <p>Até 06/12/2023</p>	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>
Ampliar e modernizar o site para atender e informar os egressos da programação da IES.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilizar no site artigos e projetos desenvolvidos pelos cursos.</li> </ul>	<p>De 02/02/2023</p> <p>Até 06/12/2023</p>	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>
Divulgar os eventos realizados pela UNIFLOR.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilizar calendário de eventos para egressos;</li> <li>Divulgação através do site;</li> <li>Divulgação através da mala direta para egressos.</li> </ul>	<p>De 02/02/2023</p> <p>Até 06/12/2023</p>	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>
Acompanhamento dos egressos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover o serviço de comunicação via telefone e email dos egressos para informar a instituição da sua situação profissional.</li> <li>Enfatizar a participação do Egresso nos eventos da faculdade;</li> </ul>	<p>De 02/02/2023</p> <p>Até 06/12/2023</p>	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA			
METAS	ENCAMINHAMENTOS, PROCESSOS E AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEIS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover cursos de aperfeiçoamento para os egressos nas suas áreas específicas.</li> </ul>		

2. CORPO DOCENTE, CORPO DISCENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO			
METAS	ENCAMINHAMENTOS, PROCESSOS E AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEIS
Ampliação do quadro docente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratação de mestres e doutores para os cursos com experiência profissional na área</li> </ul>	De 02/02/2023  Até 06/12/2023	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>
Ampliação do número de docentes em regime parcial e integral.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reestruturação e ampliação quadro de docentes para o regime parcial e integral.</li> </ul>	De 02/02/2023  Até 06/12/2023	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>
Fomentar e incentivar a participação dos docentes em atividades internas e externas de formação, capacitação, aprimoramento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliação de capacitação e aprimoramento para docente;</li> <li>Incentivar os docentes a participar de eventos, congressos pertinente à área de conhecimento;</li> </ul>	De 02/02/2023  Até 06/12/2023	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>
Plano de carreira dos docentes e técnico-administrativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisão do plano de carreira;</li> <li>Divulgação do plano de carreira.</li> </ul>	De 02/02/2023  Até 06/12/2023	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflor.com.br

2. CORPO DOCENTE, CORPO DISCENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO			
METAS	ENCAMINHAMENTOS, PROCESSOS E AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEIS
Núcleo Docente Estruturante.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar o número de mestres do NDE .</li> </ul>	<p>De 02/02/2023</p> <p>Até 06/12/2023</p>	<p><b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b></p>
Realizar melhoria na secretaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar treinamentos para o pessoal da secretaria ou maior clareza nas informações, não denegrindo a imagem de outros profissionais da instituição; - melhor atendimento; mais eficiência;</li> <li>Atualização do programa;</li> <li>Implantação de programa de certificados;</li> </ul> <p>Desenvolvimento de tecnologias de atendimento on line</p>	<p>De 02/02/2023</p> <p>Até 06/12/2023</p>	<p><b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b></p>



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

3. INSTALAÇÕES FÍSICAS			
METAS	ENCAMINHAMENTOS, PROCESSOS E AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEIS
Reformar Estrutura física da IES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pintar o teto das salas de branco para melhorar a iluminação;</li> <li>• Pintar as paredes, cores claras;</li> <li>• A acústica deve ser melhorada, algumas janelas fazem barulho quando o ar condicionado é ligado;</li> <li>• Decorar as salas com quadros de artistas incentivando a arte;</li> <li>• Implantação de TVs 55 em sala de Aula ou Datashow.</li> <li>• Aumentar mais um laboratório, muitas vezes quando se precisa usar o laboratório já está ocupado;</li> <li>• Melhorar a quantidade de computadores;</li> <li>• Limpeza em geral, seria bom escolher uma pessoa responsável para delegar atividades para as funcionárias da limpeza, pois muitas deixa a desejar;</li> <li>• Dedetização do prédio.</li> <li>• Melhorias nos banheiros</li> </ul>	<p>De 02/02/2023</p> <p>Até 06/12/2023</p>	<p><b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b></p>



## Faculdade de Alta Floresta - FAF

mantida pela União das Faculdades de Alta Floresta  
 Av. Leandro Adorno, n.º 359 – Caixa Postal 431 – Fone: (66) 3512-3300  
 CEP - 78580-000 - Alta Floresta – MT – www.faflo.com.br

3. INSTALAÇÕES FÍSICAS			
METAS	ENCAMINHAMENTOS, PROCESSOS E AÇÕES	PRAZO	RESPONSÁVEIS
Investimentos na Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atualizar o acervo do curso;</li> <li>• Aumentar o espaço, devido ao aumento de alunos e cursos;</li> <li>• Aquisição de coleções de livros digitais, e disponibilização aos alunos online;</li> </ul>	Até 06/12/2023	<b>Mantenedora/ Mantida/Coordenação/Comissão Própria de Avaliação Externa</b>

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Relata-se, ainda, que a Instituição sofreu com o impacto da Pandemia 2020 e 2021. Devido a isso, vários acadêmicos desistiram de seus cursos e muitos não efetivaram a matrícula ou rematrícula, impactando diretamente no Financeiro da IES. A CPA teve uma grande importância neste momento da adaptação do presencial para o ensino remoto, no sentido de detectar diversas problemas e avanços na avaliação individual por aluno sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. Assim, colaborando com os apontamentos necessários para melhorar a qualidade de ensino e oferecer o melhor para os docentes e discentes. E em 2022 teve o retorno de novas turmas, cursos novos presencial Psicologia e cursos novos EAD recuperando gradualmente os números de aluno matriculado na IES e elevando a receita da IES, com ações diretamente com desconto até 40% na mensalidade no pagamento no vencimento, disponibilizando o financiamento próprio FENOMAT até 40% dos cursos. A CPA vem colaborando com a avaliação todo semestre para alcançar um melhor direcionamento para a faculdade.